



---

**STARPPERIODU  
VADĪBAS ZIŅOJUMS  
par 2023.gada pirmo ceturksni**

---

RĪGĀ, 2023

## SATURS

<b>Sadaļa</b>	<b>lpp.</b>
Pārskata perioda svarīgāko notikumu un faktu apraksts	4
Situācijas apraksts veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanā	6
Informācija par izglītības un zinātnisko darbību	12
Informācija par klientu apkalpošanu	14
Finanšu situācijas apraksts	16
Investīciju projektu izpildes progress	22
Informācija par personāla politikas realizāciju, personāla rādītājiem un attīstības tendencēm	25
Informācija par veiktajām darbībām efektivitātes uzlabošanā, sasniegumi un progress	26
Ieteikumi turpmākās darbības uzlabošanai un risku mazināšanai	33

## Saīsinājumi

Kapitālsabiedrība, Slimnīca, PSKUS – VSIA “Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca”

EK – Eiropas Komisija

EM – Ekonomikas ministrija

VM – Veselības ministrija

FM – Finanšu ministrija

NVD – Nacionālais veselības dienests

MK – Ministru kabinets

Stratēģija – Kapitālsabiedrības vidēja termiņa darbības stratēģija 2020.-2022.gadam

Budžets – Slimnīcas 2020.gada budžets

ERAF – Eiropas Reģionālās attīstības fonds

ESF – Eiropas Sociālais fonds

NMC – Slimnīcas neatliekamās medicīnas centrs

LZP – Latvijas Zinātņu padome

BI - Biznesa inteliģence

IUB – Iepirkumu uzraudzības birojs

EKMO – Ekstrakorporālās membrānas oksigenācija

NVA – Nodarbinātības valsts aģentūra

SPKC – Slimību profilakses un kontroles centrs

IAL – personāla individuālās aizsardzības līdzekļi

PVN – pievienotās vērtības nodoklis

VL – vienreizlietojamie medicīnas līdzekļi

NVI – Nacionālais Veselības institūts (*National Institutes of Health*)

PVO – Pasaules Veselības organizācija

NMPUN – Neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšana uzņemšanas nodaļā (izslēdzot dzemdības un plānveida hospitalizācijas)

DRG – ar diagnozēm saistītas grupas (grupu sistēma)

SV – struktūrvienība

PD – pacientu drošība

## 1. Pārskata perioda svarīgāko notikumu un faktu apraksts

Pārskats ir sagatavots atbilstoši Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma 58.panta ceturrtās daļas 2.punktā noteiktajam, tas ietver informāciju par VSIA "Paula Stradiņa klīniskās universitātes slimnīca" darbību 2023.gada pirmajā ceturksnī.

2023.gada pirmajā ceturksnī Slimnīca īsteno kapitālsabiedrības vidējā termiņa darbības stratēģijā 2023.-2029.gadam noteikto stratēģisko mērķi – saglabāt, uzlabot un atjaunot Latvijas iedzīvotāju veselību, nodrošinot kvalitatīvus, efektīvus un pieejamus plaša spektra terciārā līmeņa, neatliekamās un plānveida veselības aprūpes pakalpojumus, vienlaikus nodrošinot klīnisko bāzi ārstniecības personu izglītībai un zināšanu pārnesei, kā arī zinātnes un pētniecības attīstību.

Sākot ar 2023.gadu Slimnīca uzsākusi ieviest Slimnīcas Vidējā termiņa darbības stratēģiju 2023.-2029.gadam. Laika periodam no 2023.gada līdz 2029.gadam Slimnīcas darbība norit atbilstoši tās:

*Misijai:* Mūsu augstākais likums ir cilvēku veselība – tās labā mēs ārstējam, izglītojam, pētām;

*Vīzijai:* Par izcilību ārstniecībā, izglītībā un zinātnē vietēji un starptautiski atzīta ārstniecības iestāde: Slimnīca ir starptautiski atzīta un atpazīstama ārstniecības un aprūpes iestāde, kas veic nozīmīgu izglītības un pētniecības darbu. Slimnīca ir ar augstu vietēju un starptautisku reputāciju, izcila darba, mācību un pētniecības vide. Slimnīcas darbība ir Latvijas veselības sistēmas pamats;

*Vērtībām:*

- Rūpes — MUMS ir sociāli atbildīga, ētiska un cieņpilna attieksme pret pacientiem, pacientu tuviniekiem, kolēģiem, resursiem, apkārtējo vidi; Katram MŪSU pacientam sniedzam labāko.
- Profesionalitāte — MŪSU izcilības pamatā ir profesionalitāte, sava aroda prasme, kas Slimnīcā tiek atpazīta, novērtēta un stiprināta.
- Attīstība — MĒS esam uz attīstību vērsti, attīstām sevi un vidi ap sevi, dienu no dienas attīstāmies nākotnei; MUMS rūp ilgtspējīga domāšana katrā Slimnīcas darbības jomā.
- Sadarbība — MĒS sadarbojamies Slimnīcas robežās un ārpus tās, jo tikai tā mēs varam nonākt pie vislabākajiem risinājumiem, labākajiem ārstniecības veidiem, jaunākajām ārstniecības metodēm un atklājumiem, snieguma rādītājiem.
- Lojalitāte — MĒS turpinām Paula Stradiņa iesākto darbu, esam lojāli Slimnīcai, saviem pacientiem un kolēģiem. MĒS reprezentējam Slimnīcu.

*Stratēģiskajiem mērķiem:*

- Uz pacientu orientēta ārstniecības un aprūpes izcilība;
- Motivēti darbinieki, kas sadarbojas vienotā Slimnīcas komandā;
- Ilgtspējīga un atbildīga attīstība;
- Zināšanu jaunrade un pārnese.

2023.gada pirmajā ceturksnī Slimnīca ir sasniegusi teicamus darbības rādītājus, sasniedzot pirms-pandēmijas darbības rādītāju apjomu - veiktas 73 038 ambulatorās konsultācijas (t.sk. dienas stacionārā), nodrošinātas 4 086 attālinātas konsultācijas, ambulatori veikti 31 938 izmeklējumi, stacionārā ārstēti 12 132 pacienti, NMPUN veselības aprūpes pakalpojumi sniegti 14 113 pacientam.

Izaicinājumi veselības aprūpes nozarē, kurus radījusi ne vien Covid-19 pandēmija, bet arī Krievijas izraisītais karš Ukrainā un zema valsts budžeta finansējums veselības aprūpes jomā, rada bažas par finanšu resursu pietiekamību 2023.gadā, lai nodrošinātu Latvijas iedzīvotājiem veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību nepieciešamajā laikā un apjomā, jo Covid-19 pandēmijas laikā plānotā ārstēšana tika atlikta un Latvijas iedzīvotājiem ir akumulējusies nepieciešamība saņemt plānotos veselības aprūpes pakalpojumus.

Slimnīcā 2023.gadā norit būtisks darbs pie kompleksu Slimnīcas attīstības pasākumu īstenošanas un investīciju piesaistes šādos attīstības virzienos:

- A ēkas II kārtas būvniecība;
- B ēkas projekta attīstība;
- Vēsturisko ēku atjaunošana un pielāgošana pakalpojumu sniegšanai;
- Slimnīcas iekšējās inovāciju ekosistēmas attīstība;
- Vidējā termiņa darbības stratēģijā noteikto darbības rādītāju kaskadēšanas sistēmas izveide un iedzīvināšana;
- Pētniecības un izglītības attīstība, ārējo finansējumu piesaiste pētniecības un izglītības projektu

- īstenošanai;
- Labas pārvaldības un korporatīvās pārvaldības principu ieviešana;
  - Ilgtspējas aspektu monitorēšana;
  - Energoefektivitātes un taupības pasākumu īstenošana;
  - Telemedicīnas risinājumu attīstība;
  - Metodisko un kompetences centru attīstīšana;
  - Uz pacientiem orientētu un pacientiem draudzīgu IT risinājumu izstrāde;
  - Vietējas un starptautiskas sadarbības veicināšana ārstniecībā, pētniecībā un izglītībā.

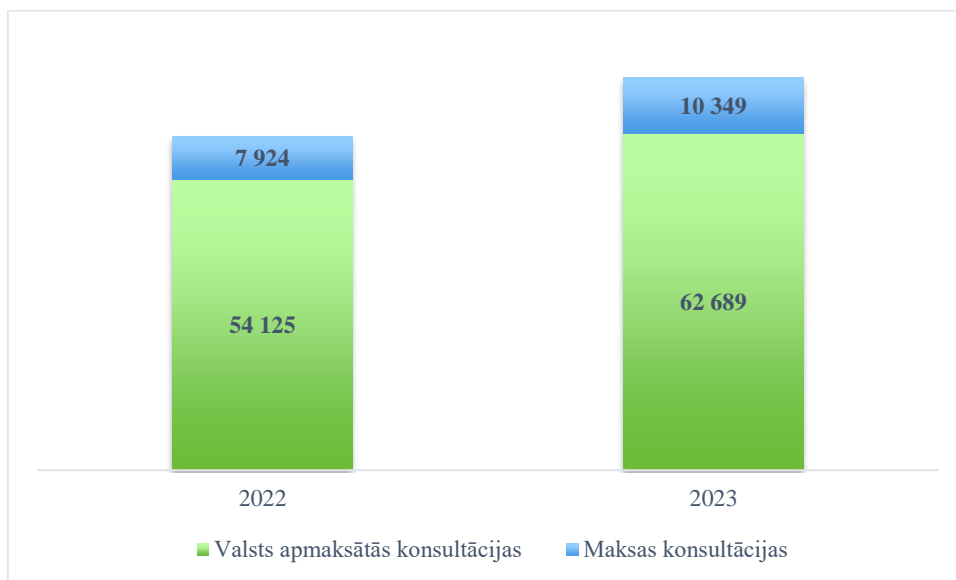
Slimnīca turpina nepārtrauktu virzību uz izcilību ārstniecībā, izglītībā un zinātnē, papildus, nodrošinot attīstību arī Slimnīcas sociālās atbildības un korporatīvās pārvaldības jomās, uzlabojot pārvaldības procesus un pilnveidojot tās ikdienas darbu, veicot ilgtspējas aspektu un principu monitorēšanu un uzlabošanu.

## 2. Situācijas apraksts veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanā

2.1. Kapitālsabiedrības sniegto veselības aprūpes pakalpojumu kvalitatīvo un kvantitatīvo rādītāju izvērtējums, analizējot Slimnīcas stratēģijā noteikto Nefinanšu mērķu izpildi, informācija par ārstniecības programmu izpildi, uzņemšanas nodaļas darbu, veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību; informācija par ārstniecības programmu izpildi, uzņemšanas nodaļas darbu, veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību.

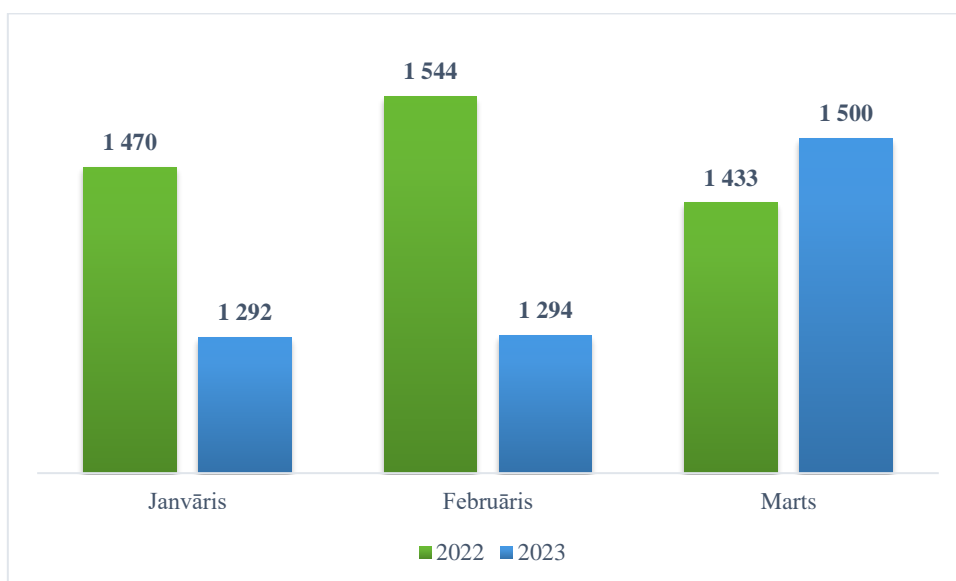
### 2.1.1. Ambulatorā pacientu veselības aprūpe

2023.gada pirmajā ceturksnī tika veiktas 73 038 ambulatorās konsultācijas (t.sk. dienas stacionārā) (skatīt 1.attēlu). Salīdzinot 2022.gada pirmo ceturksni ar 2023.gadu, ir nodrošināts par 10 989 jeb par 17,7% lielāks ambulatoro konsultāciju skaits.



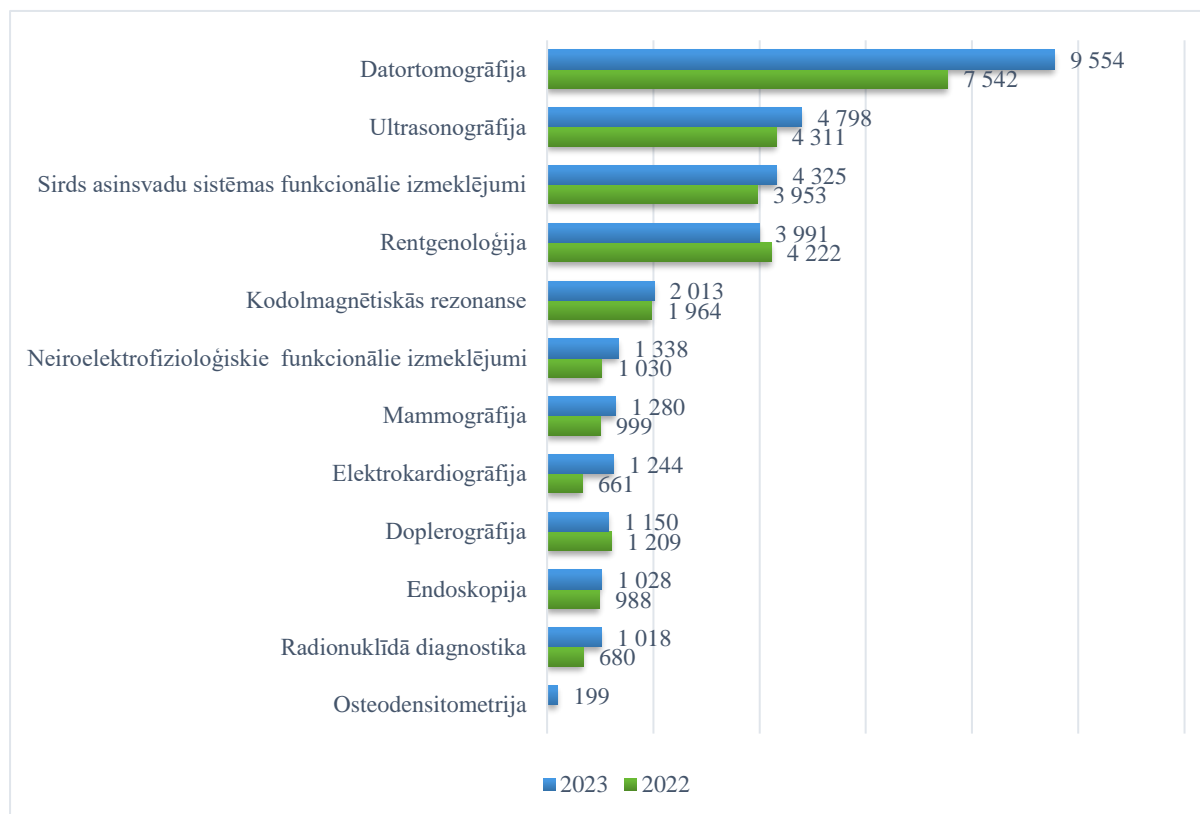
1.attēls.Ambulatorās valsts apmaksātās un maksas konsultācijas 2022. un 2023.gada pirmajā ceturksnī.

Lai pacientiem piedāvātu plašāku veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību, 2023.gada pirmajā ceturksnī tika nodrošinātas – 4 086 attālinātas konsultācijas, 2022.gada pirmajā ceturksnī – 4 447 (skatīt 2.attēlu). Saistībā ar to, ka 2023.gadā palielinājās ambulatoro klātienē konsultāciju skaits, attālināto konsultāciju skaits samazinājās.



2.attēls. Attālināto konsultāciju skaits 2023.gada pirmajā ceturksnī, salīdzinot ar 2022.gada pirmo ceturksni, mēnešu griezumā.

Ambulatori 2023.gada pirmajā ceturksnī veikti 31 938 izmeklējumi (skatīt 3.attēlu), kas ir par 4 379 izmeklējumiem vairāk kā 2022.gada pirmajā ceturksnī.



3.attēls. Izmeklējumu skaits 2023.gada pirmajā ceturksnī, salīdzinot ar 2022.gada pirmo ceturksni.

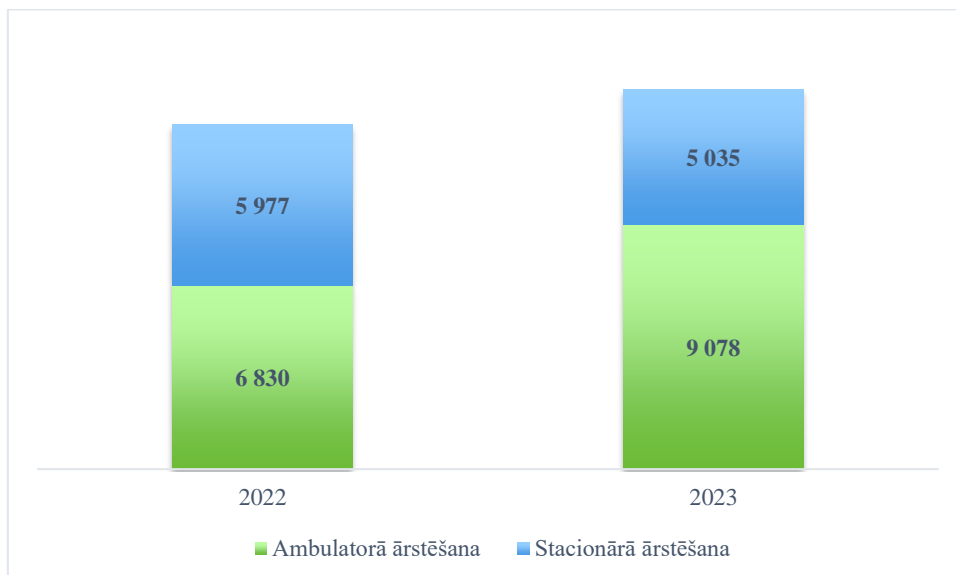
Dienas stacionāros 2023.gada pirmajā ceturksnī vidēji bija 101 gulta, savukārt, 2022.gada pirmajā ceturksnī – 89 gultas. 2023.gada pirmajā ceturksnī dienas stacionāros ārstēti 6 223 pacienti, kas ir par 719 pacientiem jeb 13,06% vairāk kā 2022.gada pirmajā ceturksnī, kad tika ārstēti 5 504 pacienti.

Rindas garumu (ilgumu) uz valsts apmaksātām speciālistu konsultācijām ietekmēja pacientu pieprasījums. Ņemot vērā lielo pieprasījumu, kopējais pierakstīto pacientu skaits ir pieaudzis, kā arī rindas garuma vidējais gaidīšanas laiks uz konsultācijām ir pieaudzis par 35%, tajā skaitā, ginekologa, endokrinologa, neirologa konsultācijām. Saglabājas garāks gaidīšanas laiks (četri mēneši un ilgāk) nefrologa, reimatologa, hematologa konsultācijām. Savukārt, īsāks vidējais gaidīšanas laiks (līdz divām nedēļām) ir uz vispārējā ķirurga, torakālā ķirurga, neiroķirurga, sirds ķirurga, pneimonologa, infektologa konsultācijām.

Rindas uz valsts apmaksātiem diagnostiskiem izmeklējumiem ietekmēja pieprasījums un NVD līgumā noteiktais pakalpojumu apjoms. Ņemot vērā lielo pieprasījumu un pierakstīto pacientu skaitu, gaidīšanas laiks ilgāk par 12 mēnešiem saglabājas magnētiskās rezonanses izmeklējumiem, pieaudzis gaidīšanas laiks līdz pat 90 dienām un vairāk kardioloģiskiem (veloergometrija, ehokardiogrāfija) izmeklējumiem, ultrasonogrāfijas un doplerogrāfijas izmeklējumiem. Savukārt, īsāks gaidīšanas laiks saglabājas datortomogrāfijas, mammogrāfijas, scintigrāfijas, rentgenogrāfijas izmeklējumiem.

### 2.1.2. Neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšana

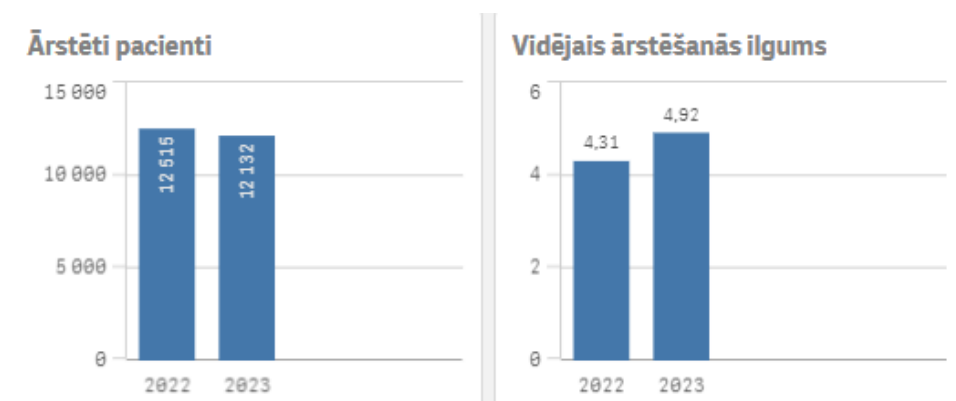
NMPUN 2023.gada pirmajā ceturksnī saņēma 14 113 pacienti, kas ir par 1 306 pacientiem vairāk kā 2022.gada pirmajā ceturksnī (skatīt 4.attēlu). Par 2 248 pacientiem palielinājies pacientu skaits, kuri NMPUN saņēma ambulatoro ārstēšanu, savukārt par 942 samazinājies pacientu skaits, kuri tika stacionēti.



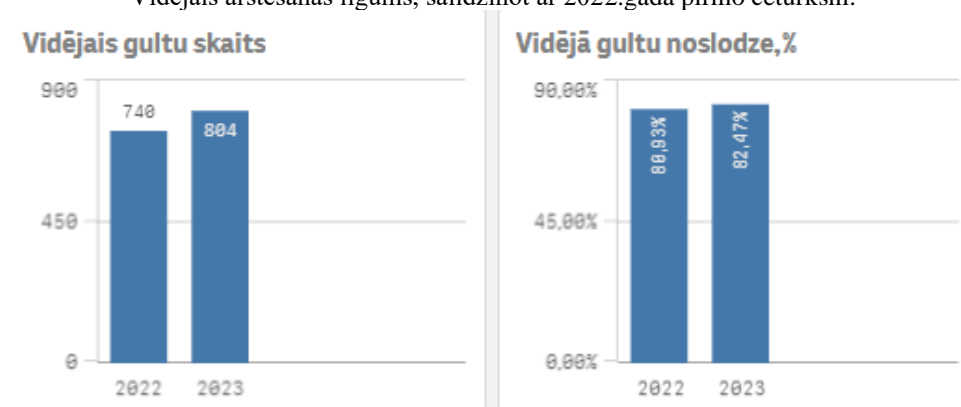
4.attēls. NMPUN pacientu skaits 2023.gada pirmajā ceturksnī, salīdzinot ar 2022.gada pirmo ceturksni.

### 2.1.3. Stacionārā pacientu ārstniecība

2023.gada pirmajā ceturksnī Slimnīcā stacionārā ārstējās 12 132 pacienti, kas ir par 383 pacientiem mazāk kā 2022.gada pirmajā ceturksnī (skatīt 5.attēlu). Lielākā daļa ārstniecības struktūrvienību, lai nodrošinātu epidemioloģiskās prasības, turpina strādāt ar samazinātu pacientu gultu skaitu, salīdzinot ar pirms Covid-19 pandēmijas laiku, īpaši vecajās ēkās.



5., 6.attēls. Slimnīcas stacionārā ārstēto pacientu skaits 2023.gada pirmajā ceturksnī, Vidējais ārstēšanas ilgums, salīdzinot ar 2022.gada pirmo ceturksni.

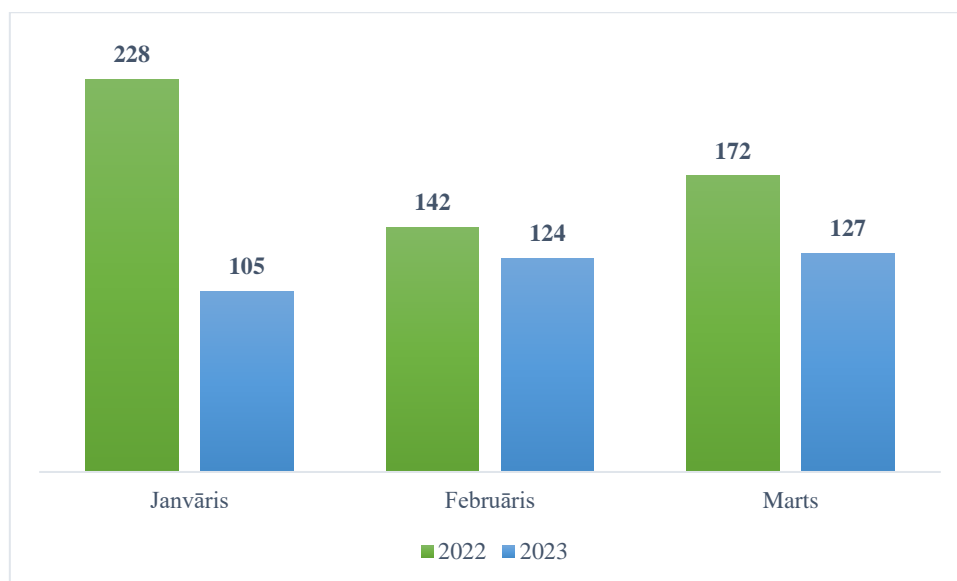


7., 8.attēli. Vidējais gultu skaits un to noslodze 2023.gada pirmajā ceturksnī, salīdzinot ar 2022.gada pirmo ceturksni.



2023.gada pirmajā ceturksnī vidējais ārstēšanās ilgums bija 4,92 dienas, kas ir nedaudz lielāks kā 2022.gada pirmajā ceturksnī (4,31 dienas) (skatīt 6.attēlu). 7. un 8.attēlā atspoguļots vidējo gultu skaits, kā arī vidējā gultu noslodze (%) 2023.gada pirmajā ceturksnī, salīdzinot ar 2022.gada pirmo ceturksni.

Slimnīca turpina aktīvi organizēt un nodrošināt terapijas un hroniskās aprūpes pacientu pārvešanu uz zemāka līmeņa ārstniecības iestādēm, līdzko pacienta veselības stāvoklis to atļauj. Slimnīca 2023.gada pirmajā ceturksnī pārveda 356 pacientus, savukārt, 2022.gada pirmajā ceturksnī – 542 (skatīt 9.attēlu).



9.attēls. Pārvesto pacientu skaits 2023.gada pirmajā ceturksnī, salīdzinot ar 2022.gada pirmo ceturksni.

2023.gada pirmajā ceturksnī Slimnīcā, salīdzinot ar 2022.gada pirmo ceturksni, līdzīgs intensīvās terapijas gultu skaits (2023.gada pirmajā ceturksnī vidēji 87 intensīvās terapijas gultas, tai skaitā Insulta vienības gultas, 2022.gada pirmajā ceturksnī – 91 gulta). Slimnīca nodrošina visu līmeņu intensīvo terapiju – 2023.gada pirmajā ceturksnī pirmā, otrā un trešā līmeņa intensīvās terapijas profilos kopā ārstēti 1 734 pacienti, 2022.gada pirmajā ceturksnī 3 744 pacienti. Analizējot intensīvās terapijas gultās ārstētos pacientus, 2023.gada pirmajā ceturksnī tika ārstēti sarežģītāki pacienti, ar ilgāku vidējo ārstēšanas laiku – 3,31 dienas, kamēr 2022.gada pirmajā ceturksnī – 2,04 dienas.

Slimnīcā tika ārstēti komplikētāki pacienti, tādējādi palielinot veikto operāciju skaitu. 2023.gada pirmajā ceturksnī 15 186 ķirurģiskas operācijas (10 483 operācija stacionārā un 4 703 dienas stacionārā), tai skaitā orgānu transplantācijas (nieres transplantācija – 9, ortotopiska sirds transplantācija – 1, radzenes totālas transplantācijas – 6, kohleārā implanta implantācija – 2), tajā skaitā 239 pacientiem veiktas operācijas mākslīgās asinsrites apstākļos. Salīdzinot ar 2022.gada pirmo ceturksni operāciju skaits 2023.gada pirmajā ceturksnī ir palielinājies par 1 247 operācijām jeb 8,95%, tai skaitā par 701 operāciju stacionārā un par 546 operācijām dienas stacionārā.

## 2.2. Informācija par kapitālsabiedrības sasniegumiem, jaunām ārstniecības metodēm un citiem īpašiem notikumiem

- Slimnīca turpina aktīvi iesaistīties valstiska līmeņa slimību profilakses, agrīnas identifikācijas un ārstniecības procesa jautājumu risināšanā, šī gada aktualitāte ir antibiotiku rezistence, ko nosaka divi faktori: augstā septisko saslimšanu sastopamība periodā pēc Covid 19 izplatības, kā arī Ukrainas karā cietušo cilvēku ārstēšanas nodrošināšana Latvijas ārstniecības iestādēs;
- Slimnīca turpina aktīvi attīstīt procesu plūsmu un pēctecību VM definētajā sadarbības teritorijā un šajā gadā teritoriju ir paplašinājusi, uzsākusi regulāru komunikāciju arī ar citām Daugavas kreisā krasta slimnīcām.  
Šajā gadā aktualizēts atbalsts specializētajai palīdzībai sadarbības partneriem aktuālajās jomās, kā arī tiek virzīti ārstniecības kvalitātes un pacientu drošības jautājumi;
- Turpinās darbs pie ārstniecības un atbalsta struktūrvienību rotāciju plāna nākamajam gadam, kas ietvers gan pārvietošanos uz jaunuzcelto A korpusa II kārtu, gan arī ar to saistītās darbības;
- Sadarbībā ar kompāniju Solve tiek mērķtiecīgi un pēc būtības apzinātas prasības B ēkai mūsdienīga,

ērta, droša un efektīva ārstniecības procesa nodrošināšanai kardioloģiskiem, kardiķirurģiskiem, torakālās un asinsvadu ķirurģijas pacientiem. Izvērtējumā tiek ņemta vērā gan paredzamā jomu attīstība, gan pacientu vajadzības un ērtības, gan atbilstoša darba vide personālam, gan arī videi labvēlīgu tehnoloģiju iespējama pielietošana;

- Strādājot pie ārstniecības kvalitatīvas uzlabošanas pacientiem ar vairāku/ daudzu orgānu sistēmu bojājumu, reto slimību pacientiem tiek veidotas speciālistu komandas noteiktu nozoloģiju (saslimšanu) ārstēšanai un uzraudzībai, jo retajām saslimšanām raksturīga saslimšanai atbilstoša orgānu sistēmu iesaiste patoloģiskajā procesā. Šajā gadā izveidota amiloidozes ārstēšanas grupa šai salīdzinoši lielajai smagās multiorgānu saslimšanas pacientu ārstēšanas uzlabošanai. Ar Slimnīcas speciālistu atbalstu valstī ir paplašināts kompensējamo medikamentu loks reto slimību pacientiem.
- Tiek virzīta pacientu nāves gadījumu izvērtēšanas sistēmas attīstīšana, šī gada aktualitātes ir patoloģiskās izmeklēšanas (autopsiju) nodrošināšanas sakārtošana, t.sk. veicinot ārstējošo ārstu piedalīšanos autopsijā un patoloģiskā procesa kopēju izvērtēšanu, ar sekojošu nāves gadījuma multidisciplināru izskatīšanu;
- Transplantācijas jomā tiek virzīts ceļš uz iestāšanos Scandiatransplant, kā arī tiek strādāts pie procesiem ar mērķi uzlabot rezultātu. Teodor un citu projektu ietvaros plaša speciālistu (ārstu, māsu, procesa koordinatoru) komandas ir nosūtītas pieredzes apmaiņai uz jomā spēcīgākajām Eiropas klīnikām. Šogad pirmo reizi Slimnīcā tika veikta mazināta nieru eksplantācija no dzīva donora ar sekojošu implantāciju bērnam;
- Uzsākusi darbu ādas ļaundabīgo audzēju vienība, kuras aktualitāti nosaka kopumā sliktā valsts apmaksātu ādas speciālistu pieejamība Latvijā un lielais pacientu skaits ar šo patoloģiju;
- Uzsākta stereotaktiskās radio ķirurģijas pielietošana onkoloģisko pacientu ārstēšanai, nostādot staru terapiju Slimnīcā jaunā, augstākā līmenī;
- Šī gada pirmajā ceturksnī pilnīgu funkcionalitāti sasniedza operāciju bloks modulārajās būvēs, kuru pēc strds ķirurģijas rotāciju kārtībā varēs izmantot arī citu specialitāšu ķirurģiskās komandas;
- Ievērojami uzlabota pacientu plūsma neatliekamās medicīnas centrā (NMC), uzlabojot procesa efektivitāti un palielinot centra funkcionālo kapacitāti;
- Organizēta konference “Nieru transplantācijai Latvijā – 50 gadi”;
- Tiek izstrādāts pacienta ceļš stacionārai subakūtai rehabilitācijai, lai šo programmu uzsāktu ar 2023.gada maiju.

### 2.3. Vidējā termiņa nefinanšu un finanšu mērķi

Izvērtējot 2023.gada pirmā ceturksņa operatīvos rādītājus, mērķu izpilde atspoguļota 1.tabulā<sup>1</sup>.

1.tabula. Vidējā termiņa nefinanšu un finanšu mērķu izpilde 2023.gada pirmajā ceturksnī.

Apakšmērķis	Rezultatīvais rādītājs	2023.gada mērķa vērtība	2023.gada pirmais ceturksnis
Ārstniecības un aprūpes pieejamības attīstība	Stacionāro pacientu skaits	48 000	12 132
	Ambulatoro pacientu skaits	560 000	150 660
	No citiem stacionāriem pārvesto pacientu īpatsvars (%)	≥2,20%	2,98%
	Kopējais transplantāciju skaits	79	16
Ārstniecības un aprūpes kvalitātes uzlabošana	Vidējais ārstēšanās ilgums (dienas)	≤5,0	4,92
	Potenciāli novērsamo nāves gadījumu īpatsvars	Samazinājums	Uzskaite no 2024. gada
	Atkārtotas neplānotas hospitalizācijas (%)	≤0,50%	0,28%
	Operāciju komplikāciju stacionārā īpatsvars (%)	≤0,9%	0,39%

<sup>1</sup> Atbilstoši Veselības ministrijā iesniegtajai Vidējā termiņa darbības stratēģijai 2023.-2029.gadam.

	Saņemto pacientu drošības ziņojumu skaits	127	44
Pacientu pieredzes uzlabošana	Pacientu pieredzes novērtējums	60%	76,33%
Izcilības nepārtraukta attīstība	Nepārtrauktas inovācijas (skaits)	5	Uzskaitē no 2024. gada
Kvalificēta personāla piesaiste un noturēšana	Darbinieku mainība	19,7%	3,9%
	Prombūtnes dienas periodā pret šajā periodā vidējo darbinieku skaitu	14,5	4,3
Kompetenta un zinoša personāla attīstība	Minimālais stundu skaits, ko katrs darbinieks velta apmācībām	3	Uzskaitē reizi pusgadā
Komandas darba, sadarbības un saliedētības kultūras attīstība	Multidisciplinārie konsiliji (skaits)	≥ 4200	2066
	Darbinieku apmierinātības aptauja	79%	Uzskaitē reizi gadā
Pacientu un darbinieku vajadzībām atbilstošas un mūsdienīgas infrastruktūras attīstība un uzturēšana	Mūsdienīgu prasībām atbilstošas kvadrātūras īpatsvars pret kopējo slimnīcas kvadrātūru	36%	Uzskaitē reizi gadā
Integrētas un pieejamas IT ekosistēmas attīstība	Nodrošināta iekšējo procesu jēgpilna digitalizācija	50%	Uzskaitē reizi gadā
Pacientu vajadzībām atbilstošu un mūsdienīgu medicīnas tehnoloģiju un medikamentu aprītes sistēmas attīstība	Medicīniskā tehnoloģiju parka nolietoto iekārtu nomaiņa un attīstība (% no bilances uzskaites vērtības, kumulatīvi stratēģijas periodā)	10%	Uzskaitē reizi gadā
Efektīva finanšu pārvaldība	Nodrošināt finanšu stabilitāti (ātrais koeficients)	0,45-0,9	0,95
	EBITDA rentabilitāte	2,56%	-2,83%
	EBITDA rentabilitāte uz ārsta izstrādāto slodzi (%)	0,029	-0,035
	EBITDA rentabilitāte uz aprūpes personāla izstrādāto slodzi (%)	0,026	-0,033
Labas korporatīvās pārvaldības un kultūras nodrošināšana	Ilgtermiņa indeksa novērtējums	Sudrabs	Uzskaitē reizi gadā
Daudzpusīga un mūsdienīga izglītības piedāvājuma attīstība PSKUS	Kursos apmācāmo skaits (tālākizglītības pasākumi)	1300	559
	Rezidentūras beidzēju skaits, kas noslēdz darba līgumus Slimnīcā (koeficients)	0,5	Uzskaitē reizi gadā
PSKUS kā izglītības, pētniecības un klīniskās kompetences centra attīstība	Zinātniskās darbības rezultāts (Zinātniskais raksts, publikācija, uzstāšanās konferencē, dalība referencēs tīklos, monogrāfija, sagatavots mācību līdzeklis, u.c. skaits)	162	47
	Darbinieku ar zinātņu doktora grādu skaits	95	94
Pētniecības attīstība PSKUS	Zinātnes un akadēmisko pētījumu skaits	138	169
	Ārējais finansējums pētniecībai pret apgrozījumu (% kumulatīvi stratēģijas periodā)	0,04%	0,26%

### 3. Informācija par izglītības un zinātnisko darbību

2023. gada pirmajā ceturksnī Slimnīca turpina veikt nozīmīgu zinātniski pētniecisko darbu, nodrošinot jauno speciālistu apmācību un attīstīja inovatīvus risinājumus veselības aprūpes jomā.

Rezidentūras studiju programmu Slimnīcā apgūst Rezidentūras studiju programmu Slimnīcā apgūst 265 rezidenti (no tiem 226 rezidenti - par valsts līdzekļiem, 39 - par personīgajiem līdzekļiem).

Pārskata periodā izpildē bija vēl viens atlikušais ar Veselības ministriju noslēgtais Eiropas Sociālā fonda finansētais līgums par apmācību programmu izstrādi un īstenošanu un norit ar šo līgumu uzņemto saistību izpilde. Līdz ar COVID-19 pandēmijas ierobežojumu atcelšanu, Zinātniskais institūts atsācis īstenot komerciālos tālākizglītības pasākumus.

2023. gada pirmajā ceturksnī veikti komerciālie klīniskie pētījumi gandrīz visās Slimnīcā sniegto veselības aprūpes pakalpojumu specialitātēs, no kurām galvenie virzieni ir oftalmoloģija, gastroenteroloģija, kardioloģija, onkoloģija (arī asins slimības), endokrinoloģija, pulmonoloģija, uroloģija, angioķirurģija, reimatoloģija, neiroloģija. 2023. gada pirmajā ceturksnī noslēgti 10 līgumi par klīnisko pētījumu norisi (kopā Slimnīcā norisinās 169 zāļu un medicīnas ierīču klīniskie pētījumi).

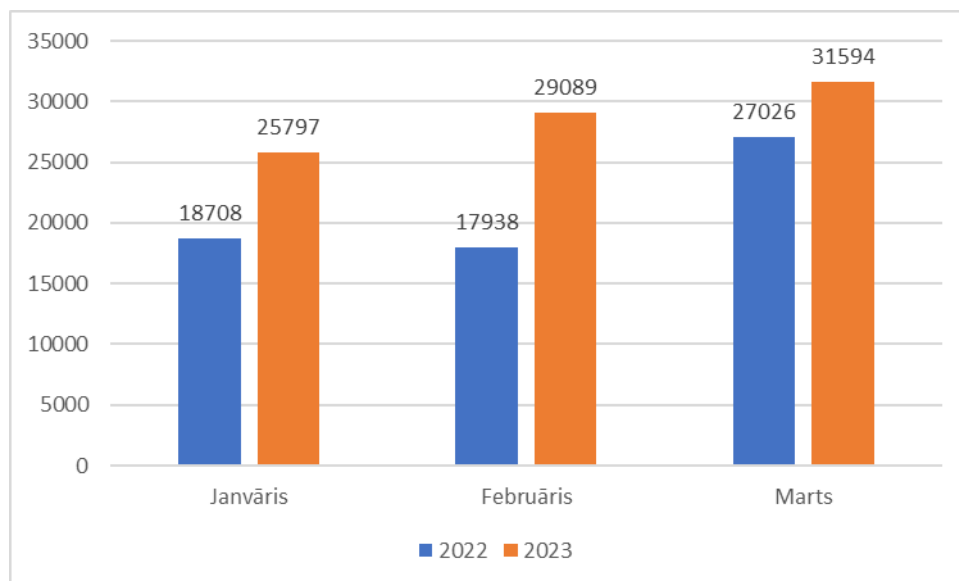
Pārskata periodā ir noslēgušies un/vai norit šādu būtisku pētniecības, izglītības un inovāciju un/vai programmu projektu īstenošana:

- Noslēgts Erasmus+ projekts “Kompetenču triāde” (01.11.2021-31.01.2023.);
- Turpinās projektu ieviešana:
  - ĀM grantu projekta “Stiprināt pilsonisko sabiedrību, uzlabojot sabiedrības noturību pret dezinformāciju, veicinot stratēģisko komunikāciju un sadarbību” ieviešana
  - Latvijas Zinātnes padomes grantu projekts Ar cilvēka papilomas vīrusa genomu saistītās korelācijas ar dzemdes kakla audzēju un vēža slimības progresēšanu un atbildes reakciju uz ārstēšanu
  - Dažādu COVID-19 slimības ilgtermiņa blakusefektu saistības ar molekulārajiem faktoriem noskaidrošana Latvijas populācijā;
  - ERASMUS+ “TEODOR: Transeuropean Educational Initiative in Organ Donation and Transplantation” projekta īstenošana;
  - ERAF 1.2.2.3. pasākuma projekts “Atveseļošanas pasākumi ekonomikas nozarē – nodarbināto apmācības (ERAF) darbības “sīko (mikro), mazo, vidējo un lielo komersantu labās prakses pārņemšanas apmācības eksportspējas veicināšanai, pamatojoties uz komersantu vajadzībām”;
  - ERAF 1.1.1.1. pasākuma projekts “Uz dziļās apmācības principiem balstītā klīniskā lēmuma pieņemšanas sistēma neinvazīvām ventilācijas iekārtām COVID-19 pacientu ārstēšanai” īstenošana. Slimnīca ir projekta vadošais partneris, sadarbības partneri Rīgas tehniskā universitāte un SIA “HIPNOS”;
  - ERAF 1.1.1.1. pasākuma projekts “Antibakteriālās rezistences ātras novērtēšanas sistēma, pacientiem ar sekundārām bakteriālām infekcijām”;
  - Slimnīcas pētniecisko grantu projekti;
  - Erasmus+ “KA122ADU Short term projects for mobility of learners and staff in adult education” 2022. gada mobilitātes mācībām programmas ietvaros apstiprinātā projekts “Power of innovative and sustainable educational methods”;
  - Ārlietu ministrijas 2022. gada attīstības sadarbības grantu konkursa projekts “Stiprināt pilsonisko sabiedrību, uzlabojot sabiedrības noturību pret dezinformāciju, veicinot stratēģisko komunikāciju un sadarbību” sadarbībā ar Moldovas Neatliekamās palīdzības institūtu.
- Uzsākta projekta ieviešana:
  - EU4Health “e-Hospital4Future”;
  - Saņemta Erasmus+ akreditācija nākošajiem 3 gadiem;
  - Iegūtas tiesības kā sadarbības partnerim īstenot Latvijas Zinātnes padomes grantu “Dinamisko lāzera speķu attēlošana sēņu augšanas aktivitātes novērtēšanai (Dynamic laser speckle imaging for evaluation of fungal growth activity)”.
- Pētījums: Pabeigta pētījuma “Par Covid 19 vakcīnas efektivitāti pret apstiprinātu SARS-COV-2 infekciju veselības aprūpes kohortās” otrā daļa.
- Sagatavoti projektu iesniegumi:

- Nordplus - Promoting and strengthening the knowledge and practical skills of transplant specialists for a better outcome of transplantation results;
- Nordplus - Leadership, motivation and confidence of senior nurses;
- Ārlietu ministrijas granti (Gruzija, Moldova) - Gruzijas Ādžārijas autonomā reģiona medicīnas izglītības procesu stiprināšana un attīstība ceļā uz Eiropas Savienību un medicīnas izglītības procesu attīstība un kapacitātes stiprināšana, kā arī Centrālo un reģionālo slimnīcu kapacitātes stiprināšana un zinātnes un inovāciju procesu stiprināšana medicīnas jomā Moldovas Republikā;
- EU4Health – Direct grant to Member States’ authorities: global health impact;
- Horizon – Teaming for Excellence. Sadarbības projekts starp Latvijas lielākajām ārstniecības un izglītības iestādēm onkoloģijas jomas attīstībā;
- Horizon - Harnessing the potential of real-time data analysis and secure Point-of-Care computing for the benefit of person-centred health and care delivery.

#### 4. Informācija par klientu apkalpošanu

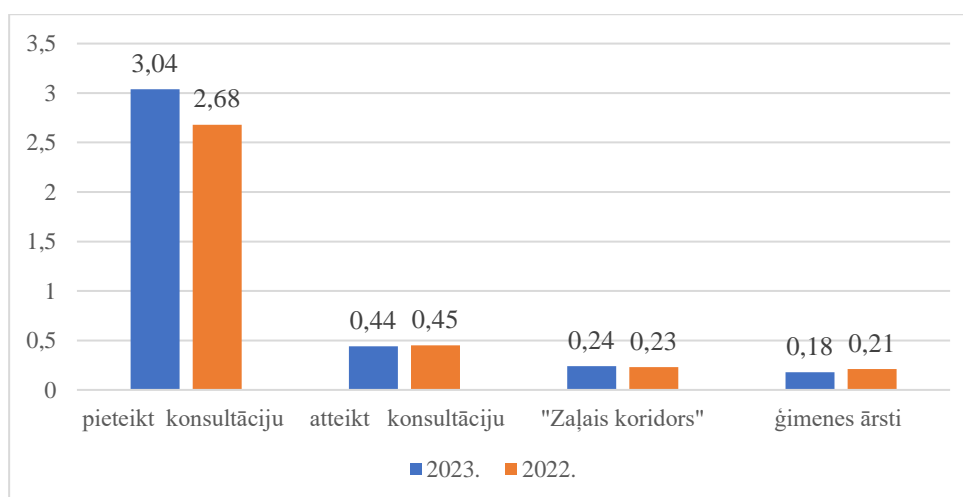
Klientu apkalpošanas procesu ietvaros 2023.gada pirmajā ceturksnī Slimnīca ir atbildējusi uz 86 480 zvaniem (skatīt 10.attēlu), kas ir par 22 808 zvaniem vairāk kā 2022.gada pirmajā ceturksnī. Pozitīvais rezultāts skaidrojams ar automatizēta atzvana risinājuma ieviešanu, kuru izmanto atgādinājumiem par savlaicīgu veselības aprūpes pakalpojuma saņemšanu, kā rezultātā vairāk darbinieku tiek piesaistīti zvanu saņemšanai un atbildēšanai.



10.attēls. Atbildēto zvanu statistika 2023.gada pirmajā ceturksnī, salīdzinot ar 2022.gada pirmajā ceturksnī.

Salīdzinot datus 2022.gada un 2023.gada pirmos ceturkšņus, lai pieteiktos uz ārsta konsultāciju un izmeklējumiem, vidējais gaidīšanas laiks minūtēs līdz savienojumam ar operatoru ir pieaudzis par 11,84%. Rezultāts skaidrojams ar ienākošo un atbildēto zvanu skaita pieaugumu, kā arī vērojama tendence garākām sarunām. Lai atteiktu ārsta konsultāciju vai izmeklējumu, vidējais gaidīšanas laiks minūtēs līdz savienojumam ar operatoru samazinājies par 2,27%. Rezultāts vērtējams kā apmierinošs.

Lai ģimenes ārsti pieteiktu speciālista konsultāciju, kā arī, lai pieteiktu pacientus vakcinācijai pret Covid-19, 2023.gada pirmajā ceturksnī vidējais gaidīšanas laiks līdz savienojumam ar operatoru ir 0,18 minūtes (skatīt 11.attēlu), kas ir vērtējams kā ļoti labs rezultāts.



11.attēls. Vidējais gaidīšanas laiks minūtēs līdz savienojumam ar operatoru 2023.gada pirmajā ceturksnī, salīdzinot ar 2022.gada pirmo ceturksni.

Lai pieteiktu pacientus konsultācijas saņemšanai prioritāri aizdomu gadījumā par onkoloģiskām saslimšanām, 2023.gada pirmajos trīs mēnešos vidējais gaidīšanas laiks līdz savienojam ar

operatoru ir 0,24 minūtes. 2023.gada pirmajā ceturksnī, izmantojot “Zaļā koridora” tālruni (t.67095393, t.25650310), ģimenes ārsti un speciālisti pieteica 1 067 pacientus.

Slimnīca pilnveido un attīsta attālinātos pakalpojumus, lai tie būtu ērti un pieejami visiem mūsu pacientiem. Lai attālināti pierakstītos uz konsultācijām un izmeklējumiem, izveidotā e-pieraksta sistēma - būtiska priekšrocība, tiek ietaupīts laiks, tas dod iespēju pierakstu veikt jebkurā diennakts laikā no jebkuras pacienta vai tā piederīgā atrašanās vietas. 2023.gada pirmajā ceturksnī, lai pierakstītos uz konsultācijām un izmeklējumiem, e-pierakstu izmantojuši 14168 pacienti, kas ir par 465 pacientiem vairāk kā 2022.gada pirmajā ceturksnī.

Lai veicinātu un uzlabotu pacientu pieredzi Slimnīcā, 2022.gada augustā tika sākts aktīvāks darbs pacientu pieredzes jomā, gan veicinot pacientus aizpildīt aptauju par savu pieredzi Slimnīcā, gan izstrādājot datu analīzes rīku. 2022.gada trešajā ceturksnī uzsāktā pacientu pieredzes aktualizēšana Slimnīcā ar mērķi sistemātiski palielināt pacientu pieredzes aptaujas respondentu skaitu, devusi rezultātus. 2022.gada trešajā ceturksnī aizpildīto anketu skaits bija 142 jeb 3,7% no izrakstītajiem pacientiem, savukārt, 2023.gada janvārī skaits sasniedza 243 jeb 6,1% no izrakstītajiem pacientiem, februārī 420 jeb 10,9% un martā 499 aizpildītas anketas jeb 11,6% no izrakstītajiem pacientiem.

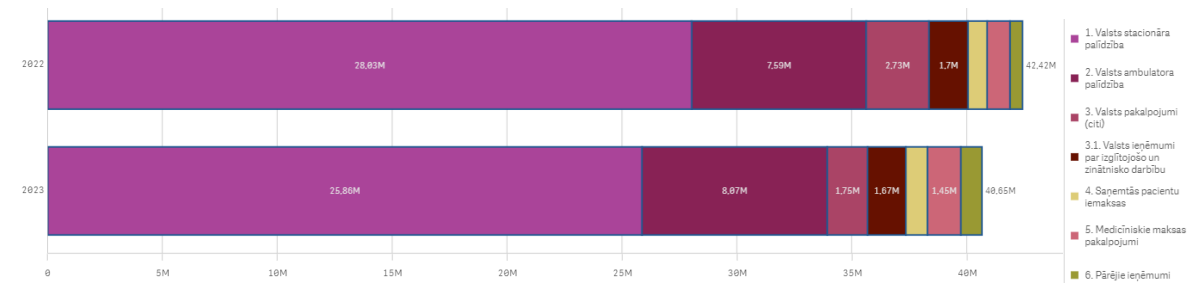
Ar mērķi palielināt aizpildīto anketu skaitu Slimnīcā, veikti tādi pasākumi kā ārstniecības un aprūpes struktūrvienību informēšana par anketēšanas norisi un nozīmīgumu, apmācības klientu apkalpošanas speciālistiem un izveidots buklets pacientu informētības veicināšanai. Pacientu pieredzes novērtējuma rādītājs pēc 2023.gada pirmā ceturkšņa ir 76,33%.

Turpmākai pacientu pieredzes uzlabošanai Slimnīcā, 2023.gadā ir izvirzīti divi uzdevumi, tajā skaitā, vides un informētības rezultātīvo rādītāju paaugstināšana. Lai sasniegtu rezultātīvo rādītāju uzlabojumus, ir izvirzīti divi apakšuzdevumi: ēdināšanas uzlabojumi un pacientu informētības uzlabojumi.

## 5. Finanšu situācijas apraksts

2023.gada pirmajā ceturksnī Slimnīcas kopējie ieņēmumi (t.sk. neto apgrozījums un pārējie saimnieciskās darbības ieņēmumi) ir 40,65 milj. EUR.

Salīdzinot ar iepriekšējā gada attiecīgo periodu, ieņēmumi ir mazāki par -1,76 milj. EUR jeb 4,2%. (skatīt 12.attēlu).



12.attēls. Ieņēmumu struktūra.

Būtiski akcentēt, ka neskatoties uz augstiem pacientu skaita izpildes rādītājiem 2022.gadā, 2023.gada sākotnējie NVD finanšu paziņojumi iezīmē finansējuma samazinājumu. Netiek ņemts vērā, ka ik gadu pacientu pieprasījums pēc Slimnīcas sniegtajiem pakalpojumiem ir lielāks nekā tiek noteikts gada sākuma līgumā, un attiecīgi gada griezumā līguma summa tiek palielināta atbilstoši pacientu vajadzībām.

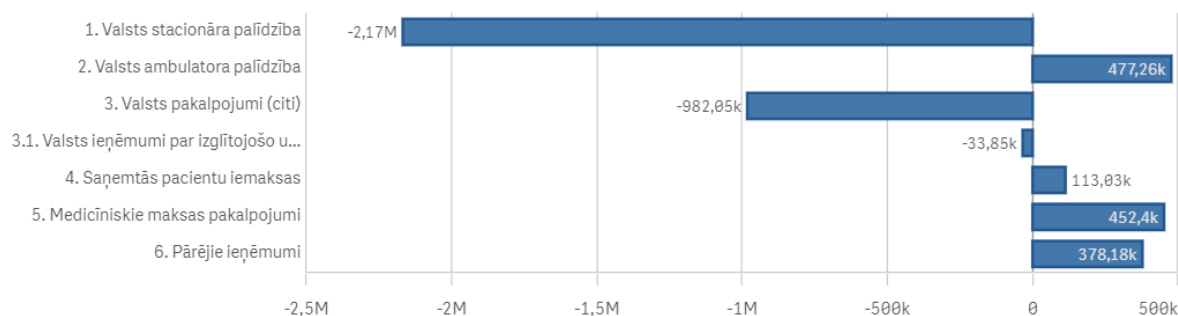
2023.gada pirmajā ceturksnī, salīdzinot ar 2022.gada pirmo ceturksni (skatīt 13.attēlu) ieņēmumu samazinājums ir šādās pozīcijās:

### 1) Valsts stacionārā palīdzība:

- Pacientu ārstēšanai DRG programmā, tajā skaitā Covid-19 pacientu ārstēšanai. DRG programmas finansējuma samazinājums 0,26 milj. EUR, Covid-19 pacientu ārstēšanas finansējuma samazinājums 1,88 milj. EUR;
- Intensīvās terapijas gultasdienu tarifa samazināšana aptuveni par 30%, veido finansējuma samazinājumu 0,75 milj. EUR apmērā;
- Pacientu observācijai finansējuma samazināšana 0,22 milj. EUR apmērā;

2) Valsts pakalpojumi (citi) pozīcijā -1,8 milj. EUR apmērā, jo 2023.gadā nav Covid-19 piemaksu personālam par darbu paaugstināta riska un slodzes apstākļos.

### Ieņēmumi, salīdzinājums ar iepriekšējo gadu



13.attēls. Ieņēmumu izmaiņas, salīdzinot ar iepriekšējo gadu.

Finansējums ir samazināts, neskatoties to, ka faktiskās izmaksas nav samazinājušās un cilvēkresursu nodrošinājums ir lielākais izaicinājums, gan dēļ ārstniecības personu trūkuma darba tirgū, gan dēļ darba intensitātes, sarežģītības un apjoma, lai Latvijas iedzīvotājiem nodrošinātu valsts apmaksātos veselības aprūpes pakalpojumus stacionārā.

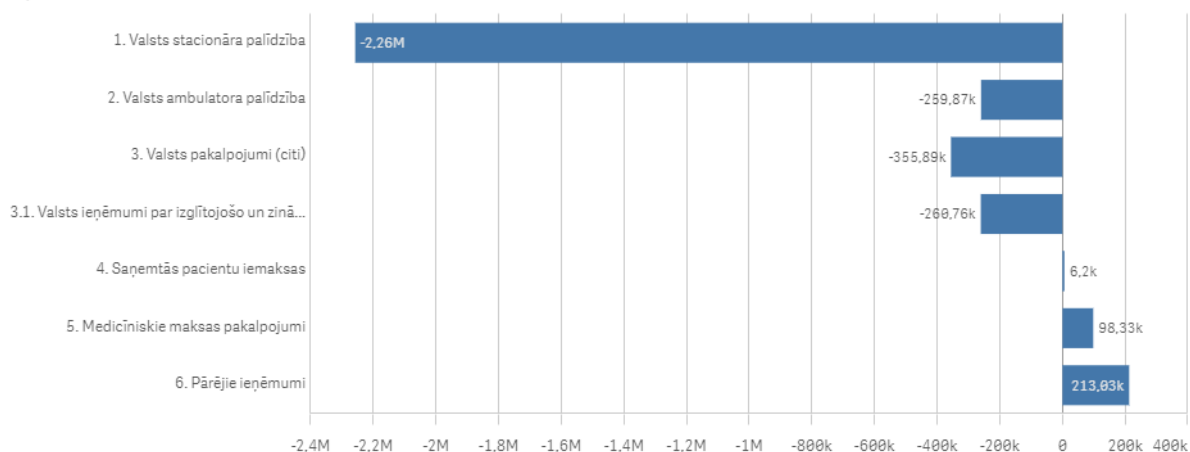
Gadu gaitā, lai uzlabotu pakalpojumu kvalitāti un pieejamību, ir notikušas vairākas izmaiņas, kas



izraisījušas būtisku izmaksu kāpumu (kā piemēram, prasības zaļajam iepirkumam, epidemioloģisko prasību nodrošināšana, individuālo aizsardzības līdzekļu pielietojuma pieaugums, procesu digitalizācija un informācijas aprites nodrošināšana, infrastruktūras atjaunošana mūsdienu prasībām u.c.). Tomēr valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanā tarifi un lielākā daļa gultasdienas tarifa elementu (par pacientu ēdināšanu, ārstnieciskie līdzekļi, pieskaitāmās un netiešās ražošanas izmaksas u.c.) ilgstoši nav pārskatīti. Vienlaikus, šobrīd, inflācijas ietekmē faktisko izmaksu pieaugums ir praktiski visās izdevumu pozīcijās.

Salīdzinot ar 2023.gada pirmajā ceturksnī budžetā plānoto kopējie ieņēmumi ir mazāki par – 2,82 milj. EUR jeb 6,5% (skatīt 14.attēlu).

#### Ieņēmumi (Novirzes=Fakts-Plāns)



14.attēls. Ieņēmumu izmaiņas, salīdzinot ar 2023.gada pirmā ceturksņa budžetā plānoto.

Būtiskākais ieņēmumu samazinājums valsts stacionārās palīdzības programmās kopumā -2,26 milj. EUR apmērā saistīts ar to, ka 2023.gada pirmajā ceturksnī valstiski stacionāro pacientu ārstēšanai tika piešķirts mazāks finansējums nekā iepriekšējos gados, savukārt Slimnīca plānoja apjomu ņemot vērā iepriekšējo gadu pieredzi un pacientu vajadzības, t.i. ņemot vērā pacientiem sniegto palīdzību un līguma apjomu iepriekšējā gada beigās. Pieprasījums pēc Slimnīcas pakalpojumiem ir nemainīgi augsts. Stacionārā kvotēto pakalpojumu perioda pārstrāde ~1,5 milj. EUR.

Valsts ambulatorās palīdzības sadaļā samazinājums -0,26 milj. EUR apmērā, jo ir mainījusies pacientu struktūra, samazinājies Covid-19 pacientu skaits, savukārt citās programmās pieprasījums ir pieaudzis veidojot perioda pārstrādes ~0,59 milj. EUR apmērā valstiski kvotētās pozīcijās: izmeklējumiem, speciālistu pakalpojumiem, dienas stacionāra pakalpojumiem, laboratorijas pakalpojumiem u.c..

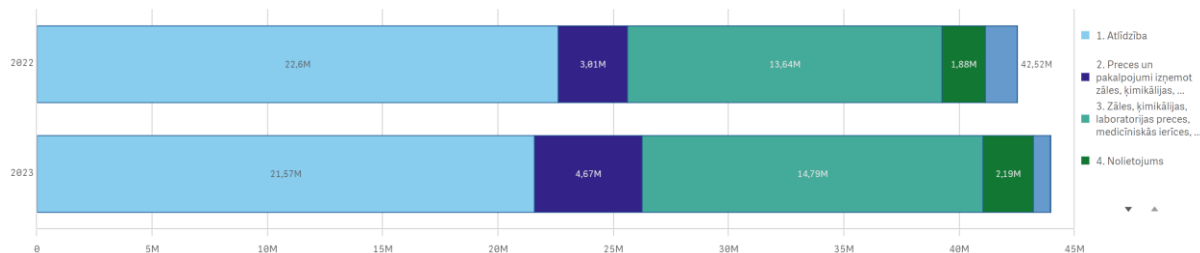
Valsts pakalpojumi (citi) pozīcijā novirze -0,36 milj. EUR apmērā. 2022.gada beigās tika uzsākta pacientu ēdināšanas izdevumu daļēja kompensēšana. 2023.gada sākumā tika izveidota atbilstoša papildu manipulācija ar plānoto tarifu 4 EUR, kas daļēji segtu faktiskās pacientu ēdināšanas izmaksas (~11 EUR), salīdzinot ar tarifu (3 EUR), kā rezultātā budžetā ieplānoti attiecīgi ieņēmumi. 2023.gadā valstiski finansējums tika novirzīts citu pakalpojumu apmaksai, neīstenojot ieceri paaugstināt tarifu par pacientu ēdināšanu, lai tuvinātos faktiskajām izmaksām.

Valsts ieņēmumos par izglītojošo un zinātnisko darbību novirze -0,26 milj. EUR apmērā, bez ietekmes uz finanšu rezultātu, saistīts ar plānotajām atalgojuma izmaiņām, kuras netika ieviestas sākot ar 2023.gada 1.janvāri.

Pārskata periodā medicīniskie maksas pakalpojumi, salīdzinot ar plānoto, palielinājušies par 0,1 milj. EUR. Pārējo ieņēmumu pozīcijā palielinājums 0,21 milj. EUR, galvenokārt saistīts ar debitoru parādu atgūšanu 0,1 milj. EUR apmērā, ieņēmumiem no nomas palielinājuma 0,06 milj. EUR apmērā, ieņēmumiem no maksas rezidentiem palielinājuma 0,02 milj. EUR apmērā u.c..

2023.gada pirmajā ceturksnī Slimnīcas kopējie izdevumi ir 43,97 milj. EUR.

Salīdzinot ar iepriekšējā gada attiecīgo periodu, izdevumi ir lielāki par +1,44 milj. EUR jeb 3,4% (skatīt 15.attēlu).



15.attēls. Izdevumu struktūra.

2023.gada pirmajā ceturksnī, salīdzinot ar 2022.gada pirmo ceturksni, atlīdzības pozīcijā izdevumi ir mazāki par -1,03 milj. EUR, jo 2023.gadā nav Covid-19 piemaksas personālam par darbu paaugstināta riska un slodzes apstākļos (-1,8 milj. EUR), ir palielināts atalgojums atsevišķās amatu pozīcijās, tai skaitā, ņemot vērā minimālās algas izmaiņas, kas ieviestas ar 2023.gada 1.janvāri (0,66 milj. EUR).

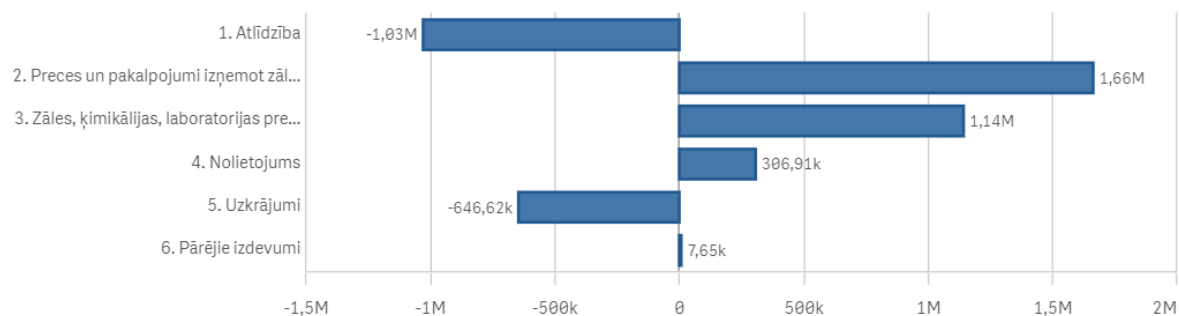
Inflācijas ietekmē preču un pakalpojumu izdevumu pieaugums: komunālo pakalpojumu pozīcijā 1,26 milj. EUR apmērā un pacientu ēdināšanas pozīcijā 0,29 milj. EUR apmērā.

Zāles un medicīnas preču pozīcijā izdevumu pieaugums ir 1,14 milj. EUR, atbilstoši perioda pārstrādēm.

Nolietojuma pieaugums ir 0,3 milj. EUR apmērā, saistīts ar infrastruktūras atjaunošanu un ēkās veikto darbu nodošanu ekspluatācijā, medicīnas tehnoloģiju jomā ar lineārā paātrinātāja nodošanu ekspluatācijā.

Uzkrājumu pozīcijā, salīdzinot ar iepriekšējā gada attiecīgo periodu, samazinājums neizmantotajiem atvaļinājumiem, ko tieši ietekmēja uzkrāto dienu un vidējās izpeļņas samazināšanās (skatīt 16.attēlu).

#### Izdevumi, salīdzinājums ar iepriekšējo gadu



16.attēls. Izdevumu izmaiņas, salīdzinot ar iepriekšējo gadu.

Salīdzinot ar 2023.gada pirmajā ceturksnī budžetā plānoto, kopējie izdevumi ir mazāki par -1,08 milj. EUR jeb 2,4%.

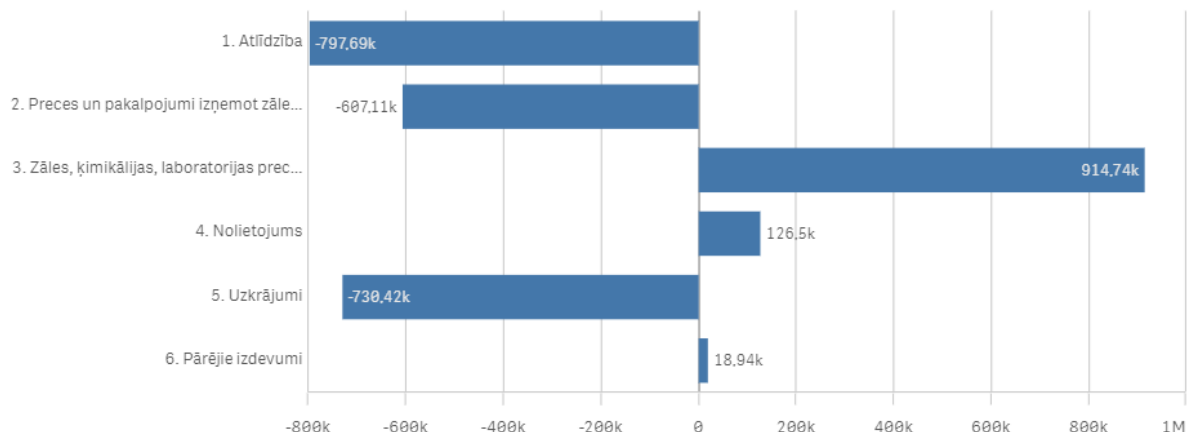
Ņemot vērā, ka valstiski netika piešķirts finansējums atalgojuma palielinājumam ar 2023.gada 1.janvāri, samazinājums atlīdzības pozīcijā, salīdzinot ar plānoto 0,8 milj. EUR apmērā.

Preču un pakalpojumu pozīcijā - samazinājums 0,6 milj. EUR apmērā. Ievērojot piesardzības principu, netika īstenoti visi iepļānotie pasākumi (piemēram, mazvērtīgā inventāra iegāde), komunālajiem izdevumiem samazinājās tarifi.

Zālēm un medicīnas precēm pieaugums - 0,91 milj. EUR apmērā, atbilstoši perioda pārstrādēm īslaicīgās invazīvās kardioloģijas, iezīmēto programmu, ambulatoro izmeklējumu, laboratorijas pakalpojumu u.c. sadaļās.

Uzkrājumu pozīcijā samazinājums 0,65 milj. EUR apmērā, ko tieši ietekmēja darbinieku izmantoto atvaļinājuma dienu pieaugums (skatīt 17.attēlu).

### Izdevumi (Novirzes=Fakts-Plāns)



17.attēls. Izdevumi, salīdzinājumā ar 2023.gada pirmajā ceturksnī budžetā plānoto.

Slimnīcas operatīvais rezultāts 2023.gada pirmajā ceturksnī ir zaudējumi -3,32 milj. EUR apmērā.

### 5.2. Informācija par Slimnīcas valdes un padomes sastāvu un atlīdzību

2023.gada pirmajā ceturksnī Slimnīcas padome turpina darbu trīs cilvēku sastāvā – Juris Lapše, Reinis Ceplis un Renaldas Jurkevičius.

2.tabula. Padomes atlīdzība, EUR

Pozīcijas nosaukums	2023. gada pirmajā ceturksnī
Atalgojums	25 200.00
Darba devēja valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas	5 944.68
Atlīdzība kopā:	31 144.68

2023.gada pirmajā ceturksnī darbu turpina - valdes priekšsēdētājs Rinalds Muciņš, valdes locekļi - Ilze Kreicberga, Agra Ločmele, Jānis Naglis.

3.tabula. Valdes atlīdzība, EUR.

Pozīcijas nosaukums	2023. gada pirmajā ceturksnī
Atalgojums	75 687.00
Darba devēja valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas	17 854.53
Atlīdzība kopā:	93 541.53

### 5.3. Finanšu mērķi

2023.gada budžetā noteikto finanšu mērķu operatīvā izpilde 2023.gada pirmajā ceturksnī atspoguļota 4.tabulā.

4.tabula. Finanšu mērķu operatīvā izpilde.

Rezultatīvais rādītājs	2023.g. plāns (budžets)	2023.gada pirmā ceturkšņa plāns (budžets)	2023.gada pirmā ceturkšņa izpilde
Peļņa vai zaudējumi, euro	-3 848 677	-1 573 388	-3 315 300
Pamatdarbības neto naudas plūsma, euro	964 158	4 161 796	-4 227 748
Kopējās likviditātes rādītājs	1,12	1,95	1,85
Kapitāla struktūra (saistības pret pašu kapitālu), %	143,39%	80,18%	76,65%
Investīciju plāna izpilde, euro	119 705 147	7 700 810	1 978 047

#### 5.4. Slimnīcas valdes viedoklis par apstiprinātā budžeta izpildes iespējām

Slimnīcas valde patstāvīgi izvērtē situāciju un piemērojas mainīgajiem apstākļiem, tajā skaitā, nepārtraukti identificē, novērtē, vada riskus, kas īstermiņā un ilgtermiņā var radīt nozīmīgu ietekmi uz finanšu rezultātiem, kā arī no tā izrietošajiem nefinanšu rādītājiem.

Slimnīcā notiek nepārtraukts darbs, lai uzlabotu un pilnveidotu infrastruktūru, uzlabotu epidemioloģisko drošību, saglabātu un motivētu personālrēsus, palielinātu pakalpojumu pieejamību un pacientiem varētu piedāvāt nepieciešamos pakalpojumus nepieciešamajā laikā.

Esošā finansējuma nepietiekamības apstākļos, lai apmierinātu pacientu vajadzības atbilstoši definētajam valsts veselības aprūpes pakalpojumu apmēram, Slimnīcā ilgstoši ir veidojies finanšu deficīts, taču veiktas darbības tā samazināšanai, tajā skaitā, savu iespēju robežās ieviesti taupības un efektivitātes pasākumi. Tomēr gūtais ietaupījums nav samērojams ar iztrūkstošo finansējumu deficītu, ņemot vērā nozarē ilgstoši nepārskatītos tarifus pacientu ārstēšanai vitāli svarīgās pozīcijās.

Krievijas karš Ukrainā ir tieši veicinājis inflācijas kāpumu un ietekmējis cenu pieaugumu visās ārstniecības un aprūpes procesā nepieciešamajās preču un pakalpojumu grupās, tādējādi radot papildus slogu uz Slimnīcas budžetu.

2023.gads valstiski tika uzsākts ar tehnisko budžetu, kas faktiski nozarei nozīmēja finansējuma samazinājumu iepriekšējos gados sniegto pakalpojumu nodrošināšanai. Lai arī Slimnīca ir viena no lielākajām ārstniecības iestādēm Latvijā, kura ik gadu ir sasniegusi teicamus ar NVD noslēgto līgumu izpildes rādītājus, kas ir pacientu pieprasījuma apliecinājums pēc Slimnīcā sniegtajiem pakalpojumiem un pierādījums Slimnīcas spējai nodrošināt personāla resursus un infrastruktūru pakalpojumu pieejamībai, 2023.gads Slimnīcai salīdzinot ar 2022.gada beigām sākās ar finansējuma samazinājumu stacionāro pakalpojumu nodrošināšanai – 15 milj. EUR apmērā, neskatoties uz izmaksu pieaugumu inflācijas ietekmē.

NVD, nosakot 2023.gada veselības aprūpes pakalpojumu apjomus, neņēma vērā, ka Covid-19 pandēmijas laikā plānveida pakalpojumu pieejamība tika būtiski ierobežota un pieprasījums pēc veselības aprūpes pakalpojumiem nesamazinājās. Par to liecina 2023.gada pirmajā ceturksnī Slimnīcā ārstēto pacientu skaits un augstie līgumu ar NVD izpildes rādītāji: ambulatorā līguma izpilde – 107%, stacionārā: DRG programmā - 100% (finansējums 108%), iezīmēto pakalpojumu programmās - 108%, plānveida īslaicīgā ķirurģijā – 114%, plānveida īslaicīgā kardioloģijā – 150%, krūšu rekonstrukcijā – 136%, laboratorijas līguma izpilde – 138%, kā rezultātā gada otrajā pusē daudzās programmās finansējums valsts apmaksāto pakalpojumu nodrošināšanai būs izsmelts.

Ņemot vērā, ka vajadzība pēc ārstniecības pakalpojumiem saglabājas augsta, vienlaikus pastāvot lielai nenoteiktībai (veselības aprūpes samazinātais finansējums un inflācijas ignorēšana, kā arī pacientu maksātspējas samazināšanās), ieņēmumu prognozes nesedz izdevumus plānotajā proporcijā. Tādēļ Slimnīca ir spērusi soļus un ievieš papildu pasākumus izdevumu mazināšanai. Izdevumu samazināšana neskar darbinieku atlīdzību, jo Slimnīca prioritāri aizsargā savus darbiniekus, lai Latvijas iedzīvotājiem varētu nodrošināt nepieciešamos veselības aprūpes pakalpojumus.

Lai Slimnīcai nebūtu jāsamazina sniegto pakalpojumu apjoms un pieejamība, salīdzinot ar iepriekšējiem gadiem un faktisko pacientu pieprasījumu pēc Slimnīcas sniegtajiem plaša spektra pakalpojumiem, būtiski, lai Slimnīcai tiktu palielināts finansējums gan pieejamības nodrošināšanai, gan palielināti tarifi būtiskās ar pacientu ārstēšanu saistītās pozīcijās atbilstoši faktiskajām izmaksām (gultasdienas tarifs, par pacientu ārstēšanos intensīvajā terapijā, ablāciju apmaksai u.c.).

Slimnīca, sadarbībā ar Slimnīcu biedrību, Latvijas Lielo Slimnīcu asociāciju, NVD, VM piedalījās darba grupās, lai apkopotu ārstēto pacientu faktiskās izmaksas, analizētu finansējuma atbilstību un pamatotu nepieciešamību ieviest izmaiņas veselības aprūpes pakalpojumu finansēšanas kārtībā, nodrošinot pacientiem pieejamus, mūsdienīgus valsts apmaksātus veselības aprūpes pakalpojumus, atbilstoši faktiskajām izmaksām.

Apkopojot visu slimnīcu iesniegtos datus, tika aprēķināta DRG programmā ārstēto pacientu vidējā, faktiskā izmaksu bāze<sup>2</sup> - 1 996,13 EUR. Salīdzinot ar NVD piedāvāto izmaksu bāzi 1 090,51 EUR

<sup>2</sup> Vienas hospitalizācijas izmaksas, kas izdalītas ar CMI (Ārstniecības iestādes veiktā darba indekss) indeksu.

apmērā, aprēķināts kopējais finansējuma deficīts ~88 milj. EUR, neņemot vērā 2023.gada inflācijas ietekmi.

Apkopotie dati ir iesniegti NVD un VM ar mērķi virzīt izmaiņas veselības aprūpes pakalpojumu finansēšanas un samaksas kārtībā.

Slimnīcas stabilas darbības nodrošināšanai ir būtiski, lai valstiski tiktu saglabāta apmaksas nosacījumu ilgtspēja, noteikts un samērīgā termiņā īstenots pārskatīto tarifu ieviešanas plāns, veikta tarifu indeksācija, kā arī rasti instrumenti inflācijas ietekmes mazināšanai un citu pacientu aprūpei un ārstēšanai svarīgu pozīciju apmaksas nosacījumu pilnveidošanai.

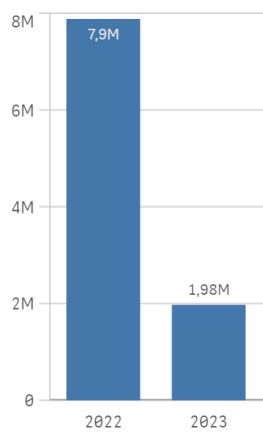
Slimnīcas budžets ir veidots balstoties uz iepriekšējo gadu pieredzi, ņemot vērā pacientu vajadzības un iepriekšējos gados piešķirto finansējumu pakalpojumu nodrošināšanai, paredzot arī inflācijas ietekmē izdevumu pieaugumu kompensāciju.

Uz šo brīdi Slimnīca ir veikusi virkni dažādu pasākumu, lai nodrošinātu pakalpojumu pieejamību un palielinātu ieņēmumus, samazinātu izmaksas, un virzītos uz budžetā nosprausto mērķu sasniegšanu. Tomēr, ņemot vērā sarežģīto situāciju veselības aprūpē un pastāvošo nenoteiktību, šobrīd nav iespējams ticami aplēst nākotnes notikumu ietekmi uz Slimnīcas finansiālās darbības rezultātiem.

## 6. Investīciju projektu izpildes progress

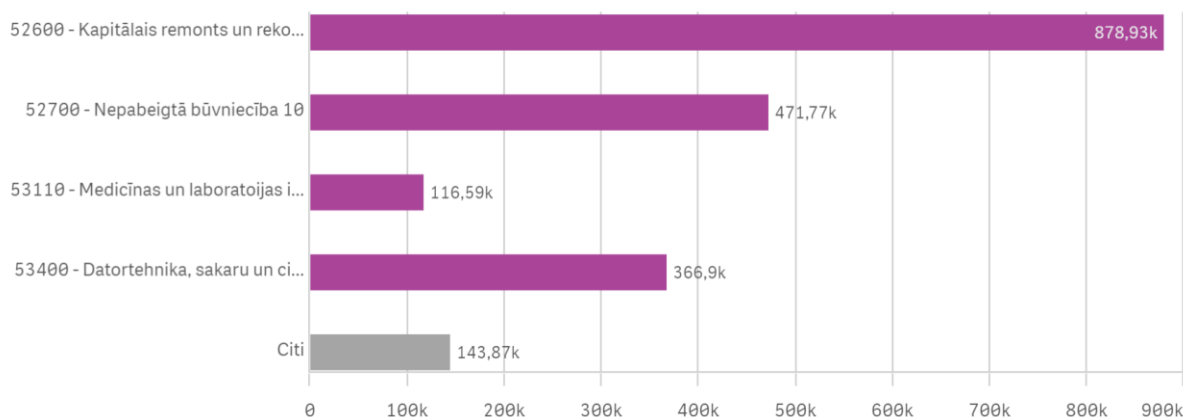
### Investīciju raksturojums

2023.gada pirmajā ceturksnī īstenotas investīcijas jeb veikti ieguldījumi 1,98 milj. EUR vērtībā, kas salīdzinot ar iepriekšējā gada attiecīgo periodu ir par 5,92 milj. EUR jeb 75% mazāk (skatīt 18.attēlu).



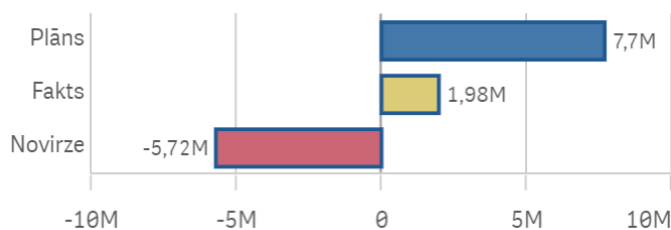
18.attēls. Investīciju apjoms 2023.gada pirmajā ceturksnī, salīdzinot ar 2022.gada pirmo ceturksni.

2023.gada pirmajā ceturksnī būtiskākie ieguldījumi ir veikti: nekustamajos īpašumos – 1,35 milj. EUR, medicīnas iekārtās – 0,12 milj. EUR, datortehnikā un sakaru tehnikā – 0,37 milj. EUR, pārējās pozīcijās – 0,14 milj. EUR (skatīt 19.attēlu).



19.attēls. Ieguldījumu virzieni.

Salīdzinot ar plānoto, investīcijas īstenotas 26% apmērā (skatīt 20.attēlu).



20.attēls. Investīciju izpilde salīdzinot ar plānu

Lai arī Ekonomikas ministrija prognozē būvniecības izmaksu lēciena beigas 2023.gadā, tomēr 2023.gadā būvmateriālu izmaksu pieauguma prognoze joprojām ir augsta - 20-25% robežās<sup>3</sup>. Vērtējot

<sup>3</sup> Ekonomikas Ministrija, *Pētījums par ikgadējām izmaksu dinamikas prognozēm un pārkaršanas riskiem Latvijas būvniecības nozarē*, <https://www.em.gov.lv/lv/media/15509/download?attachment>

šo izmaksu pieauguma cēloņus, kā galvenie uzskatāmi Krievijas-Ukrainas karš un ar to saistītās starpvalstu attiecību izmaiņas, kā arī COVID-19 izraisītie un vēl pilnībā neatjaunotie piegādes ķēžu pārrāvumi, tāpat būtisku ietekmi atstāj darba samaksas pieauguma pieprasījums, gan darbaspēka pieprasījums citu ES valstu būvniecības nozarē.

Slimnīcas prioritāte šajos nenoteiktības apstākļos ir nodrošināt uzsāktu infrastruktūras attīstības projektu turpināšanu un piešķirto ES fondu līdzekļi apguvi noteiktajos termiņos, lai iespējami īsākā laikā pacientiem nodrošinātu ārstniecības pakalpojumus mūsdienīgās un drošās telpās. Attiecīgi Slimnīcas stratēģija ir neuzsāktos projektus atlikt, savukārt tos projektus, kuru īstenošana ir būtiska ārstniecības procesiem un pacientu drošībai, īstenot iespēju robežās piesaistot papildus līdzekļus. Slimnīca katru izmaksu sadārdzinājuma pamatotību novērtē balstoties uz Ekonomikas ministrijas vadlīnijām, kas izstrādātas sakarā ar Krievijas militāro agresiju Ukrainā un Iepirkumu uzraudzības biroja vadlīnijām līgumu vadībai *force majeure* apstākļos.

Analizējot investīciju apguvi pa jomām, secināms:

- **Būtiskākā finansējuma novirze, x 2,3 milj. EUR apmērā saistīta ar REACT projekta “Stradiņa slimnīcas attīstība kvalitatīvu pakalpojumu nodrošināšanai” trīs apakšprojektu būvdarbu izpildes kavējumu dēļ neparedzētiem darbiem un būvdarbu izmaksu pieauguma.** Uz ziņojuma sagatavošanas brīdi panāktas vienošanās ar būvdarbu veicējiem par līguma termiņa pagarinājumu un līguma summas palielinājumu, iekļaujoties REACT projekta laika grafikā un attiecināmajās izmaksās:
  - **Apakšprojektā “33.korpusa pārveide Kardioloģijas centra vajadzībām, paplašinot un modernizējot operāciju zāļu darbību, telpas pacientiem un personālam” finansējuma neizpilde 1,4 milj. EUR bez PVN apmērā.** 2021.gadā nogalē noslēgts līgums ar SIA “Newcom Construction” par būvprojekta izstrādi, autoruzraudzību un būvdarbu veikšanu 2,3 milj. EUR bez PVN apmērā. Būvprojekta izstrādes laikā radās termiņa kavējums 5,5 mēnešu garumā, jo Nacionālā kultūras mantojuma pārvalde lūdza koriģēt būvprojekta risinājumu, lai paaugstinātu atjaunojamās ēkas arhitektonisko kvalitāti. Kopējais aktualizētais būvdarbu pabeigšanas termiņš noteikts **2023.gada 15.augusts**. Papildus objektā būvdarbu izmaksu pieauguma dēļ tiks kompensēts sadārdzinājums 0,3 milj. EUR bez PVN apmērā un pasūtītāja ierosināti papildus darbi 0,2 milj. EUR bez PVN apmērā. Būvdarbi objektā uzsākti 2022.gada decembrī un uz šo brīdi veikti 23% apmērā, būvdarbu veicējs izpildes par paveiktajiem būvdarbiem piestādīs pēc vienošanās par sadārdzinājuma segšanu un termiņa pagarinājuma noslēgšana š.g. maijā.
  - **Apakšprojektā “15.korpusa 1.stāva asinsvadu ķirurģijas hibridzāles atjaunošana” un 15.korpusa 4.stāva operāciju zāļu bloka atjaunošana” finansējuma neizpilde 0,7 milj. EUR apmērā.** Abos apakšprojektos būvdarbu gaitā radās papildus darbi dēļ ēkas būtiski sliktāka tehniskā stāvokļa nekā konstatēts būvprojekta izstrādes laikā. Būvdarbi apturēti kopš 2022.gada nogales, jo abos apakšprojektos bija būtiski jāmaina būvprojekta risinājumi. Apakšprojektā “15.korpusa 1.stāva asinsvadu ķirurģijas hibridzāles atjaunošana” ar būvdarbu veicēju SIA “Argus” 24.aprīlī noslēgta vienošanās par būvdarbu atsākšanu un darbu pabeigšanu līdz 2023.gada 20.oktobrim un neparedzēto darbu apmaksu 0,2 milj. EUR bez PVN apmērā. Otrā apakšprojektā vienošanās par darbu turpināšanu un neparedzēto darbu apjomu tiks noslēgta š.g. maijā.
  - **Apakšprojektā “15.korpusa fasādes remonts, pandusa atjaunošana un lifta izbūve” finansējuma neizpilde 0,2 milj. EUR bez PVN apmērā.** Būvdarbu gaitā laikapstākļu dēļ noteikts tehnoloģiskais pārtraukums no 2022.gada 14.novembra līdz 2023.gada 13.aprīlim. Pārtraukums neietekmē kopējo līguma izpildes termiņu, kas noteikts 2023.gada 15.augusts.
- **A ēkas otrās kārtas būvdarbu īstenošanās neizpilde 0,7 milj. EUR apmērā.** A2 ēkas būvniecības kontekstā, 2022.gada 19.augustā tika panākta vienošanās ar SIA “Velve”, lai nodrošinātu līguma darbību jaunajos apstākļos – saskaņota sadārdzinājuma izvērtēšanas metodika (sadārdzinājumu vērtējot atsevišķi katrai tāmes pozīcijai nepiemērojot vispārējo inflācijas koeficientu) un pagarināts būvdarbu izpildes termiņš par 2 mēnešiem, ņemot vērā jumta seguma piegādes kavēšanos. Vienošanās ietvaros SIA “Velve” iesniedza aprēķinu divām tāmes pozīcijām, kas no Slimnīcas un ārējo ekspertu puses izvērtēts un segts sadārdzinājums

par kopējo summu 686 tūkst. EUR ar PVN. Neskatoties uz augusta vienošanos, kopš 2022.gada augusta A ēkas otrās kārtas būvniecībā vērojams būtisks būvdarbu un finanšu apguves kritums. Slimnīca nekavējoties pieprasīja skaidrojumu un SIA "Velve" novembrī skaidroja situāciju, ka ir uzsākti būtiski administratīvās kapacitātes stiprināšanas pasākumi, kas radīs priekšnoteikumus būvniecības dokumentu izstrādes intensificēšanai. Tomēr būvdarbu gaita turpināja kristies. Slimnīca novembrī nosūtīja vēstuli kompetentajām iestādēm (Veselības ministrija, Finanšu ministrija, Ekonomikas ministrija, Iepirkumu uzraudzības birojs, Centrālā finanšu un līgumu aģentūra, Latvijas Būvuzņēmēju partnerība) par riskiem A ēkas otrās kārtas būvniecībā, kā arī uzsāka aktīvas sarunas vadības un projektu vadības līmenī ar SIA "Velve" par risinājumiem būvdarbu intensitātes atjaunošanai. SIA "Velve" sarunās norāda, ka augusta vienošanās nav efektīva, jo paredz, ka līgumus ar apakšuzņēmējiem iespējams slēgt tikai pēc sadārdzinājuma saskaņošanas ar Slimnīcu un šāda pieceja neļauj efektīvi un ātri reaģēt uz tirgus izmaiņām. SIA "Velve" 2022.gada 9.decembrī iesniedza Slimnīcai vēstuli, kurā norādīja, ka projekta turpināšanai nepieciešams finansējums 27,3 milj. EUR ar PVN sadārdzinājuma segšanai un būvdarbu termiņa pagarinājums līdz 31.12.2023. SIA "Velve" piedāvātais sadārdzinājuma segšanas modelis nesakrīt ar spēkā esošajām Ekonomikas ministrijas vadlīnijām būvdarbu sadārdzinājuma segšanai dēļ Krievijas uzsāktā kara Ukrainā. Slimnīca nekavējoties sasauca tikšanos, iesaistot kompetentās iestādes. Tikšanās laikā puses atzina, ka Latvijas būvniecības nozare jau vairāk kā divus gadus darbojas stipras nenoteiktības apstākļos un ka turpinās būtisks būvizmaksu kāpums un piegāžu ķēžu traucējumi, tāpat puses atzina, ka pusēm vienojoties iespējami līguma grozījumi, kas pamatojami ar vispārējo situāciju būvniecības tirgū Latvijā. Decembrī Slimnīca turpināja intensīvas sarunas ar SIA "Velve" un kompetentajām institūcijām un 2023.gada janvārī panāca vienošanās par sadārdzinājuma apjoma samazināšanu līdz 21,2 milj. ar PVN, ēkas nodošanu ekspluatācijā paredzot līdz 01.03.2024., visu līguma termiņu pagarinot līdz 01.06.2024. Sadārdzinājuma segšanai paredzēts izmantot kombinēto metodi un solidāri uzņemoties risku par Krievijas uzsāktā kara Ukrainā radītajām sekām – būvdarbu visām tāmes sadaļām piemērot vispārējo indeksāciju, atņemot uz līguma slēgšanas brīdi paredzamo inflāciju, savukārt būvizstrādājumiem, kas specifiski medicīnas nozarei (kopā trīs tāmes pozīcijas), sadārdzinājumu segt izmantojot pierādījuma metodi, septiņām lokālajām tāmēm, virsziedvumu un peļņas sadaļai netiek pārskatīts sadārdzinājums. Termiņa pagarinājums pamatots ar piegāžu kavējumiem cauruļvadiem un fankoiliem, kā arī ar apakšuzņēmēja nomaiņu stikloto fasāžu izbūvē. Slimnīca, sadarbībā ar Veselības ministriju, decembrī izstrādāja informatīvo ziņojumu, kas izskatīts Ministru kabinetā 2023.gada 14.martā. Ministru kabinets pieņem lēmumu atbalstīt, ka Slimnīca lielā projekta īstenošanu pabeidz atbilstoši Eiropas Komisijas Vadlīnijās par to darbības programmu slēgšanu, 6. sadaļai "divu periodu projekts", sadārdzinājuma segšanai nepieciešamo finansējumu piesaistot no Eiropas Savienības Kohēzijas politikas programmas 2021. – 2027. gadam. Tāpat Ministru Kabinets atļauj Slimnīcai, vienojoties ar Uzņēmēju noslēgtā būvniecības līguma Nr. SKUS 456/20 ietvaros, pirms 4.1.1.2. pasākuma projekta apstiprināšanas un līguma parakstīšanas ar CFLA, uzņemties papildus līgumsaistības 16 011 809,88 euro (ar PVN) apmērā. **Slimnīca 2023.gada 22.martā paraksta vienošanos Nr.3. ar SIA "Velve" palielinot līguma summu līdz 101 milj. EUR bez PVN un nosakot būvdarbu gala termiņu līdz 2024.gada 1.jūnijam, paredzot ēkas nodošanu ekspluatācijā līdz 2024.gada 1.martam. Noslēgtā vienošanās paredz būvdarbu izpildes atsākšanu ar 2023.gada marta un būtisku intensificēšanu sākot ar maija mēnesi.**

- **Augstas gatavības apakšprojekta "5.ēkas energoefektivitātes paaugstināšana un pielāgošana administratīvajai funkcijai" finansējuma novirze 0,5 milj. EUR apmērā, dēļ neparedzētajiem darbiem, kas atklājas būvdarbu laikā. Papildus objekta autoruzraugs SIA "Campaign" pienācīgi nepildīja autoruzrauga pienākumus, neizsniedzot precizētus būvprojekta risinājumus. Abu šo apstākļu rezultātu veikto būvdarbu apjoms ir mazāks nekā sākotnēji plānots. Š.g maijā pārtraukts līgums ar autoruzraugu un tiks noslēgts līgums ar jaunu autoruzraugu, paralēli notiek sarunas ar būvdarbu veicēju SIA "Newcom Construction" par termiņa pagarinājumu Augstas gatavības projekta termiņa ietvaros.**

**Finansējuma novirze 1,7 milj. EUR apjomā radusies medicīnas tehnoloģiju jomā, jo iekārtu piegādes plānotas secīgi infrastruktūras projektu norisei.**



## 7. Informācija par personāla politikas realizāciju, personāla rādītājiem un attīstības tendencēm

2023.gada pirmajā ceturksnī, tāpat kā iepriekšējos pārskata periodos, viena no lielākajām personāla vadības procesu aktualitātēm ir personāla piesaiste un atlase. Slimnīcas nodrošināšana ar pietiekamu skaitu kvalificētu un profesionālu darbinieku ir izaicinošs uzdevums, jo būtiskas izmaiņas darba tirgū nav notikušas.

2023.gada pirmajā ceturksnī Slimnīcā strādāja vidēji 3 347 darbinieki, izstrādājot vidēji 2 927 likmes/štata vienības, kas ir par 3,8% jeb 115 štata vienībām/likmēm mazāk salīdzinājumā ar plānoto. Salīdzinot ar 2022.gada pirmo ceturksni, darbinieku skaits ir samazinājies par 1,85% jeb 63 darbiniekiem, un vidējais štata vienību/likmju skaits salīdzinājumā ar 2022.gada pirmajā ceturksnī ir samazinājies par 3,6% jeb 109 štata vienībām/likmēm. Jāņem vērā, ka 2022.gada pirmajā ceturksnī saistībā ar Covid-19 pandēmiju vairākās Slimnīcas struktūrvienībās vēl pastāvēja uz laiku izveidotas papildus amata vietas un strādāja papildus uz laiku pieņemti darbinieki, tāpēc 2023.gada rādītāji ir zemāki.

2023.gada pirmajā ceturksnī Slimnīcā ir bijusi pozitīva dinamika attiecībā uz pieņemto un atbrīvoto darbinieku proporciju – kopā ir pieņemti 164 jauni darbinieki, bet atbrīvoti 134. Darbinieku mainība šajā periodā ir 3,9%, kas ir par 0,8% mazāk nekā bija plānots. Arī salīdzinājumā ar 2022.gada pirmajā ceturksnī mainība ir samazinājusies par 1,48%.

Strādājošo 25-40 gadus veco ārstniecības personu īpatsvars no kopējā Slimnīcas ārstniecības personu skaita šajā periodā veido 41,68%, kas ir par 0,82% mazāk attiecībā pret šī perioda plānu un par 0,21% vairāk nekā 2022.gada attiecīgajā periodā.

Kaut arī 2023.gada pirmajā ceturksnī bija novērojams Covid-19 saslimstības pieaugums, tas tomēr vairs nebija tik liels kā iepriekšējos pandēmijas viļņos, attiecīgi, salīdzinot ar 2022.gada pirmo ceturksni, to darbinieku skaits, kuriem ir reģistrēta vismaz viena ar slimošānu saistīta prombūtnes diena, ir samazinājies par 38%, savukārt slimošanas dienu skaits šajā periodā pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu ir samazinājies par 36%.

Savukārt pieteikto atvaļinājuma dienu un atvaļinājumu pieteikušo darbinieku skaits 2023.gada pirmajā ceturksnī salīdzinājumā ar attiecīgo periodu 2022.gadā ir ievērojami pieaudzis. Šāds pieaugums novērojams arī attiecībā pret līdzīgiem periodiem pirmspandēmijas laikā.

2023.gada sākumā ir izveidota jauna darbinieku mācību uzskaites sistēma, uzsākts intensīvs darbs pie personāla vadības dokumentu aprites digitalizācijas, lai paātrinātu dokumentu aprites laiku un samazinātu nepieciešamību drukāt dokumentus papīra formātā. Tāpat tika uzsākts darbs pie vairāku iekšējo personāla vadības procesu pārskatīšanas (amata aprakstu izstrāde, darba tiesisko attiecību izbeigšana, struktūrvienību nolikumu izstrāde u. tml.).

## 8. Informācija par veiktajām darbībām efektivitātes uzlabošanā, sasniegumi un progress

### 8.1. Infrastruktūras uzturēšanas un saimniecisko atbalsta procesu jomā

#### 8.1.1. Infrastruktūras attīstība, atjaunošana:

Slimnīcas infrastruktūras attīstības plāns paredz optimizēt esošo infrastruktūru, nojaucot degradētās un vēsturiski nevērtīgās ēkas, lai izbūvētu jaunu infrastruktūru, vienlaikus veicot vēsturiski vērtīgā mantojuma izpēti, atjaunošanu un gādīgu pielāgošanu Slimnīcas funkciju īstenošanai. Kopā 2023.gada pirmajā ceturksnī tiek īstenotas 24 būvniecības lietas/būvdarbi 15 Slimnīcas ēkās:

- Slimnīca turpina darbu pie A2 ēkas būvniecības. Līdz 28.02.2022. finanšu izpilde sasniegta 34,2 milj. EUR apmērā no kopējās Līguma summas: Kopš vienošanās noslēgšanas notiek būvdarbu izpildes intensificēšana, būvdarbu veicējs SIA "Velve" pārslēdz līgumus ar apakšuzņēmējiem, vai darbu izpildei piesaista jaunus apakšuzņēmējus. Ar š.g. maija mēnesi plānots būtiski paaugstināt būvdarbu intensitāti.
- A ēkas 2.kārtas auto stāvlaukuma projektēšanai, būvdarbiem un autoruzraudzībai un 37.ēkas demontāžai noslēgta papildus vienošanās Nr.3 ar SIA "Ceļu būvniecības sabiedrība "IGATE", pagarinot būvprojekta izstrādes termiņu uz 13 mēnešiem. Saskaņā ar vienošanās 1.posma būvdarbus paredzēts pabeigt līdz 31.05.2023. Auto stāvlaukuma 2.posma būvdarbus plānots veikt 2024.gadā; No 12.01.2023. līdz 20.02.2023. tehnoloģiskais pārtraukums auto stāvlaukuma būvdarbos, saistībā ar meteoroloģiskie apstākļiem. 10.02.2023. Saņemta vēstule no SIA "Ceļu būvniecības sabiedrība "IGATE" par sākotnējā finanšu piedāvājuma sadārdzinājumu". Slimnīca, ievērojot Vienošanās Nr. 3 nosacījumus, nodeva dokumentus izvērtēšanai neatkarīgam sertificētam būvekspertam;
- Turpinās Slimnīcas vēsturisko ēku atjaunošana un pielāgošana epidemioloģiskajiem apstākļiem. 2022.gadā pabeigti pieci projekti: hroniskās hemodialīzes nodaļas atjaunošana, 21.ēkas fasādes atjaunošanas, 15.ēkas 3. un 4.stāva vienkāršota atjaunošana, moduļu ēku uzstādīšana (Neatliekamās medicīnas centra papildus gultas vietas un 3 jaunas modulārās operāciju zāles un pēcoperāciju palātas), Zinātniskā institūta telpu grupas atjaunošana 21.ēkā, 21. korpusa jumta seguma daļas nomaiņa un jumtu konstrukciju atjaunošana;
- Norit būvdarbi 8 projektos: 15.ēkas fasāžu atjaunošana, pandusa pārbūves un lifta izbūve, 15. ēkas 1. stāva asinsvadu ķirurģijas hibrīdzāles atjaunošana, 15.ēkas 2.stāva atjaunošanas darbi, 15.ēkas 4. stāva operāciju bloka atjaunošana, centrālas siltumapgādes mezgla pārbūve, 33.ēkas pārveide kardioloģijas vajadzībām, teritorijas žoga atjaunošana, vēsturiskā 5.ēkas energoefektivitātes uzlabošana;
- Divos projektos tiek veikta būvniecības dokumentācijas izstrāde, desmit projektos norit plānošanas darbi un tehnisko specifikāciju izstrāde;
- Turpinās Slimnīcas teritorijas pakāpeniska sakārtošana, uzsākot sakārtošanas darbus skvērā pie profesora P.Stradiņa pieminekļa;
- Īstenojot B ēkas attīstības projektu, 2022.gada 29.decembrī parakstīts līgums ar uzņēmumu "SOLVE Consulting Managementberatung GmbH" par tehniskās specifikācijas izstrādi B ēkas būvniecības iepirkumam «projektēt-būvēt». Tehniskās specifikācijas izstrādes termiņš – 7 mēneši;
- 2022.gada 23.decembrī izsludināts iepirkuma «B korpusa būvniecības ieceres dokumentācijas izstrāde, būvdarbu un autoruzraudzības veikšana, medicīniska aprīkojuma un iebūvēto mēbeļu piegāde un uzstādīšana» pirmais posms – kandidātu atlase. 2023. gada 2. februārī tika saņemta vēstule no IUB par SIA "STRUKTUM" 08.02.2023. iesniegtu sūdzību par iepirkuma procedūras dokumentos iekļautām prasībām. 2023. gada 9. martā saņemta sūdzība no SIA "JL Projekts" par iepirkuma procedūras dokumentos iekļautām prasībām. 2023. gada 10. martā saņemts IUB lēmums par SIA "STRUKTUM" sūdzību, ar kuru Slimnīcai atļauts turpināt konkursa procedūru ar sarunām un atstātas spēkā dokumentācija noteiktās prasības. 2023. gada 29. martā SIA "JL Projekts" atsauca sūdzību par iepirkuma procedūras dokumentos iekļautām prasībām. Iepirkuma komisija saistībā ar iesniegtajam sūdzībām un Iepirkumu uzraudzības biroja veikto iepirkuma dokumentācijas pirmspārbaudi pieņēma lēmumu pagarināt piedāvājumu iesniegšanas termiņu līdz 23.05.2023.

#### 8.1.2. Infrastruktūras uzturēšana, apsaimniekošana:

Slimnīca 2023.gada pirmajā ceturksnī turpināja īstenot pasākumus, lai paaugstinātu Slimnīcas ēku energoefektivitāti:

- Energoresursu uzskaitē un analīze (Iepirkums par energoresursu skaitītāju (elektrība, siltums,

ūdens) uzstādīšanu uz Slimnīcas ēkām un to pieslēgšanas ēku inženiersistēmu attālinātās vadības BMS (building management system) ir noslēdzies, tā rezultātā noslēgts pakalpojuma līgums);

- Energoresursu ietaupīšanas pasākumi (Apgaismojuma luminiscento spuldžu nomaiņa uz LED lampām ēku birojos un gaitējos - janvārī, februārī un martā nomainīti 195 LED paneli, tā rezultātā izveidojies ietaupījums – 5,790 kWh).

Apsaimniekošanas jomā veikti remontdarbi atbilstoši 2023.gada remontdarbu plānam un uzturēšnaas darbi atbilstoši ēku apsaimniekošanas pasākumu plānam:

- Veikti ventilācijas sistēmas preventīvi remontdarbi un apkopes, samazinot ka Ventilācijas un kondicionēšanas pieteikumu skaitu pret 2022.gada I ceturksni par 30%.
- Veikti liftu preventīvi remontdarbi un apkopes, samazinot izsaukumu skaitu pret 2022.gada I ceturksni par 30%;
- Veikti ēku kārtējie un investīciju remontdarbi atbilstoši 2023.gada remontdarbu plānam: atjaunojot 9.ēkas terases hidroizolāciju, trīs ēku jumta segumu, 32.ēkas ūdensvada un kanalizācijas stāvvadu nomaiņu, 38.ēkas ambulatoro kabinetu skaņas izolācijas uzlabošana un virkne citi darbi.
- darbi;

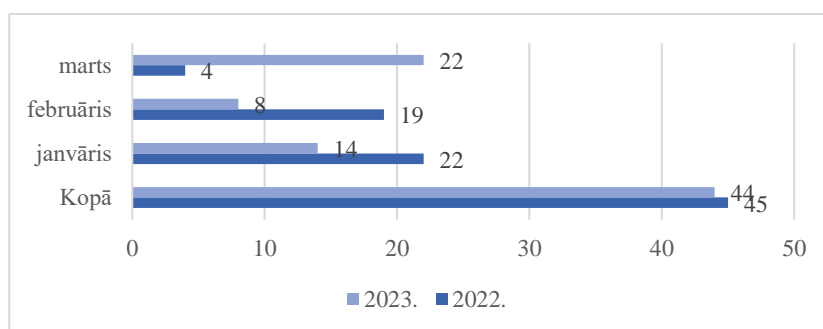
8.1.3. Saimniecisko atbalsta procesu joma:

- Iekšējo norāžu sistēmas izveide, I ceturksnī veikta norāžu paraugu izgatavošana un uzsāka aprobācija, lai Slimnīcas iekštelpas ar norādēm aprīkotu līdz 2023.gada III ceturksnim;
- Vienotas Slimnīcas apģērba sistēmas ieviešana darbiniekiem – I ceturksnī uzlabots esošais apģērba modelis un uzsākta pakāpeniska jaunā modeļa ieviešana 8 nodaļās, kurās jau ieviests vienotais Slimnīcas apģērbs.
- Darbinieku, tajā skaitā rezidentu, mantu uzglabāšanas jomas sakārtošana palielinot skapīšu skaitu un pieejamību;
- Ēdināšanas procesu sakārtošana ar mērķi palielināt pacientu apmierinātību.

## 8.2. Pacientu drošības sistēma

Kopējais pieteikto pacientu drošības gadījumu skaits 2023.gada pirmajā ceturksnī – 44 (2022.gada pirmajā ceturksnī – 45), kas salīdzinoši ar 2022.gadu atšķiras tikai par vienu iesniegto pacientu drošības gadījumu.

Analizējot pacientu drošības gadījumu dinamiku pa mēnešiem, var secināt, ka pieteikumu dinamika mainās, jo 2022.gadā visaugstākais pieteikumu skaits bija janvārī (22), bet 2023.gadā - 22 gadījumi ir pieteikti martā.

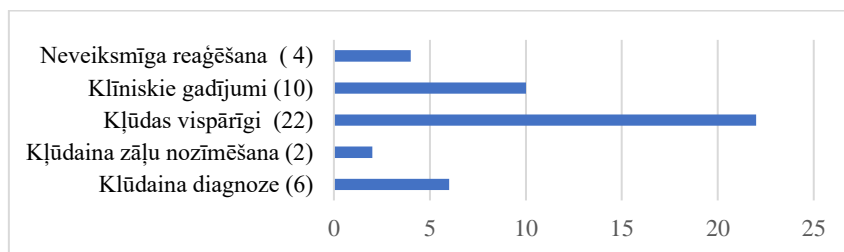


21.attēls. Pieteikto gadījumu sadalījums pa mēnešiem

Analizējot reģistrēto pacientu drošības gadījumu iniciāciju, secināts:

- 18% (8) no reģistrētajiem gadījumiem kā pacientu drošības gadījumi identificēti no pacientu/radinieku iesniegto Sūdzību reģistra vai atsūtīti izskatīšanai no Veselības inspekcijas pēc pacientu sūdzības;
- 82% (36) pacientu drošības gadījumus pieteikuši Slimnīcas darbinieki.

Pieteiktie pacientu drošības gadījumi tiek dalīti pa jomām, pēc ietekmes uz pacienta drošību, izšķirot 6 atsevišķas jomas. Kopējais saņemto ziņojumu sadalījums pa jomām attēlots 22.attēlā.

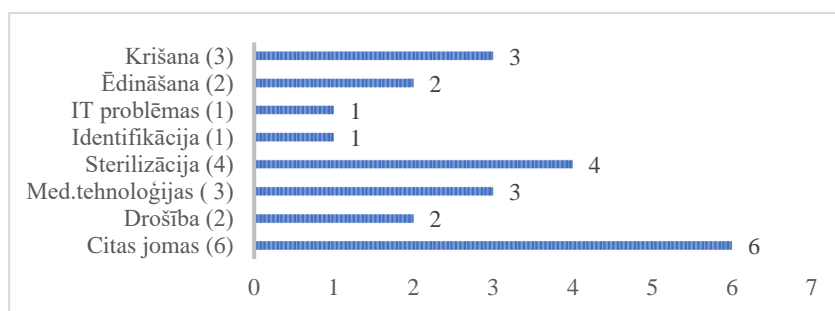


22.attēls. Pacientu drošības gadījumu pieteikumu sadalījums pa jomām.

Salīdzinājumā ar iepriekšējiem periodiem, sadalījums pa jomām paliek nemainīgs, visvairāk pieteikto gadījumu skaits ir sadaļā “Kļūdas vispārīgi”, kura sevī ietver dažādas gadījumu tēmas – piemēram, pacientu krišana, sajaukti pacienti, neapbrūpēti pacienti, netiek ievērotas epidemioloģiskās prasības, nepareiza pacientu transportēšana, gadījumi, kas saistīti ar medicīnas tehnoloģijām, medicīnisko instrumentu komplektāciju, u.c.

Izvērtējot rezultātus iezīmējas, ka visvairāk gadījumi (6) ir sadaļā “Citas jomas”, kura ietver:

- Pacients patvaļīgi aizgājis un pazudis – 2;
- Higijēnisko prasību un izolācijas pamatnoteikumu neievērošana - 2;
- Komunikācijas problēmas – 1;
- Darbinieku resursa trūkuma dēļ, vēlāk uztaisīta elektrokardiogrāfija – 1.



23.attēls. Sadaļas “Kļūdas vispārīgi” sadalījums.

Ieviestās aktivitātes:

1. Sterilizācijas procesu uzlabošana un uzskaites pilnveidošana;
2. Pacientu krišanas gadījumu mazinošo pasākumu ieviešana – norādes rīcībai, drošības zīmes u.c.;
3. Lai nodrošinātu evakuācijas procesa iespējamību ugunsdrošu situāciju gadījumā, kāpņu telpa atbrīvota no sastatnēm;
4. Lai nodrošinātu pārraudzību par personāla apmācību procesu darbībā ar medicīnas tehnoloģijām un, lai gūtu apliecinājumu par apmācītajiem darbiniekiem, tiek veikta apmācīto darbinieku uzskaites veidlapā V-Pers-41 “Grupās reģistrācijas saraksts”, kurā dalība tiek apliecināta ar parakstu. MTD veic pārraudzību par apmācības procesu darbībai ar medicīniskajām iekārtām (t.sk. apmācībā ņemtajām iekārtām) un apmācību protokolus pievieno medicīnisko iekārtu uzskaites failos.

*Sadaļa “Klīniskie gadījumi. Klīniskās prasmes”:*

1. Klīniskie gadījumi tika analizēti/izskatīti gan struktūrvienību ietvaros, gan multidisciplināru speciālistu sastāvā. Ja pārrunu vai diskusiju laikā gadījuma rašanās cēloņi nebija vienkārši saskatāmi vai nebija viennozīmīgi skaidri, kā arī nozīmīga, kritiska riska gadījumā, gadījuma analizē tika izmantoti analīzes atbalsta rīki - gadījuma hronoloģija kontekstā ar „kas bija labi un kas nebija labi?“, „5 Kāpēc” – secīgu jautājumu virkne „kāpēc notika?” un/vai “kāpēc nenostādāja aizsargmehānismi?”, veicinošo faktoru analīze, domājot, kā mazināt to ietekmi.

Ieviestās aktivitātes:

1. Izstrādāts “Sepses algoritms” un plānota apmācību organizēšana;
2. Uzsākta agrīnās brīdināšanas sistēmas ieviešana ne ķirurģiskā profila struktūrvienībās;
3. Uzsākts apmācību/aktualizācijas process struktūrvienībās par “Zilā koda” aktivizēšanu un neatliekamas medicīniskas palīdzības sniegšanas uzsākšanu. Procedūras «Neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanas nodrošināšana Slimnīcā un tās teritorijā» aktualizācija;

4. Pacientu drošības gadījumu analīzes procesā vairākos gadījumos (2022. gadā - 8, 2023. gadā I. pusgadā - 3) iezīmējās efektīvas komunikācijas problēmas (SBAR) pacientu nodošanas - saņemšanas procesā, kā arī analizējot aptaujas “Pacientu drošības kultūra slimnīcā” rezultātus - piemēram, uz jautājumu “Nododot/pieņemot dežūru netiek nodota svarīga informācija par pacientu aprūpi” pozitīvi ir atbildējušas 70 % māsu, kas ir satraucošs rādītājs.

Lai veicinātu un nodrošinātu efektīvu komunikāciju un drošības pilnveidošanu pacienta “nodošanas-saņemšanas” posmos starp struktūrvienībām, uzsākts apmācību/ aktualizācijas process struktūrvienībās par efektīvu komunikāciju (SBAR) savstarpējā komunikācijas apmaiņā par pacientu.

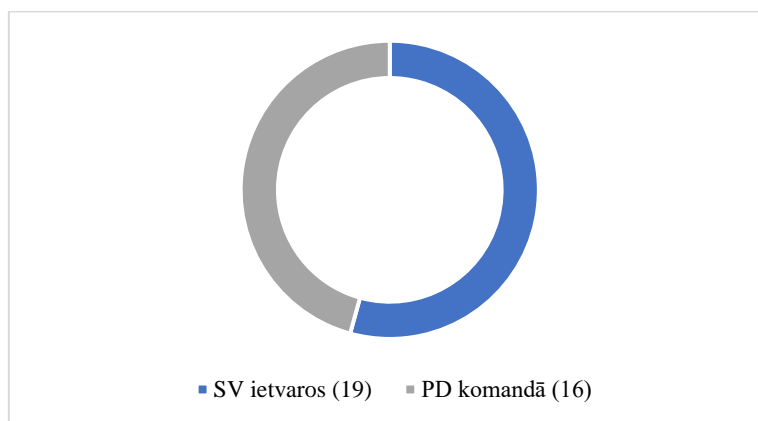
*Sadaļa “Kļūdaina diagnoze”:*

Uzsākta procedūras “Pacientu nosūtīšanas kārtība uz Diagnostiskās radioloģijas institūta izmeklējumiem, izmeklējumu veikšana un slēdziena sagatavošana” izstrāde.

Procesu analīzes rezultātā secināts, ka nepieciešams noteikt radioloģisko izmeklējumu slēdzienu labošanas kārtību, nosakot labošanas/ precizēšanas termiņus un informēšanas kārtību.

2023. gada pirmajā ceturksnī no 35 izskatītiem/ izanalizētiem gadījumiem:

- struktūrvienības ietvaros izskatīti – **19** pieteikto gadījumu;
- pacientu drošības komandā/ multidisciplināru speciālistu sastāvā izanalizēti – **16** pieteikto gadījumu.



24.attēls. Pacientu drošības analīzes procesa dalījums.

*Atbilžu apkopojums par pacientu drošības jautājumiem no pacientu apmierinātības aptaujas PREM:*

Lai sekotu pacientu atsauksmēm, noskaidrotu pacienta prioritātes un stiprinātu uz pacientu vērstu veselības aprūpi, koncentrējoties uz vispārējo pieredzi, piemēram, personāla attieksmi, slimnīcas vidi nevis pieredzi, kas saistīta ar konkrētu slimību, Slimnīca piedalās pacientu ziņotās pieredzes mērījumā (PREM).

2023.gada pirmajā ceturksnī no Slimnīcas izrakstīti 18355 pacienti, no kuriem PREM piedalījās 1162 pacienti. Ar pacientu drošību saistīto jautājumu atbildes un rezultāti:

- Pacientam ir bijusi uzlikta ID aprobe – pozitīvi atbildēti ir 99.4% gadījumos, kas liek secināt, ka ID aprobe, kā pacientu drošību veicinošs pasākums tiek nodrošināts;
- Vai pacients Slimnīcā ir piedzīvojis pacientu drošības atgadījumu – pozitīvi ir atbildēti 3.5% gadījumu.

Piedzīvoto atgadījuma aprakstos, ko sniedzis aptaujātais pacients, tiek minēti tādi gadījumi, kā:

- nestrādāja personāla izsaukšanas poga;
- lietojot TA pazeminošas zāles, sākās stipras galvassāpēs;
- izsauca pacientu uz procedūru, bet pa ceļam uz procedūru konstatē, ka nav īstais pacients (sajaukšanas, bet laicīgi konstatēti gadījumi atzīmēti 4 x)
- nedarbojas lifts ķirurģijas nodaļā, pēc operācijas bija jāiet kājām;
- operācija tika veikta savādāk nekā bija plānots, neprasot pacienta viedokli;
- piekrišanu anestēzijai un asins pārliešanai māsa atnesa parakstīt pēc operācijas. Pirms operācijas anesteziologs arī neko nebija skaidrojis u.c.

Ziņots Slimnīcas personālam par atgadījumu ir 56.5% gadījumu:

- 94.3% pacientu atzīmē, ka ārstēšanās process bija drošs;
- 95.5 % gadījumu pacienti uzskata, ka nepieciešamības gadījumā izsaukt medicīnas personālu ir viegli.

*Secinājumi:*

Par pacientu drošības kultūras attīstību Slimnīcā liecina pacientu drošības pieteikumu skaita pieaugums un personāla iesaistīšanās ar pacientu drošību saistīto gadījumu pieteikšanā, bet jāturpina attīstīt pacientu drošības kultūru Slimnīcā, lai veicinātu personāla iesaisti un uzlabotu motivāciju. Nepieciešams veicināt atklātību un uzticēšanos runāt par kļūdām, problēmām un nevēlamiem notikumiem SV, lai darbinieki jūtas “komfortabli”, diskutējot par drošības incidentiem un riskiem, gan ar kolēģiem, gan vadītājiem.

Plānots izstrādāt prezentācijas veidā visaptverošu materiālu par pacientu drošības kultūru un sistēmas attīstības virzieniem, ievietošanai Horizon HOP sistēmā. Slimnīcas darbinieki savu iepazīšanos ar materiālu un izpratni apliecinās, izpildot zināšanu pārbaudi.

### **8.3. Pacientu un personāla fiziskās drošības jomā paveiktais**

Slimnīca veikusi un turpina veikt virkni pasākumus, lai nodrošinātu drošu vidi pacientiem, darbiniekiem un apmeklētājiem pārskata periodā. Drošas vides jautājumu aktualizē lielais aktīvo būvniecības projektu skaits Slimnīcas teritorijā un Krīzes vadības plāna izstrādes process. No Slimnīcas darba aizsardzības un ugunsdrošības ilgtermiņa pasākumu plāna līdz 2023.gada pirmā ceturkšņa pārskata perioda beigām izpildīti un ieviesti 18% pasākumi.

8.3.1. Fiziskās un vispārējās drošības jomā:

- Slimnīcas ēku telpu atjaunošanas ietvaros atjaunotas un papildinātas drošības sistēmas 15.ēkas un 32.ēkas NMC telpās, 32. ēkas 0. stāvā savienojumā ar 108. ēkas Scintigrāfijas kabinētu, 9. ēkas 0. stāvā, 21 ēkas 2. stāvā, un 108.ēkas Scintigrāfijas nodaļā un 21A ēkā;
- Lai nodrošinātu pacientu mantu aprites uzraudzību un aizsargātu Slimnīcas intereses, tika papildinātas NMC telpas ar video novērošanas kamerām pacientu mantu aprites un vērtslietu uzskaites vietās;
- Drošības sistēmu modernizācijas ietvaros tika uzlabotas videonovērošanas un piekļuves sistēmu programmas nodrošinot ar nepieciešamajiem atjauninājumiem;
- Lai uzlabotu fiziskas vardarbības un pacientu incidentu gadījumus, tika veikti grozījumi Rīcības plānā vardarbības vai vardarbības draudu gadījumā;
- Slimnīcas darbības nepārtrauktības, tai skaitā civilās aizsardzības un katastrofu medicīnas pārvaldības uzlabošanai, tika uzsākta visu ārstniecības struktūrvienību praktiskās apmācības ārkārtas situācijām.

8.3.2. Ugunsdrošības un darba aizsardzības jomā:

- Līdz pirmā ceturkšņa pārskata beigām nosūtīti veikt obligāto veselības pārbaudi 433 darbinieki, no tiem 354 darbinieki pārbaudi izgājuši, kā arī nodrošināta 8 arodslimību ārsta ieteikumu ievērošana;
- Darba vides iekšējās uzraudzības ietveros, veikti 35 apsekojumi, tajā skaitā saistībā uz darbinieku sūdzībām, kā arī 12 ārpakalpojumu sniedzēju darba zonu pārbaudes;
- Izmeklēti 11 nelaiemes gadījumi un analizēti to cēloņi;
- Sadarbībā ar Valsts darba inspekciju veikti 2 arodapsekojumi un noformēti Darba vietas higiēniskie raksturojumi, 3 Slimnīcas darbiniekiem ir apstiprinātas arodslimības;
- Tika novērsta 2023.gada 24.marta ārkārtas situācija Slimnīcā, ugunsgrēks 92.Jaundzimušo intensīvās terapijas un aprūpes nodaļas virsārsta kabinetā. Pēc notikuma un seku analīzes, apkopti secinājumi un ir noteikti uzlabošanas pasākumi;
- Veikta cenu aptauja un noslēgts līgums par Koka konstrukciju antipirēšana (apstrāde).

### **8.4. Informāciju tehnoloģiju jomā**

8.4.1. Slimnīcas iekšējo procesu uzlabošanai:

- Turpinās darbs pie WEB bāzēta medicīnas preču uzskaites, norakstīšanas (uz pacientu) risinājuma ieviešanas. 2023.gada pirmajā ceturksnī medicīnas preču norakstīšana uz pacientu tiek veikta 10

struktūrvienību noliktavās: Asins kabinetā, Invazīvās radioloģijas kabinetā, IKL elektrofizioloģijā, Invazīvās Aritmoloģijas blokā, Invazīvās kardioloģijas laboratorijā, Operāciju blokā B, Asinsvadu ķirurģijas operācijas blokā, Sirds ķirurģijas operāciju blokā, Ambulatorās ķirurģijas centra operācijas blokā, 31.hemodialīzes nodaļā. 3 mēnešu periodā (uz pacientu) norakstīti medikamenti, medicīniskās preces, maksas un bezmaksas asins preparāti u.c. pozīcijas 8,3 milj. EUR apmērā.

- Turpinās Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta iekšējās sistēmas integrācija ar Ārsta biroju, lai nodrošinātu pacientu pavadlappas elektronisku apriti, kā rezultātā, apkopojot iegūtos datus, Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests var veikt ekipāžu darba kvalitātes izvērtēšanu.

#### 8.4.2. Slimnīcas darbinieku darba procesu uzlabošanai:

- Turpinās darbs pie izstrādātās un ieviestās Medicīnas iekārtu tehnisko darbu un izmaksu uzskaites sistēmas konfigurēšanas darbiem, kas palīdzēs Medicīnas tehnoloģiju daļai organizēt servisa darbu uzskaiti un savlaicīgi realizēt obligāto darbu izpildi;
- HOP modulī papildināti Brīvās formas pieteikumi un izveidots Avansa pieteikums;
- Medicīnas tehnoloģiju daļai HOP modulī izveidots pamatlīdzekļu un inventāra kustību un norakstīšanas pieteikums, lai pārietu no papīra formāta uz elektronisku datu apmaiņu;
- Grāmatvežu vajadzībām izveidota automātiska brīdinājuma sistēma par jaunu līgumu ieviešanu Horizon sistēmā;
- Izstrādāta līgumu uzraudzības aplikācija BI rīkā, kas palīdz sekot līdzi līgumu izlietojumam un līguma termiņa beigām. Šobrīd, notiek aplikācijas pielāgošana dažādu struktūrvienību vajadzībām;
- Izveidota Ordinācijas datu salīdzināšana BI rīkā salīdzināšana ar Horizon datiem, lai veiktu datu kontroli;
- BI rīkā ir uzsākts darbs pie aplikācijas Infekciju slimību un hospitalās epidemioloģijas konsultatīvais dienesta projekta, par antibiotiku izlietojumu ordinācijas sistēmā, lai apkopotu un analizētu datus par antibiotiku lietojumu Slimnīcā.

#### 8.4.3. Slimnīcas pacientu apkalpošanas procesa uzlabošanai:

- Izstrādāta jauna e-pieraksta sistēma, tiek vieta datu sagatavošana;
- Turpinās darbs pie kardioloģisko nosūtījumu risinājuma;
- Ķīmijterapijas informācijas sistēma iegādāta un uzsākti sistēmas konfigurēšanas darbi;
- Izveidota iespēja no Ārsta biroja nosūtīt Izrakstu (Epikrīzi) uz E-Veselību;
- Izveidota un ieviesta mirušo izsniegšanas kontroles sistēma.

#### 8.4.4. Darbu kontinuitāte:

- Turpinās medikamentu ordinēšanas sistēmas RGP Palma aprobācija dažādās nodaļās;
- Turpinās iekšējās Slimnīcas informācijas sistēmas izstrāde. Apvienojot vairākas esošās sistēmas, tiks izveidota platforma, kur varēs redzēt vienotu pārskatu par pacientu, lai atvieglotu ārstu darbu stacionāra nodaļās;
- Turpinās darbs pie Laboratorisko izmeklējumu pilnveidošanas Slimnīcas uzskaites informācijas sistēmās (nozīmējot izmeklējumus tiek attēloti dažādi apmaksas kritēriji);
- Turpinās jaunā Ārsta biroja un Horizon integrācija, kas veicinās kvalitatīvāku datu apmaiņu starp sistēmām (Horizon un Ārsta birojs), nodrošinot ātrāku un kvalitatīvāku grāmatvedības datu uzskaiti.

### 8.5. Medicīnas tehnoloģiju jomā

2023.gada pirmajā ceturksnī Slimnīcā medicīnas tehnoloģiju jomā:

- Veikta A2 ēkas medicīnas tehnoloģiju tehnisko specifikāciju izstrāde, saskaņošana ar ārstniecību un uzsāktas iepirkumu procedūras;
- Uzsākta medicīnas tehnoloģiju tehnisko specifikāciju izstrāde Atvaseļošanās un noturības mehānisma projektā “Mūsdienīgas infrastruktūras attīstība integrētu veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanai P.Stradiņa slimnīcā”;
- Veikts klīniskais audits Staru terapijas kabinetā, lai pārskatītu radioterapeitiskās procedūras un uzlabotu staru terapijas kvalitāti;
- Saņemta speciālās lietošanas (licence) atļauja lineārais elektronu paātrinātāja izmantošanai pacientu ārstēšanai;
- Uzsākts SPECT/CT piegādes plānošanas projekts;

- Veikts klīniskais audits diagnostiskajā radioloģijā Invazīvās kardioloģijas laboratorijā, lai pārskatītu invazīvās radioloģijas procedūras no radiācijas drošības viedokļa;
- Uzsākta medicīnas ierīču datu ievade Horizon Hop modulī, lai turpinātu digitalizēt Slimnīcas medicīnas ierīču ekspluatācijas sistēmu;
- Noslēgti ķirurģisko instrumentu konsignācijas līgumi, laboratorijas preču un reaģentu piegādes līgumi, rehabilitācijas aprīkojuma piegādes līgumi un citi piederumu līgumi.



## 9. Ieteikumi turpmākās darbības uzlabošanai un risku mazināšanai

1. Nodrošināt Slimnīcas jaunās vidējā termiņa darbības stratēģijas 2023.-2029.gadam ieviešanu.
2. Palielināt Slimnīcas kapacitāti atbilstoši pacientu vajadzībām:
  - a. Turpināt ar pacientu ārstniecību un aprūpi tieši saistītajiem procesiem atvēlētās infrastruktūras un tehnoloģiju attīstīšanu, t.sk. uzsākt darbu pie A2 jaunbūves projekta īstenošanas, vēsturisko ēku atjaunošanas un pielāgošanas pakalpojumu sniegšanai projektu izstrādes, B ēkas projekta virzības;
  - b. Nodrošināt ārstniecības procesa nepārtrauktību intensīvas infrastruktūras attīstības projektu īstenošanas laikā;
  - c. Turpināt darbu pie pacientu plūsmas optimizācijas Slimnīcā un sadarbību ar citām ārstniecības iestādēm, īpašu uzmanību veltot Slimnīcas sadarbības tīklā iekļautajām slimnīcām.
3. Rūpēties par pacientu vajadzībām atbilstošas ārstniecības un aprūpes nodrošināšanu ar virzību uz izcilību:
  - a. Attīstīt un virzīt jaunu risinājumu izstrādi un ieviešanu efektīvākai un kvalitatīvākai pacientu veselības aprūpei;
  - b. Turpināt telemedicīnas attīstību Slimnīcā;
  - c. Veicināt Slimnīcas dalību starptautiskajos references tīklos speciālistu pieredzes, zināšanas, kompetences paaugstināšanai un Slimnīcas atpazīstamībai pasaulē.
4. Stiprināt un attīstīt personāla resursus:
  - a. Aktīvi strādāt pie darba procesa nodrošināšanai iztrūkstošā personāla piesaistīšanas un esošo darbinieku noturēšanas, uzlabojot fizisko un emocionālo darba vidi, ieviešot mentoringa programmas, kā arī īstenojot citus motivēšanas pasākumus;
  - b. Veikt mērķtiecīgas darbības personāla kapacitātes stiprināšanai un kvalifikācijas uzlabošanai, attīstot personāla izglītošanas programmas;
  - c. Panākt Slimnīcas pacientu interesēm un pilnvērtīgas ārstniecības personu apmācības nodrošināšanai atbilstošu ārstu – rezidentu un medicīnas asistentu darba vietu plānošanu un viņu darba organizācijas sakārtošanu, uzlabojot apmācības procesu, maksimāli pielietojot dažādu studiju programmu un studiju gadu profesionālās zināšanas un iemaņas;
  - d. Aktīvi turpināt personāla izglītošanu par dažādiem infekcijas slimību izplatības ierobežošanas jautājumiem. Veicināt personāla vakcināciju pret aktuālām infekciju slimībām, stingri kontrolēt individuālo aizsardzības līdzekļu izmantošanu ikdienā ar mērķi novērst inficēšanās gadījumu skaitu.
5. Veicināt Slimnīcas finanšu stabilitāti un darbības ilgtspēju:
  - a. Saglabāt un piesaistīt finansējumu atbilstošas un mūsdienīgas veselības aprūpes nodrošināšanai Latvijas iedzīvotājiem;
  - b. Turpināt resursu taupības pasākumu īstenošanu, ņemot vērā paredzamo finanšu resursu nepietiekamību un Slimnīcai būtisku izmaksu pozīciju pieaugumu, t.sk. turpināt uzsāktos pasākumus energotaupības pasākuma plāna īstenošanai;
  - c. Sadarbībā ar Veselības ministriju rast risinājumu inflācijas raisītajam finanšu iztrūcumam;
  - d. Sadarbībā ar Veselības ministriju un Nacionālo veselības dienestu ieviest izmaiņas veselības aprūpes pakalpojumu finansēšanas kārtībā, nodrošinot pacientiem pieejamus, mūsdienīgus valsts apmaksātus veselības aprūpes pakalpojumus. Vienlaicīgi, nerodot atbilstošu valsts finansējumu definēto valsts apmaksāto pakalpojumu nodrošināšanai, pamatojoties uz pārrēķinātajiem tarifiem un faktiskajiem izdevumiem, diskutēt par iespējamiem virzieniem pakalpojumu nepārtrauktības nodrošināšanā:
    - tālākai veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanai, veicināt maksas pakalpojumu attīstību un izskatīt iespēju palielināt finanšu līdzekļu piesaisti no pacientiem vai trešajam personām;
    - izvērtēt iespēju koncentrēt pakalpojumu sniegšanu, tādejādi efektīvizējot resursu piesaisti un izmantošanu.
  - e. Turpināt izstrādāt un ieviest risku vadības kārtību Slimnīcā, tai skaitā identificējot un ieviešot risku mazināšanas ceļus Slimnīcas darbības un attīstības nepārtrauktības nodrošināšanai ārēja apdraudējuma (Covid-19 pandēmija, Krievijas iebrukums Ukrainā) apstākļos;

- f. Nodrošināt finansējuma nepārtrauktību infrastruktūras attīstības plāna un infrastruktūras projektu pilnvērtīgai īstenošanai.
6. Stiprināt un attīstīt pētniecību un izglītību:
- a. Turpināt ārējo finansējumu intensīvu piesaisti pētniecības, izglītības projektu īstenošanai;
  - b. Veicināt rezidentu piesaisti Slimnīcai un rezidentūras sistēmas sakārtošanu;
  - c. Attīstīt iekšējo inovāciju sistēmu un sistēmu zinātnisko rezultātu akselerācijai;
  - d. Turpināt sadarbības ieceres ar ārējām institūcijām kopīgu zinātnes un izglītības procesu uzlabojošo pasākumu īstenošanai;
  - e. Turpināt darbu pie zināšanu pārneses sistēmas iestrādņēm.

Valdes priekšsēdētājs

R.Muciņš

Valdes locekle

I.Kreicberga

Valdes locekle

A.Ločmele

Valdes loceklis

J.Naglis

J.Stare, 29817771