



Informācija pacientiem un apmeklētājiem par pretkorupcijas jautājumiem

Godīga darbības vide

Slimnīcas misija ir rūpes par cilvēka veselību.

Mēs iestājamies par godīgu darbības vidi, kas brīva no neatbilstošas ietekmes, korupcijas, interešu konfliktiem, uzpērkamības.

Norēķini

Samaksa par slimnīcā saņemtajiem pakalpojumiem ir jāveic tieši slimnīcai - kasē vai uz norēķinu kontu.

Samaksa slimnīcas darbiniekiem "uz rokas" un nesaņemot čeku par apmaksu, ir nepieļaujama.

Dāvanas

Dāvanas par darbu, ko personāls veic savu amata pienākumu ietvaros, mūsdienā sabiedrībā nav atbalstāmas.

Ja vēlaties pateikties slimnīcas darbiniekiem, mudinām to darīt ar vārdiem, bez mantiskiem labumiem.

Naudas (jebkādas summas) nodošana personīgi darbiniekiem ir nepieļaujama un ir uzskatāma par pārkāpumu.

Ziņošana

Ja tiek pieprasīti / veikti maksājumi par ārstniecību ārpus slimnīcas oficiālās norēķinu kārtības, tā ir uzskatāma par korupcijas pazīmi.

Slimnīca aicina ziņot, ja saskaraties ar šādu situāciju, piemēram, uz: zino@stradini.lv, knab.gov.lv. Ziņošana ir konfidenciāla un droša!

Lūdzam iepazīties ar norēķinu iespējām, informāciju par dāvanām, brīdinājuma zīmēm par korupciju, ziņošanu un slimnīcas pretkorupcijas sistēmu teksta materiālā zemāk

Korupcijas negatīvās sekas

- Korupcija ir uzticētās varas ļaunprātīga izmantošana, lai gūtu personisku labumu;
- Korupcija ir konsekvēnti saistīta ar zemākiem valsts izaugsmes rādītājiem, IKP uz vienu iedzīvotāju, ekonomisko nevienlīdzību, kā arī zemāku valsts attīstības līmeni;
- Korupcija nodara finansiālus zaudējumus uzņēmumiem, sabiedrībai un indivīdiem (izšķērdējot ierobežotos resursus, par korupciju samaksā katrs iedzīvotājs ar nodokļiem);
- Korupcija apdraud visas sabiedrības veselību kopumā un negatīvi ietekmē veselības aprūpes pakalpojumu kvalitāti un pieejamību.

INFORMATĪVĀ MATERIĀLA SATURS

1. DĀVANAS
2. NORĒĶINI
3. BRĪDINĀJUMA ZĪMES, KAS LIECINA PAR KORUPCIJU
4. ZIŅOŠANAS IESPĒJAS
5. SLIMNĪCAS VĒRTĪBAS UN ĒTIKA
6. SLIMNĪCAS PRETKORUPCIJAS SISTĒMAS PĀRVALDĪBA

DĀVANAS



Aicinām slimnīcas pacientus visus norēķinus veikt tikai un vienīgi slimnīcas oficiālajā kārtībā.



Uzskats, ka ārstniecības saņemšana ir jākompensē ar papildus dāvanām darbiniekiem ārpus oficiālās norēķinu sistēmas, ir novecojis pieņēmums, kas mūsdienīgā vidē vairs netiek veicināts. Gluži pretēji - tiek atbalstīta godīga darbības vide bez papildus labumiem, turklāt dāvanu piedāvājumi var radīt ētiska rakstura problēmas, ierobežot darbinieku pieņemt neatkarīgu lēmumu, radīt neērtības sajūtu.



Slimnīcas darbinieki veic savus amata pienākumus atalgojuma ietvaros un dāvanu piešķiršana par darba pienākumu izpildi nav nepieciešama.



Ja vēlaties pateikt "paldies" mūsu darbiniekiem, sakiet to ar vārdiem!



Ja persona vēlas nesavtīgi, ar godprātīgu motivāciju sniegt atbalstu slimnīcas ārstniecības darba nodrošinājumam, ir iespējams veikt ziedojumu slimnīcai noteiktajā kārtībā: www.stradini.lv – Partneriem – Ziedojumu pieņemšanas kārtība.



Vēršam uzmanību, ka naudas (arī nelielu summu) un tai pielīdzināmu vērtību nodošana personiski ārstniecības personām saistībā ar darba pienākumu izpildi slimnīcā ir likumpārkāpums. Lūdzu, izvairieties no tā, jo pat ar vislabākajiem nodomiem pacients vai darbinieks var tikt apsūdzēti korupcijā.



Simboliskas dāvanas – ziedi, konfektes, grāmatas vai tamlīdzīgi, kas pēc pakalpojuma saņemšanas tiek piedāvātas nesavtīgā pateicībā, nav aizliegtas, tomēr viss, kas pārsniedz simbolisku nozīmi/apmēru vai arī ir ar motivāciju saņemti īpašu attieksmi - nav pieļaujams. Pat vismazākā dāvana var izraisīt ar ētisku un godīgu vidi nesavienojamu situāciju, apsveriet to!





NORĒĶINI

Visi maksājumi par slimnīcā saņemtajiem pakalpojumiem jāveic tieši slimnīcai!

Ja plānota ārsta konsultācija vai izmeklējums, tad maksājums jāveic reģistratūrā pirms konsultācijas vai izmeklējuma.

Izrakstoties no stacionāra nodaļas, rēķinu par saņemto veselības aprūpes pakalpojumu iespējams apmaksāt uzreiz nodaļā uz vietas vai jebkurā slimnīcas reģistratūrā!

Norēķināties var gan skaidrā naudā, gan ar maksājumu karti. Slimnīca aicina izmantot bezskaidras naudas norēķinus.

NORĒĶINU IESPĒJAS

- jebkurā slimnīcas reģistratūrā, kasē;
- nodaļā uz vietas bezskaidras naudas norēķini;
- bankā, pastā;
- internetbankā.

SLIMNĪCAS REKVIZĪTI

Paula Stradiņa klīniskā universitātes
slimnīca, VSIA

Reģ.nr.: 40003457109

PVN reģ. nr.: LV40003457109

Juridiskā adrese: Rīga, Pilsoņu iela 13,
LV-1002, Latvija

Banka: SWEDBANK AS, HABALV22 ,
Konts: LV74HABA0551027673367



BRĪDINĀJUMA ZĪMES, KAS LIECINA PAR KORUPCIJU

Ja saskaraties ar kādu no zemāk noteiktajām situācijām, tās liecina par iespējamu korupciju, šādā gadījumā jūs varat sekmēt godīgu vidi, ziņojot:

Darbinieks tieši vai netieši pieprasa vai pieņem materiālu vērtību, mantisku vai citāda rakstura labumu, nemateriālās vērtības vai to piedāvājumu par kādas darbības izdarīšanu vai neizdarīšanu labuma devēja vai jebkuras citas personas interesēs, izmantojot savas pilnvaras, piemēram:

- tiek pieprasīti labumi personiski darbiniekam par jebkāda pakalpojuma sniegšanu slimnīcā (neatkarīgi no tā, vai šāds pakalpojums ir noteikts kā valsts apmaksāts pakalpojums, vai maksas pakalpojums);
- tiek pieprasīti labumi, lai apietu ārstniecības pakalpojumu gaidīšanas rindu;
- tiek pieprasīti labumi, lai izrakstītu pacientam noteiktas zāles;
- tiek pieprasīti labumi, lai nozīmētu pacientam noteiktu ārstniecības pakalpojumu (diagnostiskos izmeklējumus, rehabilitācijas pakalpojumus u.c.).



Brīdinājuma zīmes jeb "sarkanie karogi", kas liecina par iespējamu korupciju:

- pacientam tiek norādīts, ka samaksa ir jāveic tieši darbiniekam, par to netiek izsniegts slimnīcas čeks;
- pacients tiek aicināts paņemt līdzīgu vizīti skaidru naudu;
- pacients tiek informēts, ka rinda uz pakalpojumu ir gara, vienlaikus norādot, ka, ja pacients ieradīsies noteiktā vietā un laikā, tad to iespējams nokārtot ātrāk;
- pacientam "tiek izkārtota" valsts apmaksāta procedūra slimnīcā, bet pacientam samaksa ir jāveic ārstniecības personas privātpraksē vai "uz rokas";
- pacients tiek aicināts ierasties slimnīcā brīvdienā vai vēl vakarā - laikā, kad plānveida pacientu uzņemšana netiek veikta.

ZIŅOŠANAS IESPĒJAS

Slimnīca aicina un iedrošina pacientus piedalīties godīgas un ētiskas darbības vides radīšanā. Sabiedrības apziņā no padomju laikiem iesakņojies uzskats par ārstniecības personu apdāvināšanu nenoliedzami ir grūti maināms, tomēr soli pa solim, iesaistoties visai sabiedrībai, katram indivīdam, tas ir izdarāms. Viens no instrumentiem vides sakārtošanai ir ziņot, ja saskaraties ar iespējamu vai potenciālu korupciju vai amatpersonu interešu konflikta situācijām slimnīcā, arī neētisku rīcību:

E-PASTS KLĀTIENĒ VAI PA PASTU

zino@stradini.lv vai stradini@stradini.lv

Pilsoņu iela 13, Rīga, LV-1002:

- pa pastu;
- iemetot Trauksmes cēlēju ziņojumu pastkastītē - administrācijas korpuss 5D ieeja;
- klātienē Dokumentu vadības daļa, administrācijas korpuss 5D ieeja. Apmeklētāju pieņemšanas laiki darba dienās: pulksten 08.30 - 16.30.

KNAB

Korupcijas novēršanas un apkarošanas birojam, diennakts uzticības tālrunis 80002070
saite: <https://www.knab.gov.lv/lv/ka-zinot-knab>

Ziņot varat kā personiski, tā anonīmi, priekšroku dodot personiskai ziņošanai, lai operatīvāk atklātu pārkāpumu.

Saņemtie ziņojumi par korupciju ir ierobežotas pieejamības informācija, un tiks nodrošināta ziņotāja konfidencialitāte.

Korupcijas izmeklēšana ir Latvijas tiesībsargājošo institūciju kompetencē, tomēr slimnīca iesaistīsies ar visu nepieciešamo atbalstu pārkāpumu atklāšanai.

Vēršam uzmanību, ka Krimināllikums (KL) paredz atbrīvot no atbildības, ja labums personai pieprasīts vai izspiests vai ja persona pēc noziedzīgo darbību izdarīšanas labprātīgi paziņo par notikušo un aktīvi veicina noziedzīgā nodarījuma atklāšanu un izmeklēšanu (sk. KL 324., 326.4 pantus).



SLIMNĪCAS VĒRTĪBAS UN ĒTIKA

Slimnīcas misija un vērtības

Mūsu augstākais likums ir cilvēku veselība – tās labā mēs ārstējam, izglītojam, pētām

Rūpes

Mums ir sociāli atbildīga, ētiska un cieņpilna attieksme pret pacientiem, pacientu tuviniekiem, kolēģiem, resursiem, apkārtējo vidi; katram mūsu pacientam sniedzam labāko

Sadarbība

Mēs sadarbojamies slimnīcas robežās un ārpus tām, jo tikai tā mēs varam nonākt pie vislabākajiem risinājumiem, labākajiem ārstniecības veidiem, jaunākajām ārstniecības metodēm un atklājumiem



Profesionalitāte

Mūsu izcilības pamatā ir profesionalitāte, sava aroda prasme, kas slimnīcā tiek atpazīta, novērtēta un stiprināta

Attīstība

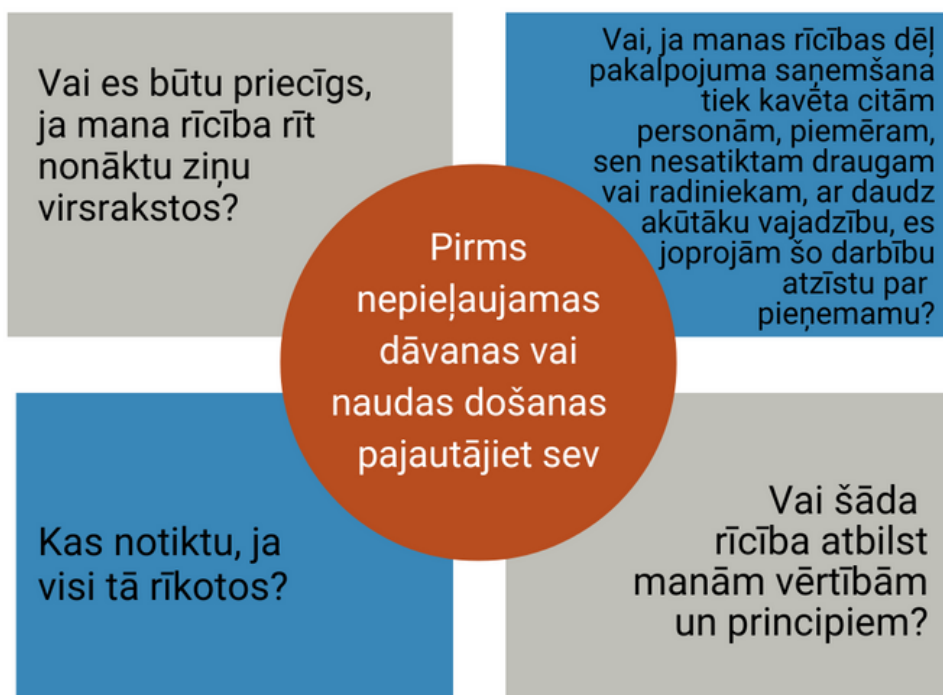
Mēs esam uz attīstību vērsti, attīstām sevi un vidi ap sevi, dienu no dienas attīstāmies nākotnei; mums rūp ilgtspējīga domāšana katrā slimnīcas darbības jomā

Lojalitāte

Mēs turpinām Paula Stradiņa iesākto darbu, esam lojāli slimnīcai, saviem pacientiem un kolēģiem. Mēs reprezentējam slimnīcu

Slimnīcas Ētikas kodeksā esam nostiprinājuši principus: tiesiskums, objektivitāte un laba pārvaldība, profesionalitāte, taisnprātība un godprātība, atklātība, lojalitāte un konfidencialitāte. Mēs prasām, lai mūsu darbinieki rīkotos pozitīvo vērtību un ētikas normu ietvaros.

Aicinām arī mūsu pacientus savu rīcību slimnīcā ieturēt vispārpieņemto ētikas normu ietvaros un neskaidrā situācijā apsvērt plānotās rīcības atbilstību ētiskas principiem.



SLIMNĪCAS PRETKORUPCIJAS SISTĒMAS PĀRVALDĪBA

Pretkorupcijas politiku nosaka slimnīcas augstākā līmeņa vadība – slimnīcas padome.

Mums ir apstiprināts Ētikas kodekss, Korupcijas risku un interešu konflikta novēršanas politika, Pretkorupcijas pasākumu plāns trīs gadu termiņam: 2021.-2024, leksējā trauksmes celšanas sistēma Slimnīcā, procedūra "Darbu savienošanas iesniegumu iesniegšana, izvērtēšana un atļaujas izsniegšana", Ziedojumu pieņemšanas kārtība.

Definētie principi, ko īstenojam:

- **Nulles tolerance pret korupciju**

Apņemoties ievērot pilnīgu neiecietību pret korupciju, slimnīca apņemas novērtēt un izmeklēt katru rīcību, kas pārkāpj tās politikas principus, un katru problēmu, kas ir izvirzīta kā iespējama korupcijas darbība, kā arī veikt nepieciešamās darbības disciplinārās atbildības piemērošanai un tiesībsargājošo institūciju informēšanai. Slimnīca norāda, ka neviens darbinieks netiek pazemināts, sodīts, kā arī darbiniekam citādi netiek tieši vai netieši radītas nelabvēlīgas sekas, ja darbinieks atsakās veikt korupcijas darbības, ziņo par korupciju un interešu konfliktu vai tā iespējamību.

- **Apņemšanās cīnīties pret korupciju**

Slimnīca apņemas aktīvi cīnīties pret korupciju savas darbības vidē. Slimnīcas mērķis ir būt nozares paraugam, ieviešot vislabākos korupcijas novēršanas standartus un praksi, kā arī ieguldīt savu darbinieku apmācībā un informētībā. Slimnīca veic informatīvos pasākumus pacientu, piegādātāju un sadarbības partneru tolerances mazināšanai pret korupciju. Slimnīca mērķtiecīgi iestājas pret personu koruptīvām darbībām. Slimnīcā ir spēkā aizliegums jebkādā veidā tieši vai netieši iesaistīties kukuļošanā, tai skaitā ārvalstu amatpersonu kukuļošanā.

- **Caurspīdīgums**

Politika nosaka visiem darbiniekiem saistošas darbības efektīvas, caurspīdīgas un ilgtspējīgas pretkorupcijas sistēmas ieviešanai un darbībai, kuras ietvaros slimnīcā tiek novērsti korupcijas riski un interešu konflikta situācijas. Slimnīca nodrošina informatīvos pasākumus darbinieku un citu personu informēšanai par slimnīcas politiku korupcijas risku un interešu konflikta novēršanai.

