



VSIA “Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca”

NEFINANŠU PAZIŅOJUMS

par 2022.gadu

Rīgā, 2023

Satura rādītājs

Ievads un juridiskā bāze	3
Attīstība, darbības rezultāti un finansiālais stāvoklis	4
Darbinieki un darba vide	8
Ietekme uz vidi	12
Sociālie aspekti	14
Pretkorupcijas un kukuļošanas novēršanas pasākumi	16
Politikas t.sk. procedūras, kas attiecas uz korporatīvo sociālo atbildību	18
Risku pārvaldība sociālās atbildības jomā	18

1. Ievads un juridiskā bāze

Valsts sabiedrības ar ierobežotu atbildību “Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca” (turpmāk – Slimnīca) korporatīvas sociālās atbildības ziņojums jeb nefinanšu paziņojums (turpmāk – nefinanšu paziņojums) sagatavots, ievērojot Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma 58.² pantā noteikto.

Nefinanšu paziņojums ir sagatavots par 2022.gada divpadsmit mēnešiem un tā mērķis ir sniegt visām Slimnīcas ietekmes pusēm¹ un sabiedrībai kopumā vienkopus informāciju par to, kā korporatīvās sociālās atbildības un ilgtspējas jautājumi ietekmē Slimnīcas darbību, attīstību, cilvēkus un vidi, kā arī, kādi pasākumi tiek īstenoti korporatīvās sociālās atbildības nodrošināšanai un kā tiek nodrošināts pasākumu ietekmes novērtējums.

Slimnīca korporatīvo sociālo atbildību definē kā atbildību par cilvēkiem un apkārtējo vidi, brīvprātīgu sociālās, vides un cilvēktiesību vērtību iekļaušanu savā ikdienas darbībā un attiecībās ar iesaistītajam pusēm – darbiniekiem, klientiem, partneriem, sabiedrību.

Slimnīca korporatīvo sociālo atbildību īsteno saskaņā ar tās misiju, vīziju, vērtībām un stratēģiskajiem mērķiem, kā arī saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas 1999.gadā izveidotā Globālā līguma kustības pamatprincipiem, kas paredz cilvēktiesību un darba tiesību ievērošanu darba vietā, apkārtējās vides saudzēšanu, kā arī korupcijas un citu prettiesisku darbību novēršanu. Tā ir saistoša visai Slimnīcas saimei un attiecas uz visām Slimnīcas darbības jomām.

Slimnīca atbalsta un sniedz pienesumu Apvienoto Nāciju organizācijas Ilgtspējīgas attīstības mērķu² (skatīt 1.attēlu) tiešā vai netiešā sasniegšanā.



1.attēls. Apvienoto Nāciju organizācijas globālie Ilgtspējīgas attīstības mērķi

Atbilstoši spēkā esošajai politikai “Sociālās atbildības un ilgtspējas politika”³, Slimnīca sociālo atbildību īsteno šādos virzienos:

- Atbildība pret pacientiem un viņu tuviniekiem;
- Atbildība pret darbiniekiem;
- Sabiedrības izglītošana un skaidrojošais darbs;
- Izglītība un zinātne;
- Vēsture, kultūra un kultūrvēsturiskais mantojums;
- Vide un darba aizsardzība.

Īstenojot sociālo atbildību augstāk minētajos virzienos, Slimnīca nodrošina:

- Vienotu izpratni par sociālo atbildību un ilgtspēju Slimnīcā;
- Uz zināšanām un prioritātēm balstītu mērķtiecīgu un efektīvu rīcību sociālās atbildības un

¹ Slimnīcas identificētās ietekmes jeb ieinteresētās puses: Iedzīvotāji, pacienti, pacientu organizācijas; Veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji; Nevalstiskā sektora pārstāvji; Augstskolas, koledžas un zinātniskās institūcijas, to apvienības; Valsts pārvaldes institūcijas, finansējuma sniedzēji un kontroles iestādes; Privātā sektora pārstāvji.

² <https://www.globalgoals.org/goals/>

³ https://www.stradini.lv/sites/default/files/editor/Socialas_atbildibas_ilgtspejas_politika_2021.pdf

- ilgtspējas principu ievērošanai Slimnīcas darbā;
- Lietderīgu un efektīvu sociālās atbildības pasākumu īstenošanu Slimnīcā.

Slimnīca neatbalsta darbības ar neskaidri formulētiem principiem un/vai apšaubāmu sabiedrisko nozīmīgumu, kā arī darbības, kas orientētas uz savtīgām, merkantilām interesēm.

2. Attīstība, darbības rezultāti un finansiālais stāvoklis

Slimnīcas darbības un rezultātu raksturojums

Slimnīcas misiju, vīziju, vērtības, mērķus (skatīt 2.attēlu) noteic šobrīd spēkā esošā Kapitālsabiedrības vidējā termiņa darbības stratēģijā 2020. – 2022.gadam (turpmāk – Stratēģija)⁴.

Slimnīcas darbība 2022.gadā norit atbilstoši “Valsts sabiedrības ar ierobežotu atbildību “Paula Stradiņa klīniskās universitātes slimnīca” Kapitālsabiedrības vidējā termiņa darbības stratēģija 2020.-2022.gadam” noteiktajam stratēģiskajam mērķim – saglabāt, uzlabot un atjaunot Latvijas iedzīvotāju veselību un dzīves kvalitāti, nodrošinot kvalitatīvus, efektīvus un pieejamus plaša spektra terciārā līmeņa, neatliekamās un plānveida veselības aprūpes pakalpojumus, vienlaikus nodrošinot klīnisko bāzi ārstniecības personu izglītībai un zināšanu pārnesei, kā arī zinātnes un pētniecības attīstību.



2.attēls. Slimnīcas misija, vīzija, vērtības, mērķi 2020. – 2022.g.

Atbilstoši Slimnīcas stratēģijai, 2022.gadā Slimnīca sniedz pilna apjoma neatliekamo un plānveida primāro, sekundāro un terciārā līmeņa medicīnisko palīdzību (pakalpojumus), tostarp, ambulatoro veselības aprūpi. Slimnīcas stratēģijā noteikto nefinanšu mērķu izpilde atspoguļota 1.tabulā.

1.tabula. Nefinanšu mērķu izpilde 2022.gadā

Apakšmērķis	Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtības	2022.gada izpilde
Uzlabot veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību			
Palielināt medicīnas māsu skaitu uz vienu ārstu	Praktizējošo ārstu (bez zobārstiem un rezidentiem) un praktizējošo māsu skaita attiecība (pilna laika ekvivalents)	616/725	735/841
Uzlabot kopējo pacientu apripi stacionārā/ ambulatori	Kopējais pacientu skaits stacionārā/ambulatori	49 002	46 807
		264 210	269 807
Nodrošināt efektīvāki veselības aprūpes pakalpojumu plānošanā un sniegšanā			
Pacientu iekšējās plūsmas uzlabošana	Vidējais ārstēšanās ilgums, dienas	5,30	4,85
	Ārstēšanās ilgums stacionārā ar diagnozi „akūts miokarda infarkts”, dienas	7,20	6,73
	Gultu noslodze, %	80,00%	80,33%

⁴ https://www.stradini.lv/sites/default/files/editor/Strategija_2020_2022.pdf

Radioloģisko izmeklējumu uzskaites un plānošanas uzlabošana	Vidējā datortomogrāfijas iekārtu noslodze, %	76	95,39
	Vidējā kodolmagnētiskās rezonanses iekārtu noslodze, %	79	92,73
Nodrošināt kvalitatīvu veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu			
Samazināt pacientu mirstības rādītājus Slimnīcā	Letalitāte stacionārā (%)	3,75%	4,37%
	Dzemdībās mirušo sieviešu skaits gadā	0	0
	Mātes mirstības skaits stacionārā	0	3
	Pacientu mirstība 30 dienu laikā pēc stacionēšanas ar akūtu miokarda infarktu	10,00%	12,86%
	Pacientu mirstība 30 dienu laikā pēc stacionēšanās ar hemorāģisku vai išēmisku insultu	21,00%	20,58%
	Perinatālā/neonatālā intrahospitālā mirstība, ‰	7,65‰	3,9‰
Samazināt komplikāciju rādītājus Slimnīcā	Uz mājām izrakstīto pacientu, kuri atkārtoti hospitalizēti tajā pašā vai nākamajā dienā (neieskaitot pacientus, kuriem nākamā hospitalizācija ir aprūpe vai rehabilitācija), skaits un īpatsvars, %	220 jeb 0,46%	203 jeb 0,43%
Saglabāt hospitalizācijas gadījumu īpatsvara rādītāju 2018.gada līmenī	Hospitalizācijas gadījumu īpatsvars uzņemšanas nodaļā	51,00%	35,94%
Mazināt virsstundu skaitu, ko strādā Slimnīcas darbinieki	Ārstniecības personu īpatsvars, kas attiecīgajā periodā veic virsstundu darbu, no kopējā iestādē strādājošo ārstniecības personu skaita %: ārsti/māsas	54% /50%	53% / 48,5%
	Vidējais nostrādāto virsstundu skaits uz vienu ārstniecības personu, kas attiecīgajā periodā veic virsstundu darbu: ārsti/māsas	18 / 15	16,5/ 12,3
Īstenot pētniecisko darbību un medicīnas izglītības programmas			
Nodrošināt neatkarīgu pētniecisko darbību un līgumpētījumu norisi	Zinātnisko publikāciju skaits	160	162
	Pētījumu un zinātnes projektu skaits	150	163
Nodrošināt nepārtrauktu studējošo, ārstniecības, ārstniecības atbalsta personu izglītības procesu	Apmācīto personu skaits	1500	2036
	Kursu programmu skaits	125	128
	Novērtēto rezidentu skaits	70	67

Izglītība un pētnieciskais darbs

Slimnīca ir ekselences, kompetences un metodiskais zināšanu centrs Latvijas ārstniecības un aprūpes personāla, rezidentu apmācībā un izglītošanā, klīniskais metodoloģiskais centrs savās darbības jomās un vienīgā klīniskā universitātes slimnīca Latvijā, kas īsteno zinātnisko pētniecību pētniecības organizācijas statusā.

Izglītības jomā 2022.gadā tika pabeigti uzņemto saistību izpilde saskaņā ar Veselības ministriju noslēgtiem līgumiem par apmācību programmu izstrādi un īstenošanu ārstniecības un aprūpes personālam. Tiek nepārtraukti nodrošināta pirms un pēcdiploma izglītība. Kopumā Slimnīca kā izglītības iestāde nodrošinājusi apmācības 2036 ārstniecības un ārstniecības atbalsta personām.

Savukārt, Rezidentūras studiju programmu Slimnīcā apgūst 276 rezidenti (no tiem 235 rezidenti - par valsts līdzekļiem, 41 - par personīgajiem līdzekļiem).

Pētniecības jomā, 2022.gadā Slimnīcā īstenoti vietējie un starptautiskie izglītības un pētījumu projekti Slimnīcas prioritārajās darbības jomās, sadarbībā ar vietējiem un starptautiskajiem sadarbības partneriem, t.sk. augstskolām, pētniecības organizācijām, slimnīcām un uzņēmumiem. 2022.gadā Slimnīca īsteno Latvijas Zinātnes padomes valsts pētījumu programmas, Eiropas Komisijas "Apvārsnis 2020" programmu, ERASMUS+ programmu, Eiropas Sociālā fonda Praktiskas ievirzes pētījumu programmas, citu vietējo un starptautisko programmu projektos.

2022.gadā noritēja šādu būtisku pētniecības, izglītības un inovāciju un/vai programmu projektu īstenošana:

- Nacionālā veselības pilotprogramma veselības aprūpes inovāciju radīšanai;
- Apvārsnis 2020 starptautisks konsorcijs projekts "ICU4COVID";
- Apvārsnis 2020 "EuroShock - Testing the value of a novel strategic approach and its cost efficiency to improve the poor outcomes in Cardiogenic Shock" projekts;
- ERASMUS+ "TEODOR: Transeuropean Educational Initiative in Organ Donation and Transplantation" projekta īstenošana;
- Erasmus+ projekts "KA122ADU Short term projects for mobility of learners and staff in adult education 2021";
- ERAF 1.1.1.1.pasākuma projekts "Uz dziļās apmācības principiem balstītā klīniskā lēmuma pieņemšanas sistēma neinvazīvām ventilācijas iekārtām COVID-19 pacientu ārstēšanai" īstenošana. Slimnīca ir projekta vadošais partneris, sadarbības partneri Rīgas tehniskā universitāte un SIA "HIPNOS";
- ERAF 1.1.1.1.pasākuma projekts "Antibakteriālās rezistences ātras novērtēšanas sistēma, pacientiem ar sekundārām bakteriālām infekcijām";
- Eiropas Slimību kontroles un profilakses centra finansēts pētījums "Pētījums par Covid-19 vakcīnas efektivitāti pret apstiprinātu SARS-CoV-2 infekciju veselības aprūpes darbinieku kohortās" norise;
- Erasmus+ "KA122ADU Short term projects for mobility of learners and staff in adult education" 2022.gada mobilitātes mācībām programmas ietvaros apstiprinātā projekts "Power of innovative and sustainable educational methods";
- Ārlietu ministrijas 2022.gada attīstības sadarbības grantu konkursa projekts "Stiprināt pilsonisko sabiedrību, uzlabojot sabiedrības noturību pret dezinformāciju, veicinot stratēģisko komunikāciju un sadarbību" sadarbībā ar Moldovas Neatliekamās palīdzības institūtu;
- Latvijas Zinātnes padomes granta projekts "Ar cilvēka papilomas vīrusa genomu saistītās korelācijas ar dzemdes kakla audzēju un vēža slimības progresēšanu un atbildes reakciju uz ārstēšanu";
- EU for Health programmas ietvaros iegūtas tiesības īstenot projektu: "e-hospital4Future: building future through an innovated and digital skilled hospital";
- Iegūtas tiesības kā sadarbības partnerim īstenot Latvijas Zinātnes padomes grantu "Dinamisko lāzera speķu attēlošana sēņu augšanas aktivitātes novērtēšanai (Dynamic laser speckle imaging for evaluation of fungal growth activity)";
- Iegūtas tiesības īstenot projektu "Apmācību īstenošana ārvalstu investoru piesaistei", finansētājs - Latvijas Investīciju aģentūra;
- Eiropas references tīkla (ERT) Reto ģenētisko audzēju risku sindromu pacientu reģistrs (GENTURS);
- Ārlietu ministrijas finansētais sadarbības projekts "Par izglītības un pētniecības attīstības iespējām medicīnas jomā (Gruzija – Latvija)".
- Veikti pasākumi pētniecības, izglītības un zināšanu pārneses aktivitāšu īstenošanai turpmāk:
- Latvijas – Ukrainas sadarbības programmas konkursa ietvaros iesniegts projekts "Multidisciplinary approach in geriatric medicine: Innovation and information ecosystem towards the development of inpatient longevity care";
- Iesniegts pētniecības projekts sadarbībā ar Gruzijas Tbilisi valsts universitāti "GLP-1RA impact on incretin system in obese T2D patients";
- Iesniegts projekts ERASMUS programmā mazās sadarbības "Introduction to Integrative Medicine";
- Iesniegts projekta iesniegums Eiropas Komisijas Tehniskā atbalsta saņemšanai "Strengthening the corporate governance in Pauls Stradiņš Clinical University Hospital";
- Iesniegts ERASMUS + pieaugušo izglītības iestādes akreditācijas pieteikums.

Veikti 158 komerciālie klīniskie pētījumi gandrīz visās Slimnīcā sniegto veselības aprūpes pakalpojumu specialitātēs, no kurām prevalēja pētījumi kardioloģijā, onkoloģijā (arī asins slimības), endokrinoloģijā, pulmonoloģijā, gastroenteroloģijā, uroloģijā, angioķirurģijā, reimatoloģijā, neiroloģijā, oftalmoloģijā.

Slimnīca turpina palielināt tās kā metodiskā un ekselences centra potenciālu, gūstot atzinību starptautiskajās veselības ekselences organizācijās, t.sk. Slimnīca oficiāli atzīta par Eiropas Insulta

Organizācijas sertificētu centru, kā pirmā un vienīgā slimnīca Ziemeļaustrumeiropā, kā arī ieguva biedra statusu Eiropas reto slimību references tīklā par pārmantotiem audzējiem, pārmantotā krūts un olnīcu vēža apakšnozarē. Papildus tam, Slimnīca līdzdarbojas Pasaules Veselības organizācijas pētījumu ekspertu sadarbības grupā "Solidarity", kas veidota, lai identificētu jaunākās dzīvību glābjošas ārstēšanas metodes Covid-19 pacientiem.

Turpinās būtisks darbs pie Slimnīcas iekšējās inovāciju ekosistēmas izveides, kā arī iekšējo pētniecības grantu īstenošanas.

Slimnīcas attīstības pasākumi

Ar mērķi veicināt un stiprināt Slimnīcas stratēģisko mērķu īstenošanu, 2022.gadā norit darbs pie kompleksu Slimnīcas attīstības pasākumu īstenošanas un investīciju piesaistes šādos attīstības virzienos:

- Jauno Slimnīcas ēku būvniecība (A korpusa II kārtas būvniecība un B korpusa projekta attīstība);
- Vēsturisko ēku atjaunošana un pielāgošana pakalpojumu sniegšanai;
- Slimnīcas infrastruktūras pielāgošana epidemioloģiskajām prasībām un veidojot modulārās būves;
- Slimnīcas infrastruktūras pielāgošana Covid-19 ārkārtas gatavības režīmam, konsekventi plānojot dalītas pacientu plūsmas, izolācijas iespēju nodrošināšana un darbības efektivitātes veicināšana;
- Ņemot vērā aizvien pieaugošo pacientu skaitu, kuriem nepieciešama augsta līmeņa specializēta ārstnieciskā palīdzība, tiek palielināts tehnoloģiskais resurss intensīvajā terapijā;
- Informāciju tehnoloģiju ekosistēmas attīstība un kopīga trīs universitāšu slimnīcu audita veikšana un projekta pieteikuma izstrāde;
- Trīs universitāšu slimnīcu vienotas un kopīgas izglītības platformas attīstība.

Līdztekus savai pamatdarbībai, Slimnīca turpina sniegt būtisku ieguldījumu sabiedrības veselības veicināšanas un profilakses jautājumos, konsultatīvu un saturisku atbalstu Covid-19 izaicinājumu risināšanā valstī, kas ietver pacientu ārstniecību, pētījumus un klīnisko vadlīniju izstrādi, kā arī regulāru sabiedrības informēšanu par slimības profilaksi, tajā skaitā, turpina darbu pie sabiedrības vakcinēšanas.

2022.gadā tika apstiprināta Slimnīcas stratēģija 2023.-2029.gadam. Papildus, izstrādātas šādas politikas: "Personāla politika", "Sociālās atbildības un ilgtspējas politika", "Risku vadības politika", "Iepirkumu politika", "Korupcijas risku un interešu konflikta novēršanas politika", "Dzimumu līdztiesības politika". Slimnīca pievienojās iniciatīvai "Nulles tolerance pret korupciju".

Finansiālais stāvoklis

Slimnīcas 2022.gada darbības rezultāts ir zaudējumi 1 761 862 EUR apmērā.

2022.gadā Slimnīcas kopējie ieņēmumi ir 177,94 milj. EUR, kas ir par +6,01 milj. EUR jeb 3,4% vairāk nekā iepriekšējā gadā

Ieņēmumi par valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu, pamatojoties uz ar Nacionālo veselības dienestu noslēgtajiem līgumiem, veido 90%, pacientu līdzmaksājumi – 2%, maksas medicīniskie pakalpojumi – 3%, valsts izglītojošā un zinātniskā darbība – 4%, pārējie ieņēmumi 1% no kopējiem ieņēmumiem.

Kopējie izdevumi ir 179,7 milj. EUR, kas ir par 8,3 milj. EUR jeb 4,6% vairāk nekā 2021.gadā.

Kopējā izdevumu struktūrā lielāko izdevumu īpatsvaru 84,3% veido atlīdzība un zāļu, medicīnas preču patēriņš. Pārējās preces un pakalpojumi – 8,3%, nolietojums – 7,2%, uzkrājumi 0,2%.

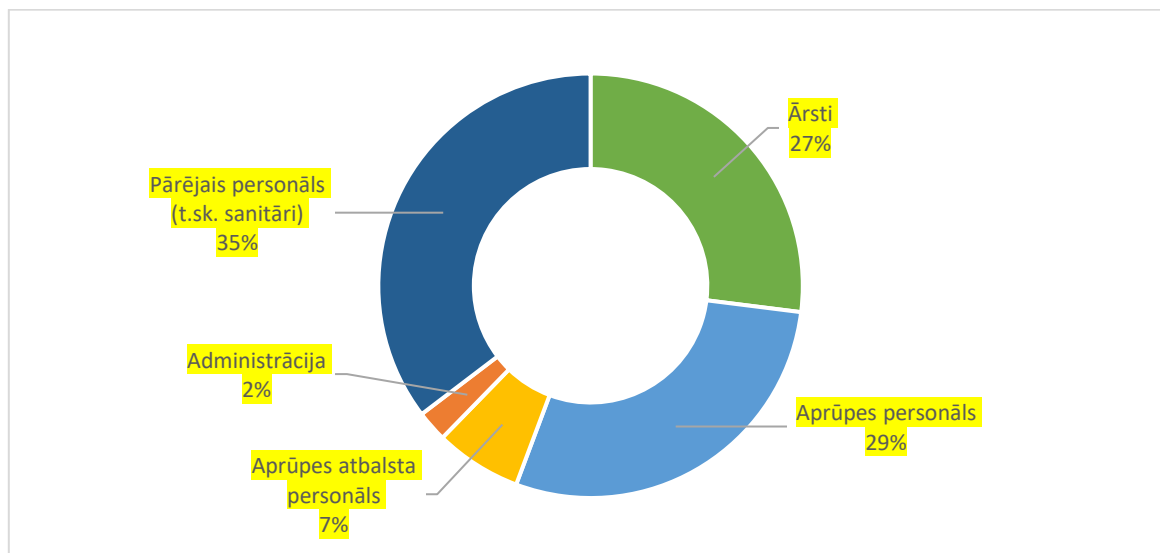
Finanšu pārskata summas, kas attiecas uz sociālās atbildības jomu 2022.gadā:

- Izdevumi mācību pakalpojumiem darbiniekiem - 54 968 Euro.

3. Darbinieki un darba vide

Nodarbinātība, darbinieku raksturojums

2022. gadā Slimnīcā strādā vidēji 3 341 darbinieks, kas veido vidēji 3 023 likmes/štata vienības (skatīt 3. attēlu). Salīdzinot ar 2021. gadu, darbinieku skaits ir palielinājies par 3,4% jeb 110 darbiniekiem. Vidējais štata vienību/likmju skaits salīdzinājumā ar 2021. gadu ir palielinājies par 1,99% jeb 59 štata vienībām/likmēm, bet salīdzinājumā ar plānoto – mazāks par 0,17% jeb 5 štata vienībām/likmēm.



3.attēls. Darbinieku skaits dalījumā pa darbinieku amatu grupām 2022.gadā, %.

Attiecībā uz pieņemto un atbrīvoto darbinieku proporciju ir vērojama negatīva dinamika – kopā ir pieņemti 777 darbinieki, bet atbrīvoti 791.

No kopējā darbinieku skaita 81% ir sievietes, 19% – vīrieši.

Strādājošo 25-40 gadus veco ārstniecības personu īpatsvars no kopējā Slimnīcas ārstniecības personu skaita veido 43,44%.

Cilvēktiesību ievērošana

Ņemot vērā to, ka Latvijā cilvēktiesību pamati ir nostiprināti Satversmē un cilvēktiesību normatīvais regulējums paredz tiešu cilvēktiesību piemērošanu organizācijās, Slimnīca pilnībā ievēro un izpilda esošā cilvēktiesību normatīvā regulējuma prasības.

Slimnīcas mērķis ir savā darbībā nepieļaut cilvēktiesību pārkāpumus un neiesaistīties cilvēktiesību pārkāpumos, kā arī paust savu nostāju par cilvēktiesību ievērošanu visām ieinteresētajām pusēm, t.sk. Latvijas iedzīvotājiem, Slimnīcas darbiniekiem, pacientiem, sadarbības partneriem, novēršot cilvēktiesību pārkāpumus jebkurā Slimnīcas darbības vai sadarbības jomā.

Slimnīca pilnībā ievēro un izpilda Latvijas Republikas, Eiropas Padomes un Apvienoto Nāciju organizācijas Vispārējās Cilvēktiesību deklarācijā noteikto regulējumu. Tādējādi, Slimnīca neatbalsta un ir pret jebkādiem cilvēktiesību pārkāpumiem, pauž savu nostāju attiecībā uz cilvēktiesību pārkāpumiem.

Slimnīcas Valdes locekļu profesionālā kvalifikācija un pieredze apliecina Slimnīcas vadības padziļināto izpratni par cilvēktiesību lomu komercsabiedrības darbībā un vadībā. Slimnīca pilnībā nodrošina cilvēktiesību aizsardzību gan attiecībā uz saviem darbiniekiem, gan pacientiem, t.sk. tiesības uz dzīvību, veselību un politiskajiem uzskatiem, sociālekonomiskās tiesības, solidaritātes tiesības, tiesības uz vidi, personas datu aizsardzību u.c. cilvēktiesības.

Atbilstoši Slimnīcas kvalitātes vadības sistēmas pilnveidošanas plānā noteiktajam⁵, Slimnīcā nepārtraukti tiek nodrošināta datu analīze, kvalitātes un risku vadība, auditu veikšana, pacientu drošības sistēmas funkcionēšana, ārkārtas situāciju un katastrofu vadība, ārstniecības procesu pārvaldība u.c. citi

⁵ Slimnīcas "Kvalitātes vadības sistēmas pilnveidošanas plāns 2021.-2022. gadam", apstiprināts ar VSIA "Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca" valdes 22.04.2021. rīkojumu Nr.1-9/49.

procesi, kas ļauj nodrošināt cilvēktiesību ievērošanu un savlaicīgi identificēt cilvēktiesību pārkāpšanas, neievērošanas riskus. Papildus, tiek nodrošināta regulāra pacientu un darbinieku apmierinātības aptauju veikšana, kurā ir ietverti jautājumi par dažādiem cilvēktiesību ievērošanas aspektiem.

Slimnīcas korpusos, kuros tiek nodrošināta ārstniecības un aprūpes pakalpojumu sniegšana, t.sk. izbūvējot jaunu Slimnīcas infrastruktūru, tiek nodrošināta infrastruktūras ērta pieejamība personām ar funkcionāliem traucējumiem. Infrastruktūras pieejamība nozīmē to, ka cilvēki ar redzes, dzirdes un kustību traucējumiem, kā arī vecāka gadagājuma cilvēki, vecāki ar bērnu ratiņiem un ikviens sabiedrības loceklis varētu nokļūt Slimnīcas telpās, lai saņemtu tur piedāvātos veselības aprūpes pakalpojumus.

Plānojot jaunus infrastruktūras projektus, tiek ņemtas vērā personu ar invaliditāti atšķirīgās vajadzības, lai patstāvīgi pārvietotos, veiktu ikdienišķas aktivitātes un piedalītos sabiedriskajās norisēs. Piemēram, personām ar kustību traucējumiem, lai pārvietotos telpās, tiek izbūvētas uzbrauktuves, lēzenas līmeņu maiņas, pacelēji, lifti, noteikts durvju aiņu platums, pielāgotas tualetes telpas u.c. Lai nodrošinātu vides pieejamību, tiek veikta arī attiecīga ēku un būvju labiekārtošana, piebraucamajiem ceļiem, ietvēm, gājēju celiņiem un gājēju pārejām, īpaši attiecībā uz iespēju pārvietoties no viena augstuma līmeņa uz citu un iespēju orientēties apbūvētajā vidē.

Arodbiedrība

Slimnīca atbalsta un nodrošina iespēju darbiniekiem piedalīties arodbiedrībā un iesaistīties nodarbinātības jautājumu apspriešanā. Slimnīca uztur ciešu komunikāciju ar Slimnīcas darbinieku arodorganizāciju, uzklausa darbinieku vēlmes, ierosinājumus un problēmas, lai paredzētu darbiniekiem labākus darba un sociālās aizsardzības nosacījumus.

Slimnīcas mērķis ir nodrošināt darbiniekiem un Slimnīcai abpusēji izdevīgu sadarbību un kolektīvu vienošanos attiecībā uz lēmumiem par darbinieku sociālo aizsardzību, t.sk. darba tiesiskajām attiecībām, darba organizāciju, darba samaksu, sociālajām garantijām, atpūtu, darba aizsardzību, darbinieku kvalifikācijas celšanu, apbalvojumiem un pamudinājumiem.

Slimnīcā tiek nodrošinātas Darba koplīguma apspriešanas sanāksmes, kurās piedalās arodbiedrības, darbinieku un Slimnīcas Valdes pārstāvji. Tiek nodrošinātas telpas arodbiedrības sapulču norisei, kā arī sniegts atbalsts arodbiedrības funkciju izpildei.

Slimnīca, atbilstoši darba koplīgumam, nodrošina ārstniecības procesa atlaides⁶. Darba koplīgums ir saistošs visiem darbiniekiem, neatkarīgi no tā, vai darbinieks ir Arodbiedrības biedrs.

Arodbiedrība reaģē uz darbinieku iesniegumiem un organizē tikšanos ar slimnīcas valdi par dažādiem sasāpējušiem un aktuāliem jautājumiem. Kā vienu no veiksmīgiem sadarbības piemēriem ar Slimnīcas administrāciju var minēt darbinieku autonomietu koncepta izveidi. Sadarbībā ar LVSADA arodbiedrība rīkoja streiku un piketu 2022.gada jūlijā un septembrī.

Arodbiedrība apdrošina biedrus pret nelaimes gadījumiem, sniedz atbalstu saistībā ar bērna piedzimšanu un bērna skolas gaitu uzsākšanu. Arodbiedrība limitēti kompensē saviem biedriem tālākizglītības kursus, kā arī kompensē resertifikācijas izdevumus.

Arodbiedrības darbībā 2022.gadā ir iesaistījušies 934 darbinieki.

Diskriminācijas novēršana

Slimnīca strikti pieturas un ievēro diskriminācijas aizliegumu un pieturas Ētikas kodeksā noteiktajiem pamatprincipiem, t.sk. tiesiskums, objektivitāte un laba pārvaldība, profesionalitāte, taisnprātība un godprātība, atklātība, lojalitāte un konfidencialitāte.

Slimnīcas mērķis ir nepieļaut darbinieku diskriminējošu rīcību attiecībā pret citādu tautību, dzimumu, vecumu, atšķirīgām fiziskām spējām, seksuālo orientāciju, politisko, filozofisko vai reliģisko pārliecību. Slimnīca nodrošina darbinieku līdztiesīgu nodarbinātību, nepieļaujot nekādu izcelsmes, dzimuma, sociālo, mantiskā stāvokļa, nacionālās piederības, kā arī cita veida diskrimināciju.

⁶ Slimnīcas "Darba koplīgums", APSTIPRINĀTS VSIA „Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca” Arodbiedrības konferencē 2021.gada 21.decembrī (Protokols Nr.5/21.12.2021) un VSIA „Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca” Valdes sēdē 2021.gada 9.decembrī (Protokols Nr.57 p.11).

Slimnīcas personāla (amata vietu, posteņu un slodžu) plānošana ir svarīgs personāla vadības uzdevums un tā īstenošana balstās uz:

- Slimnīcas Stratēģiju;
- Konkrēto pārskata periodu plāniem un aktuālajām vajadzībām pēc personāla resursiem, kas nepieciešami, lai nodrošinātu drošu un kvalitatīvu pacientu ārstēšanu un aprūpi, Slimnīcas darbības nepārtrauktību un Slimnīcas mērķu izpildi;
- Nepārtrauktu iekšējo procesu izpēti, pārskatīšanu un pilnveidi un no tā izrietošo amatu pienākumu un veicamā darba apjoma izpēti un pārskatīšanu.

Slimnīca sadarbojas ar augstākās un profesionālās izglītības iestādēm, nodrošinot prakses iespējas topošajām ārstniecības personām, darba iespējas studentiem, kā arī iespēju ārstiem iziet vairāk nekā 30 dažādas rezidentūras programmas, lai ilgtermiņā piesaistītu profesionālus nozares darbiniekus.

Slimnīca piedalās dažādos karjeras veicināšanas pasākumos – kā “Atvērto durvju dienas”, “Karjeras dienas”, “Ēnu dienas”, “Profesiju gadatirgus” u.tml. un veicam dažādas aktivitātes Slimnīcas kā darba devēja tēla popularizēšanai, sabiedrības izglītošanai par ārstniecības profesijām un jaunu darbinieku piesaistei.

Slimnīca veicina esošo darbinieku iesaistīšanos jaunu kolēģu piesaistē, kas pozitīvi ietekmē Slimnīcas kā darba devēja tēla veidošanu.

Slimnīca nodrošina atklātu, caurspīdīgu, taisnīgu, uz nepieciešamajām prasmēm, kompetencēm un pieredzi balstītu atlases procesu.

Darbības indikatori:

- Darbinieku iesaiste arodbiedrībā 2022.gadā: 934 darbinieki;
- Darbinieku skaits, uz kuriem attiecas koplīgums: visi darbinieki;
- Darbinieku rotācijas koeficients: 0,458;
- Vidējā darba samaksa: vidējā darba samaksa atbilst nozares atalgojumam;
- Dzimumu dažādība, sieviešu/vīriešu īpatsvars: 81 % – sievietes, 19% – vīrieši;
- Pārkāpumi: n/a.

Darbinieku apmācības

Viens no Slimnīcas Stratēģijā nospraustajiem mērķiem ir profesionalitāte un augsta ārstniecības kvalitāte, kas ir izmērāma konkrētos indikatīvajos rādītājos. Savukārt, būtiska šī mērķa sasniegšanas sastāvdaļa ir nepārtraukta darbinieku apmācība un to profesionālo kompetenču pilnveidošana.

Slimnīcas mērķis ir savā darbībā atbalstīt un veicināt darbinieku izglītošanos, t.sk. piedāvājot atbilstošu izglītības saturu dažādu jomu pārstāvjiem/speciālistiem, ar katru gadu palielinot finansējuma apjomu, kas ir veltīts darbinieku izglītības, zināšanu un kvalifikācijas celšanai.

Pieprasītākās apmācību jomas – darbs ar ikdienišķām nestandarta situācijām, komandas supervīzija, Eiropas intensīvās medicīnas biedrības kursi, individuālās supervīzijas darbiniekiem, pacientu drošība u.c.

Slimnīca kā izglītības iestāde ir nodrošinājusi tālākizglītības pasākumus 2036 ārstniecības un ārstniecības atbalsta personām. No tām 947 bija Slimnīcas darbinieki, kas varēja bez papildus samaksas apgūt zināšanas un prasmes augsti kvalificētu lektoru vadībā.

2022.gadā Slimnīcas darbinieki dažādām apmācībām veltīja 23 635 stundas gan paaugstinot savas profesionālās kompetences, gan piedaloties semināros, konferencēs un pieredzes apmaiņas pasākumos. Pieprasītākās apmācību jomas – darbs ar ikdienišķām nestandarta situācijām, komandas supervīzija, Eiropas intensīvās medicīnas biedrības kursi, individuālās supervīzijas darbiniekiem, pacientu drošība u.c. Slimnīcas psihoemocionālā atbalsta speciālisti un personāla speciālisti 2022. gadā ir vadījuši arī dažādas iekšējās apmācības par stresa pārvarēšanas un izdegšanas novēršanas metodēm, kā arī par iekšējo komunikāciju un sadarbību.

Darba aizsardzība

Latvijas darba aizsardzības, ugunsdrošības un civilās aizsardzības prasību normatīvais regulējums, t.sk. 2001.gada 20.jūnija Saeimas Darba aizsardzības likums, 2002. gada 24. oktobra Saeimas Ugunsdrošības un ugunsdzēsības likums, 2016.gada 5.maija Saeimas Civilās aizsardzības un katastrofu pārvaldīšanas likums un šo normatīvo aktu pakārtotie Ministru kabineta noteikumi, ir tieši piemērojami Slimnīcas darbībai un tiek pilnībā ievēroti Slimnīcas darbības nepārtrauktības un ilgtspējas nodrošināšanai.

Slimnīcas mērķis ir savā darbībā nepieļaut darbinieku drošības pārkāpumus un veselības apdraudējumu. Slimnīca savā darbībā balstās tādos iekšējos normatīvajos aktos kā “Darba aizsardzības risku novērtēšanas politika”, ikgadējais “Darba vides iekšējās uzraudzības un darba aizsardzības pasākumu plāns”, ikgadējais “Ugunsdrošības pasākumu plāns”, procedūra “Obligāto veselības pārbaūžu veikšana kārtība”, “Rīcības plāns pēc nelaimes gadījuma darbā”, Darba aizsardzības instrukcijas (51), “Civilās aizsardzības plāns”, “Informācija par darba vides risku faktoriem, darba drošības un ugunsdrošības prasībām ārpakalpojuma sniedzējiem” u.c.

Lai novērstu riskus, kas ir saistīti ar darbinieku drošību un veselību, tiek veikta nepārtraukta procedūru, plānu un algoritmu izveide un aktualizēšana, negadījumuizmeklēšana, uzskaitē un analīze, esošo procedūru, instrukciju, un plānu izvērtēšana, darbinieku apmācības. Papildus, drošas vides jautājumu aktualizē lielais aktīvo būvniecības projektu skaits Slimnīcas teritorijā vienlaikus un Covid-19 pandēmijas apstākļi.

Darbiniekiem tiek nodrošināta droša un veselībai nekaitīga darba vide, t.sk. piemērotas darba vietas, atbilstoši tehniskie resursi, individuālie aizsardzības līdzekļi. Atbilstoši normatīvajiem aktiem, Slimnīcā izstrādāts darba aizsardzības un ugunsdrošības pasākumu plāns, tiek veikta nepārtraukta darba vides iekšējā uzraudzība un kontrole. Slimnīca organizē regulāras darbinieku apmācības.

Slimnīca nepārtraukti veic virkni pasākumu, lai nodrošinātu drošu vidi darbiniekiem, t.sk.:

Vispārējā drošības jomā:

- Lai nodrošinātu drošu pārvietošanos Slimnīcas teritorijā un mazinātu riskus negadījumiem, norit papildus būvdarbu veicēju kontrole būvlaukumos darba drošības jomā, kā arī norit aktīvs darbs pie būvprojektu saskaņošanas, lai nodrošinātu projektu un būvdarbu norisi atbilstoši Slimnīcas funkcionalitātei;
- Slimnīcas personāla, īpašuma un epidemioloģiskās drošības nodrošināšanai, tika aprīkotas Slimnīcas ēku ieejas un ieejas struktūrvienībās ar piekļuves kontroles sistēmām, kā arī uzstādītas papildus saziņas ierīces (domofoni);
- Lai nodrošinātu Slimnīcas personāla aizsardzību un reaģēšanas spēju ārkārtas situācijās 2022. gadā tika veiktas vairākas praktiskās mācības Ugunsgrēka gadījumā, katastrofu medicīnas situācijā un ārkārtas situāciju pārvaldībā iesaistot Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestu un Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu.
- Lai nodrošinātu personāla, pacientu un Slimnīcas īpašuma aizsardzību tika veikti videonovērošanas un piekļuves kontroles sistēmas papildināšanas un uzlabošanas pasākumi visos vēsturiskajos korpusos, kā arī apsardzes darbinieku darba procesu uzlabošanai un Slimnīcas interešu aizsardzībai ieviestas ķermeņa novērošanas un audioieraksta kameras apsardzes darbiniekiem.
- Lai nodrošinātu Slimnīcas darbības nepārtrauktību ārkārtas situācijās tika uzsākta Krīzes vadības plāna izstrāde.

Ugunsdrošības jomā:

- Ugunsdrošības un ārkārtas situāciju pārvaldības uzlabošanai, kā arī lai izpildītu normatīvos aktus norit aktīvs darbs pie ugunsaizsardzības un izziņošanas sistēmu modernizācijas visos Slimnīcas korpusos.
- Lai nodrošinātu Slimnīcas pacientu drošību un evakuāciju ārkārtas situācijās Slimnīcā tika uzstādīti un izvietoti pacientu un personāla evakuācijas risinājumi, evakuācijas palagi pacientu drošai un operatīvai evakuācijai un evakuācijas krēsli pacientu un personāla evakuācijai un nogādāšanai drošas pulcēšanas vietās ārkārtas gadījumos.
- Ugunsdrošības un aizdegšanās riska un gaisa kvalitātes risku samazināšanai, Covid-19 nodaļās un nodaļās, kurās pacientiem tiek piegādāts papildus skābeklis, ar 2021.gadu tiek pastāvīgi veikta skābekļa koncentrācijas monitorēšana.

Darba aizsardzības jomā:

- Lai nodrošinātu pacientu pārvietošanu un evakuācija papildināts pacientu pārvietošanas jostas.
- Lai veicinātu drošu darba vidi, pastāvīgi tiek veikti laboratoriskie mērījumi Slimnīcas struktūrvienībās, organizēti darba vides risku vērtējumi, izvērtēti nelaimes gadījumi darbā, analizējot to cēloņus un izstrādājot ieteikumus to novēršanai vai mazināšanai.
- 2022.gadā tiks ieviesta gaisa kvalitātes monitoringa sistēma, izvietojot CO2 mērītājus un monitoringa iekārtas.

4. Ietekme uz vidi

Racionāla dabas resursu izmantošana

Kopš 2019.gada Slimnīca uzsāka ieviest plānveidīgu Energo pārvaldības sistēmu, katru gadu nosakot energopārvaldības mērķus un sasniedzamos rezultātus. Ieviešot minēto sistēmu, Slimnīca:

- Apliecina, ka tā vēlas samazināt radīto ietekmi uz vidi;
- Apņemas ņemt vērā Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus un citas saistošās prasības, kas attiecas uz energoefektivitāti, enerģijas izmantošanu un patēriņu;
- Apņemas izvirzīt par Energo pārvaldības sistēmas uzturēšanu atbildīgos darbiniekus;
- Apņemas iesaistīt iestādes darbiniekus Energo pārvaldības sistēmas uzturēšanā un pilnveidē;
- Apņemas veicināt enerģijas patēriņa samazināšanu un monitoringu Slimnīcā, sadarbojoties ar iesaistītajām pusēm visā procesā;
- Apņemas veicināt energosniegumu ietekmējošu energoefektīvu produktu un pakalpojumu iegādi, un energoefektīvu projektu realizēšanu;
- Apņemas nodrošināt informāciju un nepieciešamos resursus izvirzīto mērķu un uzdevumu sasniegšanai, lai nodrošinātu nepārtrauktu energosnieguma un EPS uzlabošanu.

Lai nodrošinātu nepārtrauktu atbilstību energopārvaldības sistēmas prasībām, nepieciešams uzlabot energoefektivitāti, kas mudina pēc iespējas samazināt enerģijas patēriņu Slimnīcā, saglabājot sniegto pakalpojumu kvalitāti. Šī mērķa sasniegšanai, Slimnīca aicina savus darbiniekus, klientus, pacientus un pastāvīgos sadarbības partnerus strādājot rūpēties par energoefektivitāti:

- Pārdomāti izmantot materiālus;
- Izvēlēties un lietot iespējami energoefektīvākus darbarīkus un aprīkojumu;
- Izslēgt aprīkojumu pēc tā lietošanas;
- Pēc iespējas strādāt dabiskā apgaismojumā;
- Izslēgt apgaismojumu, ja tas nav nepieciešams;
- Aizvērt durvis un logus (apkures sezonā/ pie ieslēgtiem kondicionieriem);
- Neļaut automašīnām nevajadzīgi darboties tukšgaitā;
- Taupīt ūdeni;
- Pēc iespējas taupot visus enerģijas veidus.

Videi draudzīgu tehnoloģiju izmantošana vai nozīmīgākās vides aizsardzības iniciatīvas

Energoefektīvu risinājumu īstenošana slimnīcas infrastruktūras attīstības projektos, samazinot energoresursu patēriņu uz ēku telpu platības. 2022.gadā salīdzinot ar 2021.gadu samazināts siltumenerģijas patēriņš par 9%, elektroenerģijas patēriņš par 2%. Energoresursu patēriņa samazinājuma pasākumu ieviešana turpinās arī 2023.gadā ar mērķi samazināt siltumenerģijas patēriņu par 5%.

Slimnīcas Energo pārvaldības jomā plānoti un uzsākti virkne pasākumu:

- Novecojušās energoietilpīgas sadzīves tehnikas nomaina. Mērķis: Sadzīves tehnikai nepieciešamā elektroenerģijas patēriņa samazināšanai. Vecie ledusskapji nomainīti uz jaunajiem. Iegūta ekonomija 2018.gadā - 3,51 MWh; 2019.gadā - 5,94 MWh; 2020.gadā - 2,16 MWh; 2021.gadā- 5,67 MW.
- Atsevišķu siltumtrases posmu nomaina.

- Astoņpadsmit siltummezglu rekonstrukcija. Mērķis: Četrcauruļu apkures sistēmas likvidēšana, pāreja uz divcauruļu apkures sistēmu visā Slimnīcas teritorijā, kur vēl nepieciešams, jaunu siltummezglu (18.gab. ieskaitot siltumskaitītājus) montāža. 2020. gadā uzsākta iepirkuma organizēšana un iepirkuma līguma slēgšana. 2021. gadā izbūvēti trīspadsmit siltummezgli. 2022. gadā izbūvēti pieci siltummezgli.
- Vēsturiskā 5.korp. energoefektivitātes uzlabošana un telpu pielāgošana darbam epidemioloģiskajos apstākļos. Mērķis: Siltumenerģijas zudumu samazināšana. Paredzēta siltummezgla, kondicionēšanas sistēmas un apkures sistēmas optimizācija. Projektēšanas darbi veikti 2022. gadā. Būvniecības darbus paredzēts pabeigt 2023. gadā.
- 15.korp. ēkas jumta seguma nomaiņa, balkonu atjaunošana. Mērķis: Siltumenerģijas zudumu samazināšana. Atjaunotas bojātās jumta nesošās konstrukcijas, atjaunots jumta segums, veikta bēniņu siltināšana. Darbi pabeigti 2021 gadā.
- Vecās katlu mājas rekonstrukcija. Mērķis: Veco tvaika katlu un iekārtu ar kopējo jaudu 13.75 MW pāreja uz moderniem ūdenssildāmajiem katliem ar kopējo jaudu 6 MW.
- Apgaismojuma modernizācija (LED paneļu uzstādīšana) slimnīcas ofisu un koplietošanas telpās (gaitenšos, vestibilos), kur apgaismojums nepieciešams visu diennakti. Mērķis: Elektroenerģijas patēriņa samazināšana ofisu un koplietošanas telpās par 50%. Darbi veikti 2021. un 2022. gados. Vecie gaismas paneli 104.gab. Nomainīti uz jauniem LED paneļiem. Ekonomija 24,41 MWh/gadā.
- 15. korpusa fasāžu vienkāršota atjaunošana un logu nomaiņa, pandusa pārbūve un lifta izbūve. Mērķis: Siltumenerģijas zudumu samazināšana. I posms: projektēšana 2021.gadā - budžeta plāna sastādīšana; iepirkuma līguma slēgšana; projektēšanas darbu uzsākšana. II posms: rekonstrukcija 2022. gadā - iepirkuma līguma slēgšana; līguma izpildes uzsākšana. Gala izpilde paredzēta 2023 gadā.
- 15.korpuss, 4.stāvs, operāciju bloka atjaunošana. Mērķis: Siltumenerģijas un elektroenerģijas zudumu samazināšana. Projektā paredzēta operāciju bloka atjaunošana, iekšējo inženierkomunikāciju nomaiņa un atjaunošana (vājstrāvu tīkls, radiatori apkures sistēmai, jauna elektroinstalācija, LED apgaismojuma uzstādīšana, ventilācijas un gaisa dzesēšanas sistēmas izbūve, telpu apdares atjaunošana). I posms: projektēšana 2021.gadā - budžeta plāna sastādīšana; iepirkuma līguma slēgšana; projektēšanas darbu uzsākšana. II posms: rekonstrukcija 2022. gadā - iepirkuma līguma slēgšana; līguma izpildes uzsākšana. Gala izpilde paredzēta 2023 gadā.
- Telpu pārplānošana un pielāgošana operāciju telpu vajadzībām, 15. korpus, 1.stāvs, Rīga DRI. Mērķis: Siltumenerģijas un elektroenerģijas zudumu samazināšana. Projektā paredzēta telpu grupas atjaunošana un pielāgošana angiogrāfijas iekārtas uzstādīšanai. Paredzēta iekšējo inženierkomunikāciju nomaiņa un atjaunošana (radiatori apkures sistēmai, jauna elektroinstalācija, LED apgaismojuma uzstādīšana, ventilācijas un gaisa dzesēšanas sistēmas izbūve, telpu apdares atjaunošana). I posms: projektēšana 2021.gadā - budžeta plāna sastādīšana; iepirkuma līguma slēgšana; projektēšanas darbu uzsākšana. II posms: rekonstrukcija 2022. gadā - iepirkuma līguma slēgšana; līguma izpildes uzsākšana. Gala izpilde paredzēta 2023 gadā.
- Telpu grupas pārbūve 15. korpusa, 2.stāva, labajā spārnā, pārrunu telpas izveide, durvju uzstādīšana un kāpņu telpas remonts, noliktavas izveidošana 39. nodaļas telpu grupā. Mērķis: Siltumenerģijas un elektroenerģijas zudumu samazināšana. Projektā paredzēta intensīvās terapijas telpu grupas atjaunošana. Paredzēta pilnīga iekšējo inženierkomunikāciju nomaiņa un atjaunošana (vājstrāvu tīkli, radiatori apkures sistēmai, jauna elektroinstalācija, LED apgaismojuma uzstādīšana, ventilācijas un gaisa dzesēšanas sistēmas izbūve, telpu apdares atjaunošana). I posms: projektēšana 2021.gadā - budžeta plāna sastādīšana; iepirkuma līguma slēgšana; projektēšanas darbu uzsākšana. II posms: rekonstrukcija 2023. gadā - iepirkuma līguma slēgšana; līguma izpildes uzsākšana. Gala izpilde paredzēta 2023 gadā.
- 33. korpusa pārbūves un piebūvju izpētes, būvniecības ieceres dokumentācijas izstrādes, būvdarbu un autoruzraudzības veikšana. Mērķis: Siltumenerģijas zudumu samazināšana. Projektā paredzēta fasādes siltināšana un jumta seguma nomaiņa ar papildus siltumizolācijas slāņa iekļāšanu. I posms: projektēšana 2021.gadā - budžeta plāna sastādīšana; iepirkuma līguma slēgšana; projektēšanas darbu uzsākšana. II posms: rekonstrukcija 2022. gadā – izbūves darbu uzsākšana. Gala izpilde paredzēta 2023 gadā.

Negatīvas ietekmes uz vidi nepārtraukta uzraudzība, ietekmi mazinošu pasākumu īstenošana

- Slimnīca ir apņēmusies pastāvīgi palielināt šķiroto atkritumu daudzumus. Mērķis 2023.gadā ir palielināt šķiroto atkritumu daudzumu par 15% pret 2022.gada apjomu:

- 1) administratīvajās telpās un publiskajās zonās visā slimnīcā ieviesti četru nodaļījumu atkritumu konteineri, kā arī ievērojami samazināts nešķirotu atkritumu tvertņu skaits darba telpās. Plānots turpināt darbu pie nešķirotu atkritumu apjoma samazināšanas ārstniecības struktūrvienībās, ;
 - 2) rūpējoties par vidi slimnīca nošķiro tekstiliju atkritumus no sadzīves atkritumiem un meklē to otrreizējās izmantošanas iespējas, kā arī katru gadu pārstrādei nošķiro un nodod aptuveni 10 tonnas papīra;
 - 3) lai motivētu darbiniekus iesaistīties atkritumu šķirošanā sagatavots informatīvs materiāls par atkritumu šķirošanas nozīmi ietekmes uz vidi mazināšanā, kā arī slimnīcas telpās izvietotas atkritumu šķirošanas instrukcijas.
- Lai nodrošinātu negatīvas ietekmes uz vidi mazināšanu, slimnīca publiskajos iepirkumos ievēro zaļā iepirkuma principus, prasības un to piemērošanas kārtību, iekļaujot zaļā iepirkuma prasības piedāvājuma izvērtēšanas kritērijos un iepirkuma līguma izpildes noteikumos dažādiem preču, pakalpojumu un būvdarbu iepirkumiem (piemēram, biroja papīra, drukas iekārtas, datortehnikas tīrīšanas līdzekļu, iekštelpu apgaismojuma materiālu piegāžu iepirkumiem, kā arī ēdināšanas pakalpojuma un būvdarbu iepirkumiem). Tāpat slimnīca plāno pakāpeniski pāriet uz videi draudzīgu transportlīdzekļu lietošanu slimnīcas ikdienas darbā aizstājot fosilo degvielas patēriņu ar elektroenerģiju.

Videi draudzīgu tehnoloģiju izmantošana vai nozīmīgākās vides aizsardzības iniciatīvas

- Energoefektīvu risinājumu īstenošana slimnīcas infrastruktūras attīstības projektos, samazinot energoresursu patēriņu uz ēku telpu platības.
- Lai mazinātu fosilās degvielas patēriņu, slimnīca ikdienas funkciju nodrošināšanai iegādājusies elektroauto.
- Slimnīcai ir svarīga radiācijas drošība kā viens no ilgtspējas aspektiem un norit darbs pie kvalitātes kontroles procedūru izstrādes un ieviešanas diagnostiskajā un terapeitiskajā radioloģijā.

5. Sociālie aspekti

Atbildība pret pacientiem un viņu tuviniekiem

Slimnīcas mērķis ir nodrošināt pacientiem un viņu tuviniekiem:

- Ētisku, cienpilnu un atbildīgu attieksmi pret pacientiem, to vajadzībām, tuviniekiem;
- Fiziski un emocionāli drošu vidi saņemot pakalpojumus;
- Pacienta un tā datu privātumu;
- Pacientu un to tuvinieku viedokļa izzināšanu par sniegtajiem pakalpojumiem;
- Atvērtību jauninājumiem un mūsdienu tehnoloģijām, kas uzlabo ārstēšanas kvalitāti un pacientu pieredzi.

Šī mērķa sasniegšanai, Slimnīcā tiek īstenota virkne ārstniecības un aprūpes procesu, kas nodrošina ārstniecības un aprūpes manipulāciju veikšanu saskaņā ar ārējiem, iekšējiem normatīvajiem aktiem, Slimnīcas Ētikas kodeksu u.c. saistošiem normatīvajiem aktiem. Slimnīcā darbojas Pacientu drošības sistēma.

Sākot ar 2022.gada otro pusi, Slimnīcā aktīvi uzsākts darbs ar Pacientu pieredzes izpēti un tās uzlabošanu. Lai noskaidrotu un izmērītu Pacienta pieredzi Slimnīcā, tiek izmantota valsts vienota, “Slimību profilakses un kontroles centrs” veidota aptauja – PREM. Ar PREM palīdzību ir iespēja novērtēt, kā pacienti izjūt veselības aprūpi, lai pilnveidotu tās praktiskos aspektus, piemēram, koordinēšanu, gaidīšanas laikus, pakalpojumu sniedzēja un pacienta komunikāciju un citus aspektus.

Aptaujas dati tiek apkopoti, prezentēti struktūrvienībām un kopīgi tiek veikti uzlabojumi konkrētos jautājumos, kuros rezultāti ir zemāki. Slimnīcas 2023.gada galvenie pacientu pieredzes mērķi ir informētības un pacientu ēdināšanas pakalpojuma uzlabojumi. Informētības uzlabojumi sevī ietver Slimnīcas mājaslapas informācijas sakārtošana/aktualizēšanu, darbu ar struktūrvienībām par skaidru un saprotamu komunikāciju ar pacientiem stacionēšanās laikā, kā arī dažādu, noderīgu materiālu izveidošana (bukleti/QR kodi), kas darbosies kā pacientu ceļvedis, veicinot ērtāku un saprotamāku

uzturēšanos Slimnīcā. Ēdināšanas uzlabojumu veikšanai ir izveidota “ēdināšanas pakalpojumu monitoringa” darba grupa, kuras ietvaros sadarbojas loģistikas daļa, dietoloģijas speciālisti un pacientu pieredzes vadītāja. Kopīgi tiek analizēti iegūtie dati, plānoti iespējamie uzlabojumi/risinājumi, kā arī darba grupas ietvaros ir izveidota Slimnīcas iekšējā anketa plašākam ēdināšanas monitoringam, kurā pacientiem jau konkrēti ir iespēja norādīt, kas tieši viņus apmierina/neapmierina ēdināšanas pakalpojumā Slimnīcā.

Slimnīca nepārtraukti pilnveido un pārskata esošās procedūras, veido jaunas procedūras, t.sk. izstrādājot, aktualizējot procedūras, metodikas, algoritmus, veidlapas, uzlabojot Slimnīcas darba organizāciju, organizējot apmācības, pilnveidojot infrastruktūru atbilstoši pacientu vajadzībām.

Sabiedrības izglītošana un skaidrojošais darbs

Līdztekus savai pamatdarbībai, Slimnīca turpina sniegt būtisku ieguldījumu sabiedrības veselības veicināšanas un profilakses jautājumos, konsultatīvu un saturisku atbalstu Covid-19 izaicinājumu risināšanā valstī.

Sabiedrības izglītošanas labā, Slimnīca:

- Nodrošina regulāru skaidrojošo darbu par dažādām saslimstībām, profilaktiskiem pasākumiem, saslimstību diagnostiku, ārstēšanu (informācija mājas lapā, dažāda formāta informatīvie materiāli u.c.);
<https://stradini.lv/lv/content/jauns-mutes-sejas-un-zoklu-kirurgijas-centra-estetiskas-kirurgijas-piedavajums-zobu> ;
<https://stradini.lv/lv/content/musu-slimnīcas-oftalmologijas-klinika-veiktas-pirmas-acs-melanomas-operācijas>
- Ir sagatavojusi informatīvo bukletu “Pirmās dienas dzemdību nodaļā”, kuru izdala katrai jaunajai māmiņai un kurš pieejams Slimnīcas mājaslapā;
- Organizē tematiskus pasākumus, kas vērsti uz dažādu saslimšanu atpazīšanu un prevenciju;
<https://stradini.lv/lv/content/nebijusi-akcija-parbaudi-mutes-glotadu>;
<https://stradini.lv/lv/content/aicinam-pacientus-un-apkarnes-iedzīvotājus-sanemt-vakcināciju-pret-gripu> ; <https://stradini.lv/lv/content/minutes-var-izglābt-dzīvības>
- Sniedz ekspertu viedokli konkrētos ar ārstniecību un aprūpi saistītos jautājumos, kas ir pieejami plašākai sabiedrībai;
- Slimnīcas speciālisti ik mēnesi aktīvi piedalās specializēto un populārzinātnisko nozares mediju materiālu sagatavošanā – “Veselība”, “Ievas veselība”, “Tautas Avīze”, “ Kā dzīvot labāk”, “Dzīvīte” un citos speciālistu konsultācijas un intervijas tiek nodrošinātas ik mēnesi.
- Informē sabiedrību par pieejamajiem pakalpojumiem un to izmaiņām;
Aktuālā informācija par jauniem pakalpojumiem vai izmaiņām pakalpojumu klāstā tiek savlaicīgi publicētā gan slimnīcas mājaslapā, gan oficiālajos komunikācijas kanālos, piemēram: <https://stradini.lv/lv/content/bezmaksas-psihologa-konsultācijas-reto-slimību-pacientiem>
- Piedalās diskusijās, forumos, darba grupās un citos pasākumos, kas ir vērsti uz sabiedrības izglītošanu slimību profilakses un ārstniecības jautājumos: <https://stradini.lv/lv/content/seminars-organu-ziedosanas-un-transplantācijas-darādīe-aspekti-daugavpils-regionālajā>
<https://stradini.lv/lv/content/ekspertu-diskusija-viens-nav-cinitajs-ka-palīdzēt-veza-pacientiem>
- Veic aktivitātes mediķu profesijas prestiža celšanai: <https://stradini.lv/lv/content/darbs-ko-milīnevar-gruts>
- Nodrošina konsultācijas reģionālajām slimnīcām un ģimenes ārstiem dažādās specializācijas jomās.
<https://stradini.lv/lv/content/algoritmi>; <https://www.stradini.lv/lv/content/video-lekcijas-sirds-mazspeja>

Sabiedrības izglītošanas un skaidrojošais darbs tiek nodrošināts vairākos komunikācijas kanālos, t.sk. izmantojot Slimnīcas mājas lapu, preses resursus, televīziju, Facebook, Twitter, Instagram sociālās platformas, organizējot konferences, seminārus un informācijas dienas u.c. komunikācijas avotus.

Vēsture, kultūra un kultūrvēsturiskais mantojums

Slimnīcas mērķis vēstures, kultūras un kultūrvēsturiskā mantojuma saglabāšanā ietver:

- Slimnīcas kultūrvēsturiskas nozīmes saglabāšana un popularizēšana, piedāvājot sabiedrībai informāciju par Slimnīcas vēsturisko izcelsmi un attīstību;
- Slimnīca nes Stradiņu dzimtas vārdu, pieturas tās vērtībām, dzīvesziņai un principiem, kas mantoti vairākās paaudzēs;
- Slimnīcas vēsturiskās nozīmes saglabāšana, nodrošinot vēsturisko būvju atjaunošanu un integrēšanu Slimnīcas funkciju īstenošanā.

Vēsturiskā, kultūras un kultūrvēsturiskā mantojuma saglabāšanas labā Slimnīca:

- Atjaunojot un saglabājot Slimnīcas vēsturiskos korpusus respektējot arhitektūras mantojuma gādīgu saglabāšanu, piemēram atjaunojot koka logus un durvis, jumta dakstiņu klājuma atjaunošana;
- Sieviešu kora "Stradiņi" darbības atbalstīšana;
- Teritorijā izvietoto pieminekļu (valsts nozīmes Stradiņa piemineklis, Sirdsdobe, vēsturiskā strūklaka, piemineklis Černobiļas atomavārijas seku likvidatoriem- upuriem)) uzturēšana, 2022.gada ietvaros uzsākta un 2023.gada tiek turpināta pieminekļu un apstādījumu atjaunošana;

6. Pretkorupcija un kukuļošanas novēršanas pasākumi

Slimnīca iestājas par godprātīgu darbības vidi un darbību īstenošanu normatīvo aktu un labas prakses ietvaros, ētikas principu ievērošanu ikvienā situācijā. Korupcijas un interešu konflikta risku mazināšanai Slimnīcas vadība ir deklarējusi noteiktu vērtību un pasākumu kopumu:

- Nulles tolerance pret korupciju. Slimnīca kategoriski nostājas pret un nosoda koruptīvas darbības, tai skaitā ir aizliegta jebkādu labumu piedāvāšana vai nodošana, lai iegūtu priekšrocības (kā ārstniecības darbā, tā uzņēmējdarbībā) jebkurā darbības vai saistību posmā. Slimnīca nodrošina drošus ziņošanas kanālus un reaģē uz katru indikāciju par iespējamiem pārkāpumiem;
- Aņņemšanās cīnīties pret korupciju, ieviešot un īstenojot pretkorupcijas jomu regulējošos normatīvus, standartus un praksi. Slimnīca iegulda savu darbinieku apmācībā, kā arī veic pasākumus pacientu, piegādātāju un sadarbības partneru tolerances mazināšanai pret korupciju;
- Sistēmas caurspīdīgums, kas paredz visiem darbiniekiem saistošas darbības efektīvas, caurspīdīgas un ilgtspējīgas pretkorupcijas sistēmas ieviešanai un darbībai. Slimnīca nodrošina informatīvos pasākumus darbinieku un citu personu informēšanai par Slimnīcas politikām korupcijas risku un interešu konflikta novēršanai.

Slimnīca definēto vērtību īstenošanu un pretkorupcijas sistēmas pārvaldību nodrošina ar noteiktu procedūru un pasākumu kopumu secīgi: Slimnīcas padome nosaka pretkorupcijas sistēmas politiku, Slimnīcas valde apstiprina pretkorupcijas pasākumu plānu, kurā ietvertas korupcijas riska zonas un definēti uzdevumi struktūrvienībām risku mazināšanas pasākumiem, struktūrvienības nodrošina pasākumu plānā noteikto aktivitāšu ieviešanu un sistemātisku īstenošanu, pretkorupcijas sistēma tiek uzraudzīta ar ikgadējo pārskatu par pretkorupcijas sistēmas darbību un iekšējos auditos, kā arī ir noteikta pašpārbaudes procedūra.

Pretkorupcijas sistēmas pamatu Slimnīcā veido visiem darbiniekiem saistoši iekšējie normatīvie akti:

- Ētikas kodekss;
- Korupcijas risku un interešu konflikta novēršanas politika;
- Pretkorupcijas pasākumu plāns 2021.-2024. trīs gadu periodam;
- Iekšējā trauksmes celšanas sistēma Slimnīcā;
- Ziedojumu pieņemšanas un izlietošanas kārtība;
- Darbu savienošanas iesniegumu iesniegšana, izvērtēšana un atļaujas izsniegšana.

Ar Slimnīcas darbību saistītās galvenās korupcijas riska zonas un to risku pārvaldības pasākumi:

- a) Darījumu (tostarp iepirkumi, nekustamā īpašuma pārvaldīšana un iznomāšana, pētniecība, nolietotās kustamās mantas atsavināšana, ziedojumu pieņemšana, projektu īstenošana) plānošana, organizācija un īstenošana;

Iepirkumu procesa organizācija tiek īstenota atbilstoši Publisko iepirkumu likumam, Slimnīcas statūtiem un Slimnīcas iekšējiem normatīviem aktiem, kas nosaka konkrētas darbības, kā tiek plānotas un izvērtētas investīcijas, veikta priekšizpēte, sagatavota un publiskota iepirkumu dokumentācija, norit darbs iepirkumu īstenošanā, tostarp procesu ietvaros tiek nodrošināts četru acu princips, nejausības princips darba uzdevumu sadalē.

Katrai no norādītajām darījumu jomām ir izstrādātas un tiek īstenotas procedūras, kas definē konkrētus darbinieku uzdevumus un pienākumus darbību īstenošanā, kas nodrošina kontrolētu procesu īstenošanu.

Sadarbības partneriem ir pienākums ievērot Slimnīcas definētos godprātīgas darbības principus, tas tiek noteikts līgumos, informatīvie materiāli ir publiskoti Slimnīcas mājaslapā (www.stradini.lv – partneriem – informācija par slimnīcas pretkorupcijas politiku).

- b) Ārstniecības process (pacientu un darbinieku saskarsme, norēķini);

Slimnīca katru gadu īsteno arvien vairāk pasākumus, kas vērsti uz augstākajiem kvalitātes standartiem atbilstošu ārstniecības procesu, virzoties uz vidi, kurā nav vietas jebkādu labumu nodošanai, lai saņemtu priekšrocības ārstniecībā. Mums ir noteikts dāvanu izvērtēšanas un ierobežošanas process, ir aizliegta labumu nodošana/ pieņemšana, lai nodrošinātu priekšrocības ārstniecībā, kā arī naudas vai tai pielīdzināmu vērtību nodošana.

Slimnīca informē savus pacientus par noteikto nulles toleranci pret korupciju, nepieļaujamām darbībām un ziņošanas iespējām (www.stradini.lv – pacientiem – informācija par pretkorupcijas jautājumiem).

- c) Nodarbinātība;

Personāla atlases, darbā pieņemšanas, atlīdzības noteikšanas process, došanās komandējumos un apmācības, atvaļinājumu piešķiršana ir stingri iekšējās procedūrās regulēts process.

2022.gadā ieviesta procedūra Darbu savienošanas iesniegumu iesniegšana, izvērtēšana un atļaujas izsniegšana, kurā noteikts process darbu, amatu savienošanai ar darbu vai amatu pie cita darbu devēja.

- d) Slimnīcas resursu, investīciju plānošana un izlietojums;

Resursu plānošana un izlietošana tiek organizēta noteikto procedūru ietvaros, izvērtējot vajadzības atbilstoši Slimnīcas stratēģiskajiem mērķiem.

- e) Datu drošība un aizsardzība;

Slimnīca nodrošina datu drošības pasākumus atbilstoši apstiprinātajām procedūrām un politikām, datu apstrādes procesus Slimnīcā uzrauga Datu aizsardzības speciālists.

Godprātīgas vides īstenošanai, tostarp augstāk uzskaitīto risku mazināšanai, būtiska ir darbinieku izpratne par Slimnīcas definētajām vērtībām un rīcību ētikas normu ietvaros, korupcijas, interešu konflikta riskiem, to mazināšanas pasākumiem, tāpēc Slimnīca turpina izglītēt savus darbiniekus un ir ieviesta elektronisko apmācību sistēma (mācību materiāls, tests).

Slimnīca nodrošina drošas ziņošanas iespējas pacientiem, sadarbības partneriem un darbiniekiem, aicinot ziņot kā personiski tā anonīmi, klātienē, pa pastu vai elektroniski. Darbinieki tiek aicināti ziņot arī Iekšējās trauksmes celšanas sistēmas ietvaros.

Darbības indikatori:

- Apmācības:

Korupcijas un interešu konflikta jomā 2022.gadā apmācīti: 1964 darbinieki elektroniskā apmācību sistēmā, 50 darbinieki Slimnīcas īstenojamās padziļinātajās 3 dienu apmācībās.

- Pārkāpumi:

2022.gadā pārkāpumi nav konstatēti.

- Iespējamu interešu konflikta situāciju izvērtējums:

Interešu konflikta iespējamība vērtēta, izvērtējot ziedotāju piedāvātos ziedojumus saskaņā ar Slimnīcas Ziedojumu pieņemšanas un izlietošanas kārtībā noteikto procedūru, ziedojumam pārsniedzot trīs mēnešalgu apmēru tika prasīta Veselības ministrijas piekrišana. Kopumā 2022.gadā saņemti 7 ziedojumi.

7. Politikas t.sk. procedūras, kas attiecas uz korporatīvo sociālo atbildību

Darbinieki un darba vide: Ētikas kodekss, Personāla politika, Sociālās atbildības un ilgtspējas politika, Iekšējā trauksmes celšanas sistēma, Atalgojuma politika, Koplīgums, Ārkārtas situāciju un katastrofu vadības politiku kopums, Pacientu drošības un vigilances procedūru kopums, Darba aizsardzības organizēšanas procedūru kopums, Dzimuma līdztiesības politika.

Ietekme uz vidi: Risku vadības politika, Kvalitātes politika, Energo politika, Energo pārvaldības sistēmas procesu kopums u.c.

Pretkorupcija un kukuļošanas novēršanas pasākumi: Datu privātuma politika, Iepirkumu politika, Risku vadības politika, Korupcijas un interešu konflikta novēršanas politika, Iekšējā trauksmes celšanas sistēma, Ziedojumu pieņemšanas un izlietošanas kārtība, Pretkorupcijas pasākumu plāns 2021.-2024. trīs gadu periodam, Grāmatvedības politika, Fizisko personu datu apstrādes procedūru kopums.

8. Risku pārvaldība

2022.gadā Risku vadības attīstība, galvenokārt, tika īstenota sekojošās jomās:

1. Slimnīcas attīstībai:
 - a. Izstrādāta un apstiprināta Risku vadības rokasgrāmata (procedūra);
 - b. Uzsākts darbs pie Stratēģisko risku identificēšanas, analīzes un novērtēšanas;
 - c. Sagatavots Stratēģisko risku mazinošo pasākumu plāns;
 - d. Dalība Slimnīcas darbības nepārtrauktības nodrošināšanas Krīzes vadības mācību procesā;
 - e. Risku vadība tiek integrēta iekšējos procesos dokumentācijas aktualizēšanas vai izstrādes procesā;
 - f. Dalība ārstniecības pakalpojuma sertificējamo jomu risku vadības ieviešanā pirms sertifikācijas auditiem;
 - g. Ir ieviesta jauna pacienta Sūdzību klasificēšanas, izskatīšanas, reģistrēšanas un analīzes sistēma (kārtība);
2. Darbinieku interesēs:
 - a. Vadītas Risku vadības apmācības struktūrvienību vadītājiem un viņu vietniekiem, kā arī RSU rezidenti, kuri prakses gaitas iziet Slimnīcā;
 - b. Aktīva dalība Latvijā organizētajās Risku vadības apmācībās un semināros;
 - c. Darbinieku profesionālās kvalifikācijas celšana, izglītošana un zināšanu pilnveide;
 - d. Organizēta pieredzes apmaiņas tikšanās ar valsts, pašvaldības un komercorganizācijām.